# [附属資料4] アドバイザーヒアリングの概要

# 第1回アドバイザーヒアリングの進め方

## 1. 目的

・有識者の先生より「渋谷区業務継続計画 (感染症対策編)」(以下「区感染症 BCP」) の 策定方法に関する助言をいただくこと

## 2. 方法

- ・ヒアリング方法:「区感染症 BCP」策定方法に関する資料を概説の上、質疑応答させていただく(「4. 議題とご質問」を参照)。
- ・会議形式: Teams を用いたオンライン会議
- 開催時間: 2 時間以内
- •参加予定者(事務局): 渋谷区危機管理対策部 4 人、防災都市計画研究所 3 人

## 3. 開催日時

- · 吉井先生 2021年9月15日 (水) 15時~
- 秋冨先生 2021年9月21日 (火) 14時~

#### 4. 議題とご質問

- Q1: 「渋谷区新型インフル行動計画」(以下「行動計画」) での応急業務の特徴
- Q2: 「区行動計画」の「感染拡大期」、「小康期」の対策に改善の余地があればご 指摘下さい。
- (1) 「渋谷区新型コロナウイルス感染症対策本部」(以下「区対策本部」) の応急業務の特徴
  - Q3: 今回の新型コロナウイルス対策での教訓を「区行動計画」に反映させる際に 注意すべき点は何でしょうか?
- (2) 「区感染症 BCP」における被害想定の考え方
  - Q4: 「区感染症 BCP」の被害想定を考える場合、「最悪事態を想定すべき」や「経験した教訓を反映すべき」などの考え方がありますが、先生のお考えをお聞かせください。

## (3) 「区感染症 BCP」の策定方法(案)

Q5: 現在事務局で検討中の「区感染症 BCP」の策定方法(案)について、何かお 気づきの点があればご指摘下さい。

## (4) 庁内アンケート調査の方法(案)

Q6: 現在事務局で検討中の「庁内アンケート調査の方法(案)」について、何かお 気づきの点があればご指摘下さい。

Q7: 新型コロナウイルスの感染状況に応じた人員配置について、注意すべき点があればご指摘下さい。

## (5) 「区感染症 BCP」で大事なこと(先生方よりご助言をお願いいたします)

Q8: 上記の点も含め、「区感染症 BCP」で大事なことをご教示下さい。

# 第2回アドバイザーヒアリングの進め方

#### 1. 目的

・有識者の先生より「渋谷区業務継続計画(感染症対策編)」(以下「区感染症 BCP」)の 策定に関する助言をいただくこと。

## 2. 方法

- ・「区感染症 BCP」策定に関する調査結果、検討資料を概説の上、質疑応答をさせていた だく(「4. 議題とご質問」、「別紙 1 ~ 4」を参照)。
  - ・会議形式: Teams を用いたオンライン会議
  - 開催時間: 2時間以内
  - •参加予定者(事務局): 渋谷区危機管理対策部4人、防災都市計画研究所3人

### 3. 開催日時

- · 秋冨先生 2022 年 2 月 1 5 日 (火) 1 5 時~
- · 吉井先生 2022 年 2 月 1 6 日 (水) 1 5 時~

#### 4. 議題とご質問

- (1) 「調査結果」について(庁内アンケート、特定課ヒアリング)
- Q1: 調査結果の大事な点、その活用方法、データの取り扱い上の留意点などをご教示下さい(非常時優先業務の実行体制や執務環境の確保に向けて)。
- 対「被害想定」について(オミクロン株の取り扱い方法など)
- (2) 「被害想定」について (オミクロン株の取り扱い方法など)
- Q2: 「オミクロン株」、「新たなレベル分類(複数の波)」、「区の職員の欠勤率」の取り扱い方法などを踏まえ、今回ご提示させて頂く「被害想定」で見直すべき点がございましたら、ご教示下さい。
- (3) 「事前対策」について(非常時優先業務の実行体制の確立、執務環境の確保)
- Q3: 「事前対策」の検討に向けて、押さえておくべき大事な考え方、その実現方策などを ご教示下さい。
- Q4: 「新たなレベル分類」、「第6波対策」、「最悪事態への対処」の取り扱い方法についてご教示下さい。
- (4) 「目次構成」について
- Q5: 「区感染症BCP」の「目次」(案)について、何かお気づきの点があればご指摘下さい。

## (5) その他

Q6: その他、お気づきの点がございましたら、ご教示下さい。