

渋谷区LINE公式アカウント  
「図書館の在り方」  
に関するアンケート調査結果

---

## 【アンケート概要】

### ■ アンケート実施方法

LINEアンケートによる定量調査

### ■ アンケート対象条件・回収数

対象条件・・・18歳以上の渋谷区居住者

回収数 合計3,078人

	年齢	
	全体	渋谷区立図書館 利用経験者
18～29歳	136	106 (人)
30～39歳	744	617
40～49歳	897	782
50～59歳	646	542
60～69歳	349	291
70歳以上	306	252
合計	3,078	2,590

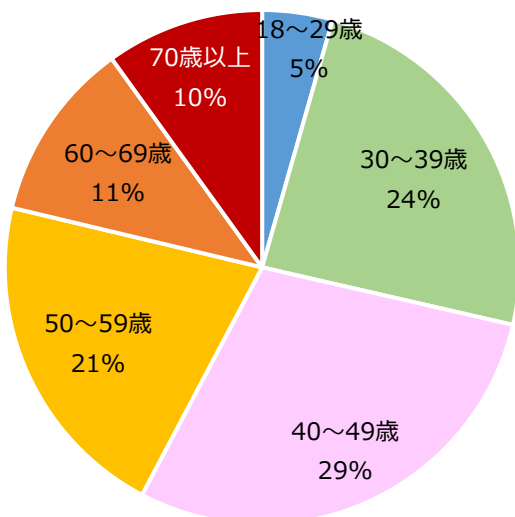
	居住エリア	
		全体
①笹塚・幡ヶ谷・初台・本町周辺		1,071 (人)
②代々木上原・代々木八幡周辺		633
③千駄ヶ谷・原宿・神宮前周辺		417
④渋谷駅周辺		296
⑤代官山・恵比寿・広尾周辺		659
⑥不明		2
合計		3,078

### ■ アンケート実施期間 2021年12月13日～12月19日

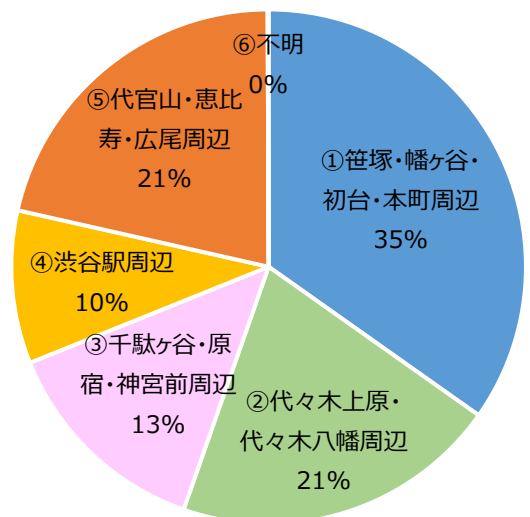
## 【アンケート調査結果】

### 回答者情報

#### 年齢

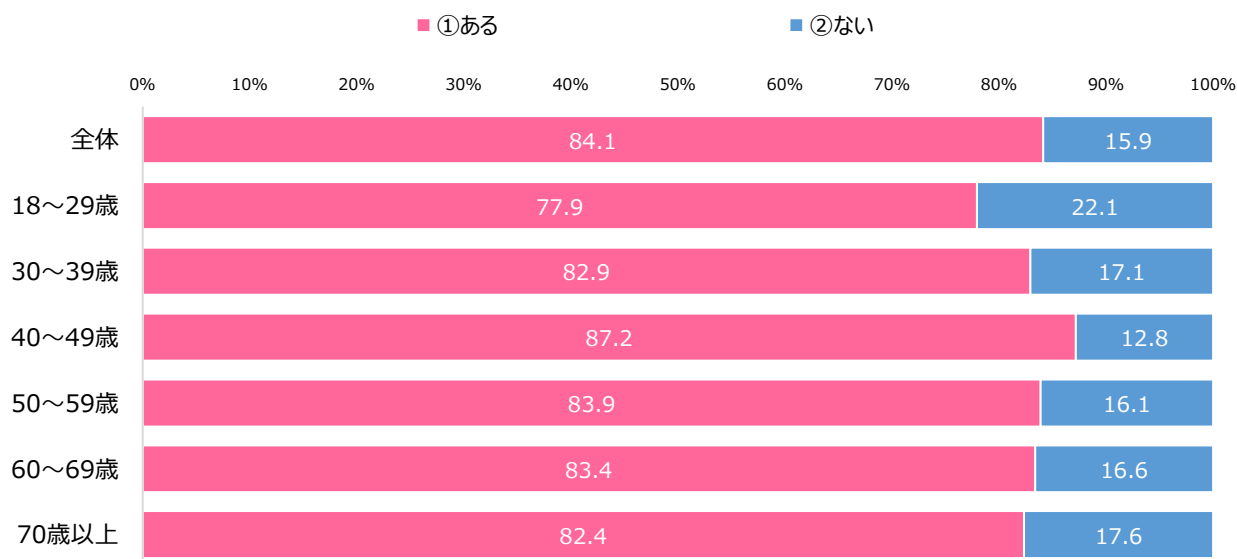


#### 居住エリア



## Q. 渋谷区立図書館を利用したことがありますか？

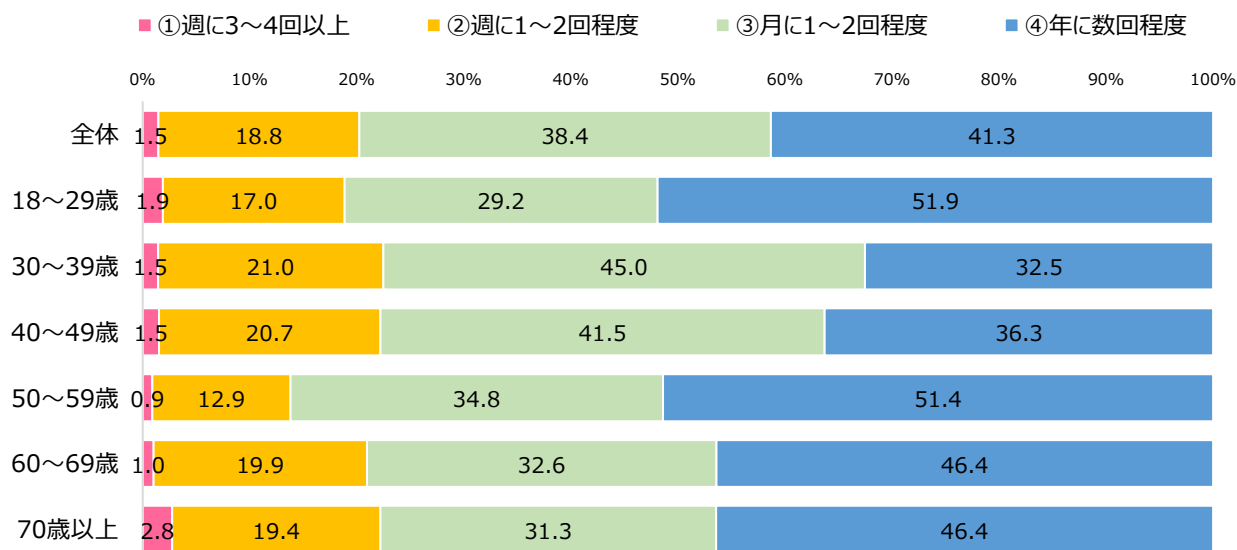
渋谷区立図書館の利用経験率は約85%です。  
18～29歳以外の年代では8割以上の方が利用したことがあります。



## Q. 渋谷区立図書館は、どれくらいの頻度で利用しますか。

※渋谷区立図書館利用経験者が回答

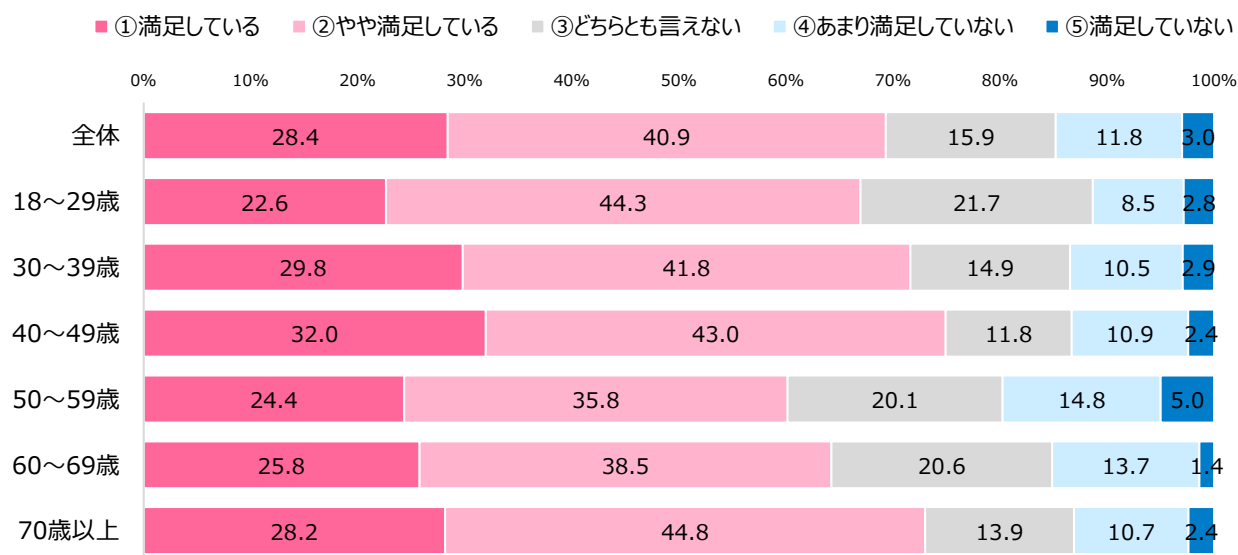
渋谷区立図書館の利用頻度は「年に数回程度」が最も多く約4割、次いで「月に1～2回程度」、「週に1～2回程度」です。  
全体に比べて、30～49歳の利用頻度がやや高くなっています。



Q. あなたが利用している渋谷区立図書館についての評価をお聞かせください。

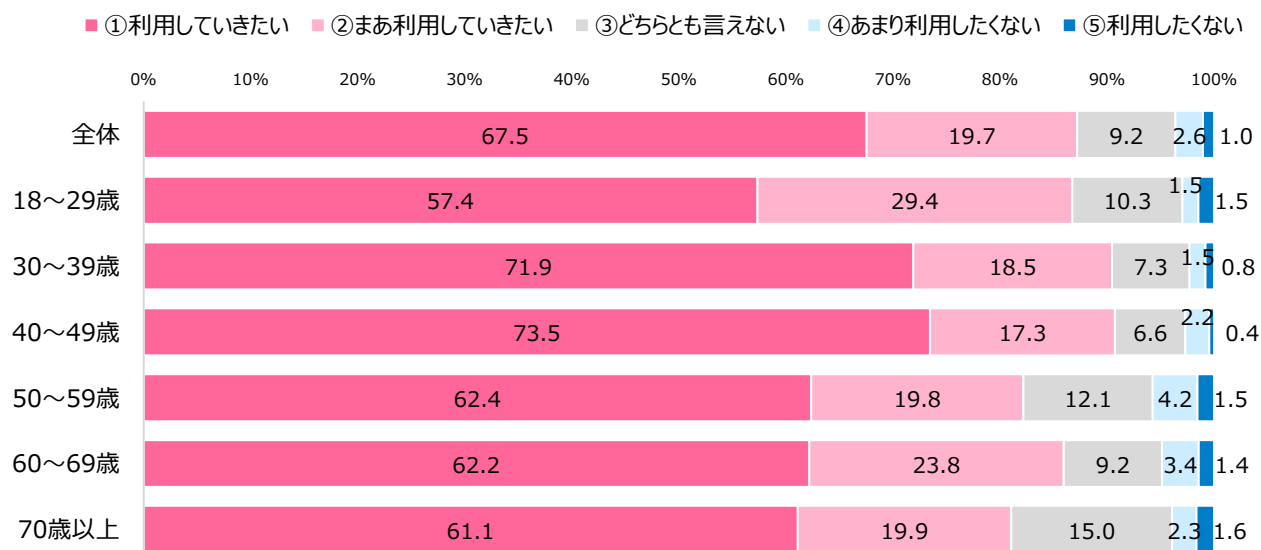
※渋谷区立図書館利用経験者が回答

渋谷区立図書館の満足度は約7割で、特に40～49歳で満足度が高くなっています。  
一方で、50～59歳の満足度は他層に比べてやや低くなっています。



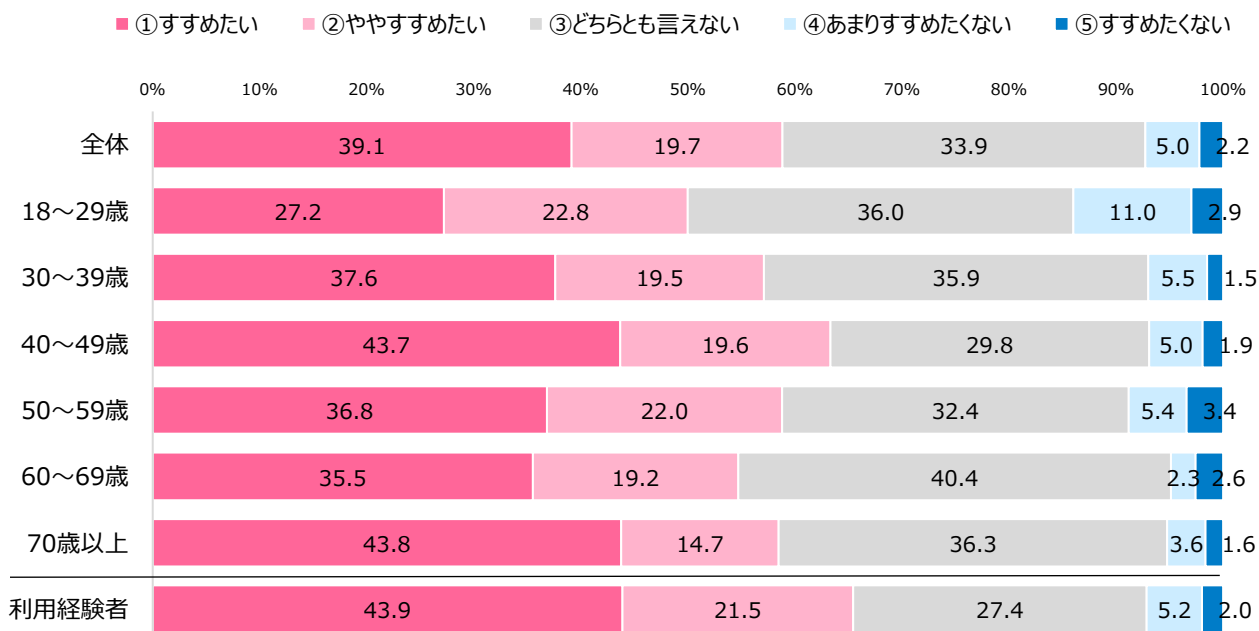
Q. 今後、渋谷区立図書館を利用していきたいと思いませんか。

渋谷区立図書館の利用意向は9割近くとなっています。  
特に30～49歳は「利用していきたい」という気持ちが強くなっています。



Q. 渋谷区立図書館の利用を、他の人にもすすめたいと思いますか。

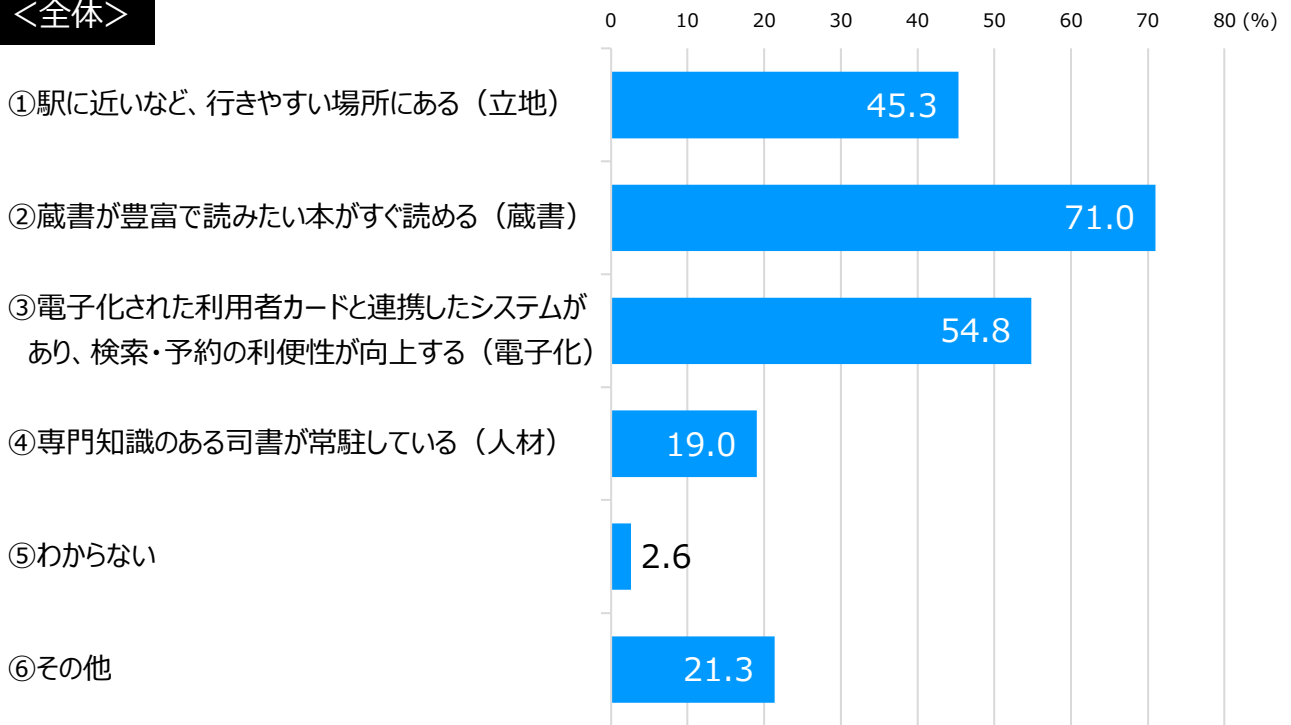
渋谷区立図書館の利用推奨意向は約6割です。  
特に高いのは40～49歳で、推奨意向は6割を超えています。  
なお、利用経験者の推奨意向は、約65%となっています。



Q. これからの渋谷区立図書館に求めるものは何ですか。（複数回答可）

渋谷区立図書館に求めるものとして、「蔵書が豊富で読みたい本がすぐ読める（蔵書）」が最も高く7割を超えます。次いで「電子化された利用者カードと連携したシステムがあり、検索・予約の利便性が向上する（電子化）」「駅に近いなど、行きやすい場所にある（立地）」と続きます。特に18～49歳はこれらを求める人が多いようです。

<全体>



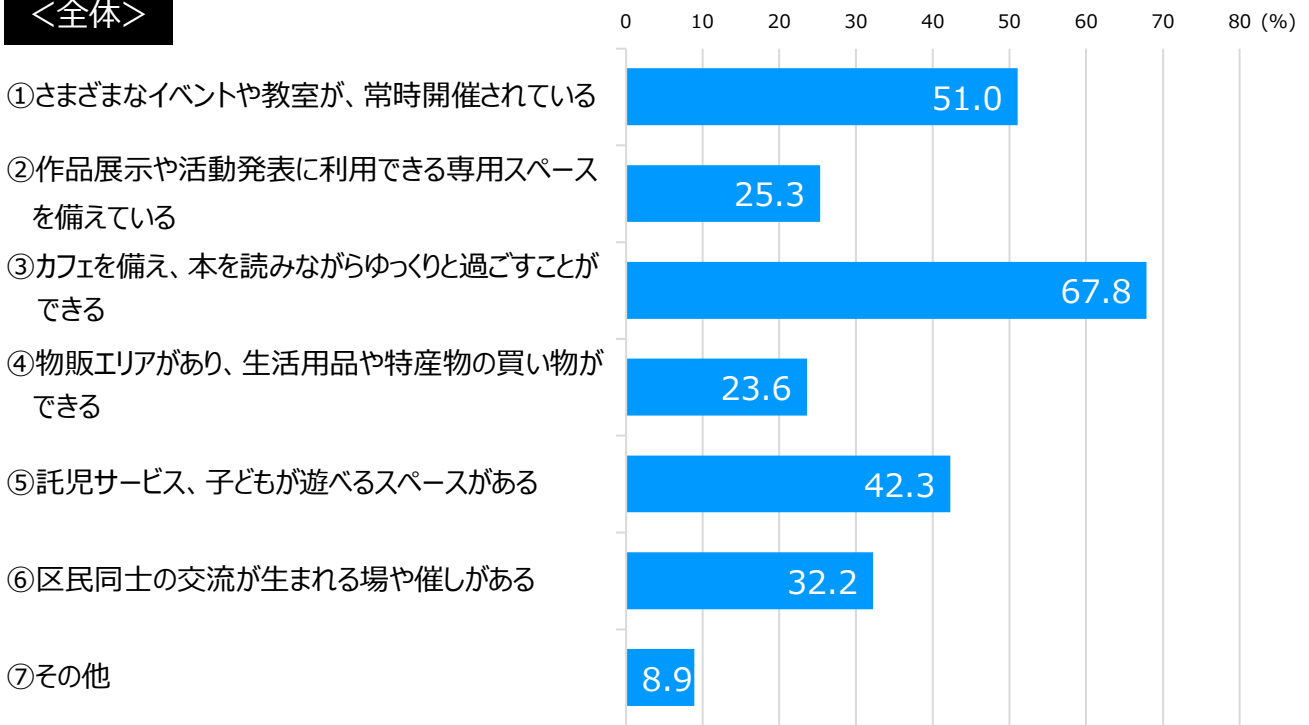
<年齢別>

	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	(%)
①駅に近いなど、行きやすい場所にある（立地）	48.5	45.4	43.9	42.7	48.4	49.0	
②蔵書が豊富で読みたい本がすぐ読める（蔵書）	76.5	74.5	70.6	70.1	71.6	62.1	
③電子化された利用者カードと連携したシステムがあり、検索・予約の利便性が向上する（電子化）	60.3	60.1	60.1	53.9	49.0	32.7	
④専門知識のある司書が常駐している（人材）	18.4	15.3	19.1	23.8	19.5	17.3	
⑤わからない	2.2	1.3	1.1	2.8	2.6	9.8	
⑥その他	20.6	25.7	23.7	23.4	14.9	6.9	

Q. 地域コミュニティの拠点として図書館を活用するために、どんな機能があればよいと思いますか。（複数回答可）

地域コミュニティの拠点として図書館を活用するためにあるとよい機能としては、「カフェを備え、本を読みながらゆっくりと過ごすことができる」「さまざまなイベントや教室が、常時開催されている」「託児サービス、子どもが遊べるスペースがある」の順となっています。  
特に「託児サービス、子どもが遊べるスペースがある」は、30～39歳からの要望が強くなっています。

<全体>



<年齢別>

	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上
①さまざまなイベントや教室が、常時開催されている	50.0	59.1	54.2	46.9	43.0	40.5
②作品展示や活動発表に利用できる専用スペースを備えている	33.8	25.0	26.0	24.8	24.6	21.9
③カフェを備え、本を読みながらゆっくりと過ごすことができる	71.3	68.1	68.6	70.1	67.9	58.5
④物販エリアがあり、生活用品や特産物の買い物ができる	22.8	22.3	25.3	25.1	20.3	22.2
⑤託児サービス、子どもが遊べるスペースがある	44.9	73.3	47.5	21.5	24.4	14.7
⑥区民同士の交流が生まれる場や催しがある	33.1	30.8	33.0	31.4	33.0	33.3
⑦その他	5.9	5.8	9.6	11.1	8.9	11.1