

チャットボット利用規約

第1条（本規約の適用及び利用許諾）

- 1 本規約は、FRAIM 株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するチャットボット（以下「本チャットボット」といいます。）の利用に関する条件を定めるものであり、本チャットボットを利用する全てのお客様に適用されます。
- 2 お客様が本規約の定めに従うことを条件として、当社はお客様に対し、本チャットボットを利用することを許諾します。
- 3 前項に拘わらず、当社は、お客様が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力」といいます。）に該当する場合、本チャットボットの利用を許諾しません。
- 4 お客様は、本チャットボットの利用を開始した時点で、本規約に同意したものとみなされます。
- 5 当社は、本規約を変更することがあります。変更後の本規約は、本規約において表示された時点から適用されます。

第2条（目的）

- 1 本チャットボットは、当社が、お客様に対し、当社製品・サービス及びその機能についてのご質問に対する参考情報を提供し、当社製品・サービス及びその機能を紹介することを目的（以下「本目的」といいます。）としたものとなります。お客様は、当社製品・サービス及びその機能とは関係のない質問を本チャットボットに入力してはならないものとします。
- 2 当社は、本チャットボットを、適用法令（弁護士法、司法書士法、行政書士法、社会保険労務士法、税理士法、公認会計士法、医師法、金融商品取引法を含むがこれらに限られません。）上当社が行うことを禁止又は制限されている専門的な知識等に基づく助言、相談、見解の表明、書面作成又は事務処理その他の行為を行うことを目的として提供するものではありません。お客様は、これらの行為を受けるために本チャットボットを利用してはならないものとします。

第3条（本チャットボットによる回答）

本チャットボットはお客様が入力した内容を人工知能により解析して回答するものです。本チャットボットを通じて出力される回答及び処理結果については、人工知能及び機械学習の性質に鑑み、不正確又は誤った内容を含むことがあります。本チャットボットによる回答内容はあくまで参考情報であり、その内容（当社製品・サービスの機能及び料金情報を含みますがこれに限られません。）には上記のとおり不正確又は誤った情報が含まれることがありますので、正確な情報については当社まで別途お問合せください。

第4条（非保証）

- 1 当社は、本チャットボットを通じて出力される回答及び処理結果に関して、商品性、商業的有用性、品質の十分性、特定目的への適合性、完全性、正確性、信頼性、適切性、継続性、適法性及び第三者の権利（著作権を含むがこれに限られません。）の非侵害に関する黙示的な保証などを含め、明示的、黙示的、法定の別を問わず、いかなる表明又は保証も行いません。
- 2 当社は、本チャットボットに障害、遅延、中断、エラーがないこと、変更されないことを保証しません。
- 3 本チャットボットの利用に関連して、お客様又は第三者に損害が生じた場合であっても、当社に故意又は重大な過失がある場合を除いて、当社は一切の責任を負いません。
- 4 適用法令上前項の定めが適用されない場合であっても、当社の責任は、当社の軽過失に起因してお客様に現実生じた直接かつ通常の損害（間接損害、特別損害、逸失利益は含まれません。）に限られ、その賠償額は金 1,000 円を上限とします。

第5条（秘密情報及び個人情報）

- 1 お客様は、本チャットボットの利用にあたり、秘密情報及び個人情報を入力してはならないものとします。
- 2 当社は、本チャットボットにおいてお客様の氏名、連絡先その他の個人情報を取得することを予定しておりません。お客様が前項に違反して秘密情報又は個人情報を入力した場合、当該入力によりお客様又は第三者に生じた結果については、お客様が責任を負うものとします。
- 3 本チャットボットに入力された情報は、当社とお客様との間の他の契約における秘密情報として取り扱われないものとします。

第6条（入力内容の利用）

当社は、本チャットボットにお客様が入力した情報を、本チャットボットその他当社が提供するサービスの提供、維持及び改善、当社における新製品の企画開発の目的で、分析、解析その他の方法による利用をすることができるものとします。

第7条（第三者サービスの利用及び再委託）

- 1 当社は本チャットボットの提供に関して、全部又は一部の業務を第三者に再委託できるものとします。当該再委託に際し、本チャットボットにお客様が入力した情報は再委託先に共有及び利用されることがあります。
- 2 当社は、本チャットボットの提供のために、第三者が提供する生成 AI サービスその他のサービス（日本国外に所在する事業者が提供するもの及び日本国外において情報が処

理されるものを含みます。)を利用しており、お客様が入力した情報は当該第三者に送信され、当該第三者の定める条件に従って取り扱われます。

第8条 (禁止事項)

お客様は、本チャットボットの利用にあたり、次の各号の行為を行ってはならないものとし、次の各号の行為を行っているとき当社が判断した場合は、当社は、本チャットボットの利用を停止することがあります。

- ① 当社からの回答の一部又は全部を本目的に沿った目的以外の目的に使用する行為。
- ② 第2条第1項に定める当社製品・サービス及びその機能と関係のない質問を入力する行為、同条第2項に定める行為を受けるために本チャットボットを利用する行為その他本目的に沿わない態様で本チャットボットを利用する行為。
- ③ 本チャットボットに本目的の範囲外の応答をさせることを試みる行為、又は本チャットボットに設定された指示、条件、制約その他の設定情報を取得、開示若しくは回避することを試みる行為。
- ④ 本チャットボットによる回答を、当社の公式な見解、保証、確約又は意思表示として第三者に提示、公表又は流布する行為。
- ⑤ 入力する情報又は本チャットボットによる回答を通じて、当社又は第三者の知的財産権、財産、名誉、プライバシーその他の権利又は利益を侵害する行為、又はこれらを侵害するおそれのある行為。
- ⑥ 虚偽の情報又は第三者の個人情報を入力する行為。
- ⑦ スクレイピング、ボット、スクリプトその他の自動的な手段により本チャットボットを利用する行為、又は短時間に大量の入力を送信する行為。
- ⑧ 本チャットボットによる回答を、人工知能モデル又は機械学習モデルの開発、学習、改良又は評価の目的で利用する行為。
- ⑨ 本チャットボットの全部又は一部について、リバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルを行う行為、その構成、内部処理、学習データその他の技術情報を解析する行為。
- ⑩ 当社又は第三者のシステムへの不正アクセス、情報の改ざん、消去その他の不正な行為、又は本チャットボットのセキュリティを侵害若しくは回避する行為。
- ⑪ 本チャットボットの運営を妨げる行為、本チャットボットに過大な負荷を与える行為その他当社又は第三者に不利益若しくは損害を与える行為、又はそのおそれのある行為。
- ⑫ 反社会的勢力に該当する者が本チャットボットを利用する行為、又は反社会的勢力に対して資金、便宜その他の利益を提供する目的で本チャットボットを利用する行為。
- ⑬ 公序良俗に反する行為、又はそのおそれのある行為。
- ⑭ 法令に違反する行為、又は違反するおそれのある行為。

⑮ その他、当社が不適切と判断する行為。

第9条（本チャットボットの変更・停止・終了）

当社は、事前の予告なく本チャットボットの提供を終了することがあります。また、当社は、システムのメンテナンスや障害等により、事前の予告なく本チャットボットの内容を変更及び提供を停止することがあります。当社は、本チャットボットの変更・停止・終了によりお客様に生じた損害について責任を負いません。

第10条（準拠法及び合意管轄）

本規約は日本法に準拠するものとし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2026年8月3日制定