

座敷など、靴を脱いで上がるような場所を利用するには、犬の足を量や繊毛などを汚したり、傷つけたりする心配はありません。

●盲導犬って

お座席でも大丈夫？

2時の方向にサツタがあります

●料理の説明は…

お皿やコップ、箸、おしぼりなど、テーブルのどこに何を置いたのか説明してください。

「2時の方向に」などと、時計の文字盤に見立てて説明する方法もあります。

(クロックポジション)

2時の方向にサツタがあります

●盲導犬の待機場所は…

テーブルの下やイスの横などで静かに待機します。

●注文を受けるときには…

希望を伺いながら、メニューを読み上げてください。

「Aセットはハンバーグとサツタとスーアのセットで、値段は890円です。」

飲食店で食事するとき

盲導犬について

盲導犬は、目の見えない、見えにくい人が安全に歩けるようにサポートをする犬で、『身体障害者補助犬法』に基づき訓練、認定された“身体障害者補助犬”の1種です。

公共施設や交通機関、飲食店、スーパー、ホテル、病院など様々な施設で同伴することが認められています。

“ハーネス”という胴輪を身に着けており、外から見えてわかる場所に“盲導犬”と表示がされています。

基本的には、ユーザーの左側を歩きます。
※日本盲導犬協会の場合

●盲導犬の主な役割

見えない、見えにくい状態で安全に歩くために必要な“曲がり角・段差・障害物”の情報を、盲導犬ユーザーへ教えます。

一角で止まる一

一段差で止まる一

一障害物をよける一

目的地までの道順はユーザーが覚えて歩いているため、初めての場所や歩き慣れていない場所では周りの方のサポートが必要な場合があります。

●盲導犬の排泄は

受け入れQ&A

ユーザーの指示で排泄をします。ユーザーは犬の排泄リズムを把握し、犬に我慢をさせることがないように、回数や場所を考えながら、1日に必要な時間や場所を確保しています。

どうしているの？

●部屋の案内について…

室内の配置や設備の使い方を説明してください。

●誘導は必要？

フロントから部屋までなど、館内の誘導が必要か確認しましょう。

●受付では…

支払い方法や施設利用上の注意事項など、必要な情報がしっかりと伝わるように説明してください。

●部屋の案内について…

室内の配置や設備の使い方を説明してください。

●誘導は必要？

フロントから部屋までなど、館内の誘導が必要か確認しましょう。

●受付では…

支払い方法や施設利用上の注意事項など、必要な情報がしっかりと伝わるように説明してください。

ホテル/旅館に宿泊するとき

いつでも！どこでも！

Welcome!!

～盲導犬ユーザーの受け入れについて～

日本盲導犬協会
公式YouTubeチャンネルにて、盲導犬ユーザーの受け入れに関する情報を配信中！

●犬が苦手な方もいるのでは？

受け入れQ&A

『身体障害者補助犬法』に基づいて受け入れていることを説明してください。盲導犬ユーザーも一人の利用者、犬が苦手な方も一人の利用者です。お互いが安心して利用できる方法や必要な配慮をご検討ください。

ほじゃあ

●買い物中の盲導犬は…

ユーザーがリードを短く持つて犬の行動を管理します。

●商品の説明は…

本人に触ってもらいながら、色やサイズ、使い方や値段などの情報をできるだけ詳しく説明してください。

●会計では…

「500円お預かりします」など受け渡す金額を声に出して確認しましょう。

●タクシーでは…

盲導犬が座席の上に乗ることはありません。ユーザーの足元で静かに待機します。ユーザーの足元で静かに待機します。ユーザーの足元で静かに待機します。

●買い物中の盲導犬は…

ユーザーがリードを短く持つて犬の行動を管理します。

●商品の説明は…

本人に触ってもらいながら、色やサイズ、使い方や値段などの情報をできるだけ詳しく説明してください。

●会計では…

「500円お預かりします」など受け渡す金額を声に出して確認しましょう。

●タクシーでは…

盲導犬が座席の上に乗ることはありません。ユーザーの足元で静かに待機します。ユーザーの足元で静かに待機します。ユーザーの足元で静かに待機します。

スーパーで買い物するとき

みなさまへお願い

盲導犬への接し方

盲導犬は、目の見えない、見えにくい人が社会参加をするために欠かせない大切なパートナーです。見かけた際には温かく見守ってください。

触らない

見つめない

食べ物を与えない

心配なことがありましたら、遠慮なくご相談ください。お互いが安心して施設を利用できるよう、必要な配慮を検討させていただきます。

目が見える/見えない、盲導犬がいる/いないという違いに関わらず、誰もが暮らしやすい社会になるよう、ご理解とご協力をよろしくお願いします。

公益財団法人
日本盲導犬協会

●神奈川訓練センター 〒223-0056 横浜市港北区新吉田町6001-9	0800-111-3911
●仙台訓練センタースマイルワン仙台 〒982-0263 仙台市青葉区茂庭字松倉12-2	0800-222-3911
●日本盲導犬総合センター盲導犬の里 富士ハーネス 〒418-0102 静岡県富士宮市人穴381	0800-888-3911
●島根あさひ訓練センターパピネス 〒697-0426 島根県浜田市旭町丸原155-15	0800-919-3911

●盲導犬の衛生面は大丈夫？

受け入れQ&A

ユーザーには、犬の衛生面を適切に管理する義務があります。毎日のブラッシングや定期的なシャンプーなどを行うことで清潔を保っています。また、フンなどの予防接種や定期的な健康診断も行っています。

●電車やバスの中で…

盲導犬はユーザーの足元で静かに待機します。犬が乗降口や通路をふさいでいるなど、犬の待機場所に疑問がある場合には、ユーザーへお伝えください。

●ホーム上では声かけを！

線路へ転落する恐れがあり、視覚障害者にとって大変危険な場所です。「お手伝いしましょうか？」など積極的な声かけをお願いします。

●タクシーでは…

盲導犬が座席の上に乗ることはありません。ユーザーの足元で静かに待機します。ユーザーの足元で静かに待機します。ユーザーの足元で静かに待機します。

●電車やバスの中で…

盲導犬はユーザーの足元で静かに待機します。犬が乗降口や通路をふさいでいるなど、犬の待機場所に疑問がある場合には、ユーザーへお伝えください。

●ホーム上では声かけを！

線路へ転落する恐れがあり、視覚障害者にとって大変危険な場所です。「お手伝いしましょうか？」など積極的な声かけをお願いします。

●タクシーでは…

盲導犬が座席の上に乗ることはありません。ユーザーの足元で静かに待機します。ユーザーの足元で静かに待機します。ユーザーの足元で静かに待機します。

交通機関を利用するとき

視覚障害とは…

見えない？見えにくい？

「視覚障害＝全く見えない」ではありません。様々な見えにくさがあり、困ることやサポートしてほしいことも人により異なります。

一視力低下一

一中心暗点一

一視野狭窄一

一透光体混濁一

●まずできるサポートは…？

「盲導犬ユーザーさん(盲導犬をお連れの方)、何かお手伝いしましょうか？」

困っている様子を見かけたら、みなさんから“声かけ”をお願いします。

●誘導をお願いされた場合には…？

肩やひじにつかまってもらうなど、安心と感じる誘導方法は人により異なります。「どのように誘導したらいいですか？」と聞いてみましょう。

盲導犬ユーザーさん
お手伝いしましょうか？