

渋谷区LINE公式アカウント  
「渋谷区の防災施策」  
に関するアンケート調査結果

---

## 【アンケート概要】

### ■ アンケート実施方法

LINEアンケートによる定量調査

### ■ アンケート対象条件・回収数

対象条件・・・18歳以上の渋谷区居住者

回収数 合計2,232人

年齢	
18～29歳	94 (人)
30～39歳	500
40～49歳	590
50～59歳	535
60～69歳	321
70歳以上	192
合計	2,232

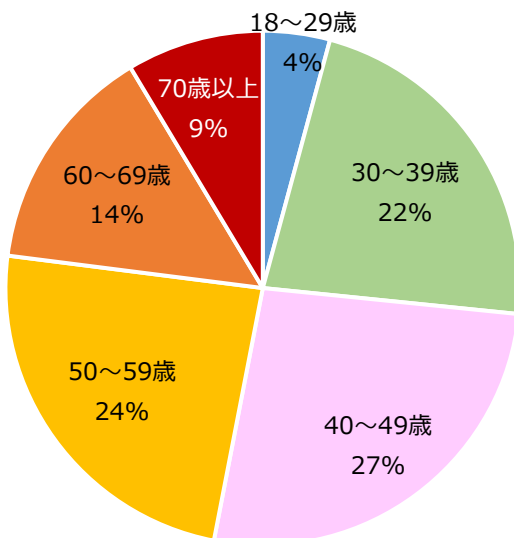
居住エリア	
①笹塚・幡ヶ谷・初台・本町周辺	872 (人)
②代々木上原・代々木八幡周辺	475
③千駄ヶ谷・原宿・神宮前周辺	245
④渋谷駅周辺	218
⑤代官山・恵比寿・広尾周辺	421
⑥不明	1
合計	2,232

### ■ アンケート実施期間 2021年11月8日～11月14日

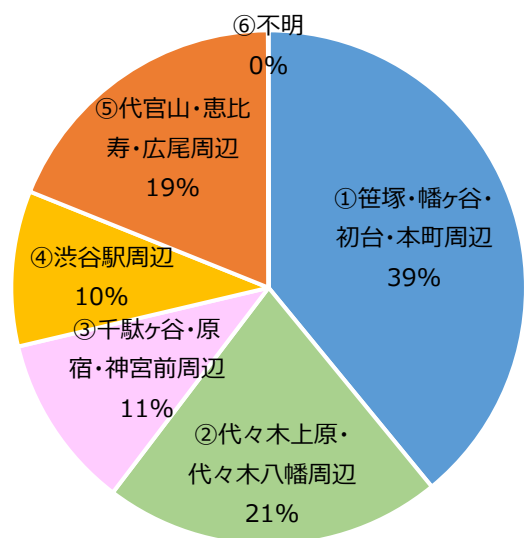
## 【アンケート調査結果】

### 回答者情報

#### 年齢



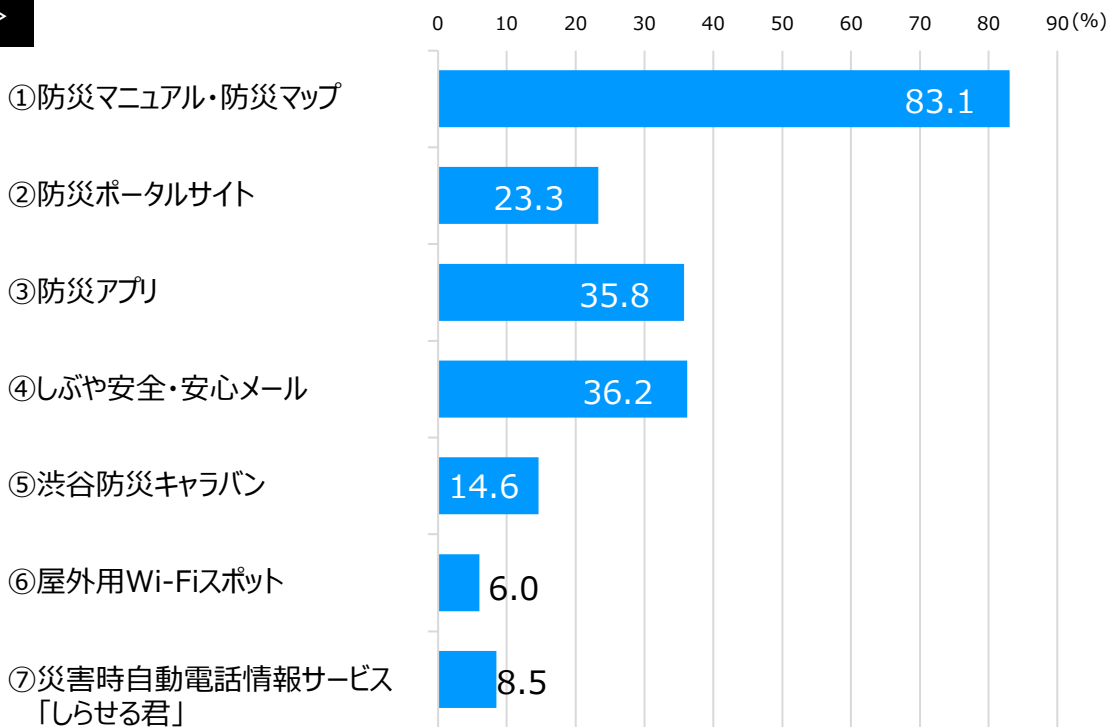
#### 居住エリア



Q. 「渋谷区の防災施策」として行っている事業について、知っているものをすべてお選びください。※複数回答

「渋谷区の防災施策」として認知されている事業は、「防災マニュアル・防災マップ」が最も高く、認知度は8割以上なっています。次いで「しぶや安全・安心メール」「防災アプリ」が3割台で続きます。60歳以上は半数以上が「防災アプリ」を認知しています。また「災害時自動電話情報サービス「しらせる君」」は70歳以上での認知度が5割近くで、シニア層に浸透しています。

<全体>

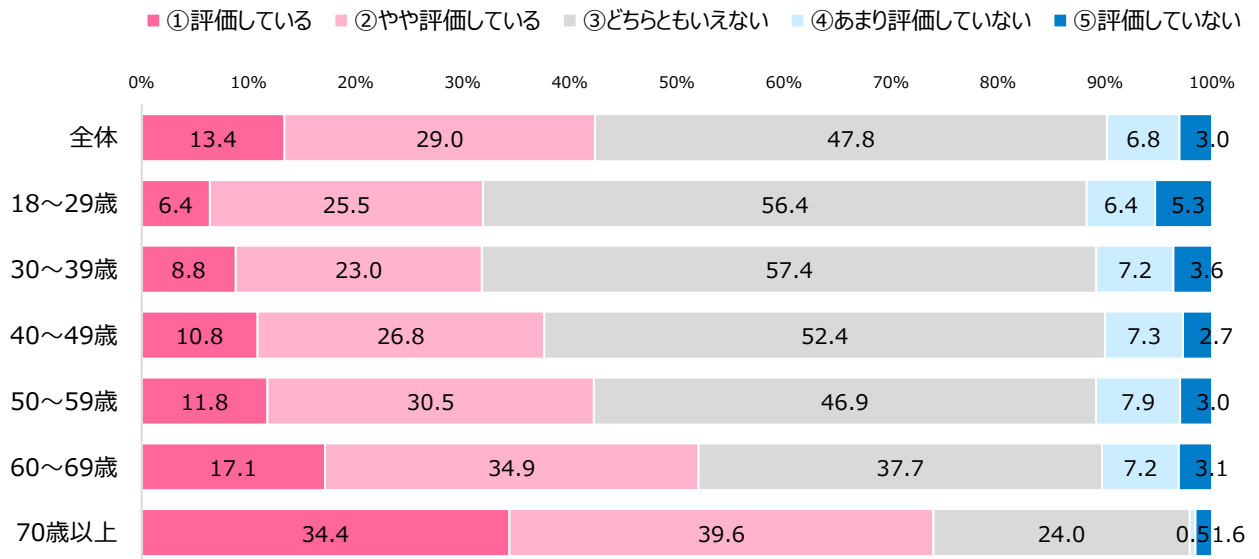


<年齢別>

	18~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70歳以上
①防災マニュアル・防災マップ	78.7	72.4	82.0	86.9	91.0	92.2
②防災ポータルサイト	16.0	14.6	22.5	28.4	33.0	21.4
③防災アプリ	22.3	22.4	30.7	37.9	50.8	61.5
④しぶや安全・安心メール	30.9	38.8	38.6	34.6	27.7	43.2
⑤渋谷防災キャラバン	8.5	15.8	17.8	12.1	14.0	12.5
⑥屋外用Wi-Fiスポット	12.8	5.6	6.3	5.2	7.2	3.1
⑦災害時自動電話情報サービス「しらせる君」	6.4	1.8	2.9	3.6	15.0	46.9

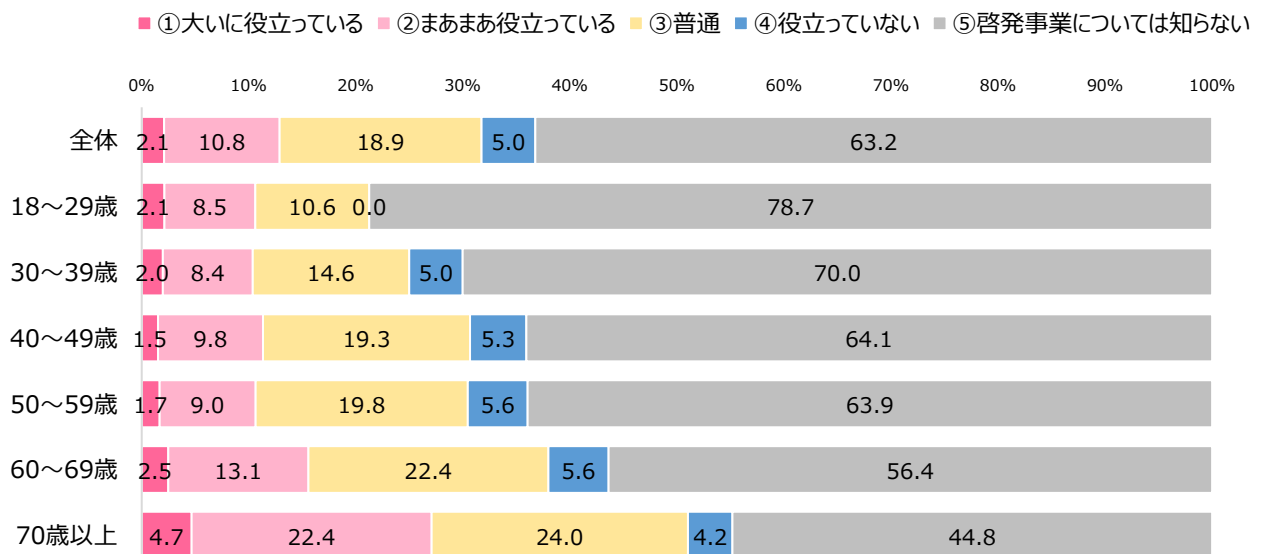
Q. 「渋谷区の防災施策」の全体評価についてお聞かせください。

「渋谷区の防災施策」の全体評価は、「評価している」13.4%、「やや評価している」29.0%で合計42.4%です。  
年齢が上がるほど評価も高くなっており、70歳以上では「評価している」計が7割を超えます。



Q. 防災意識啓発事業の「渋谷防災キャラバン」について、評価をお聞かせください。

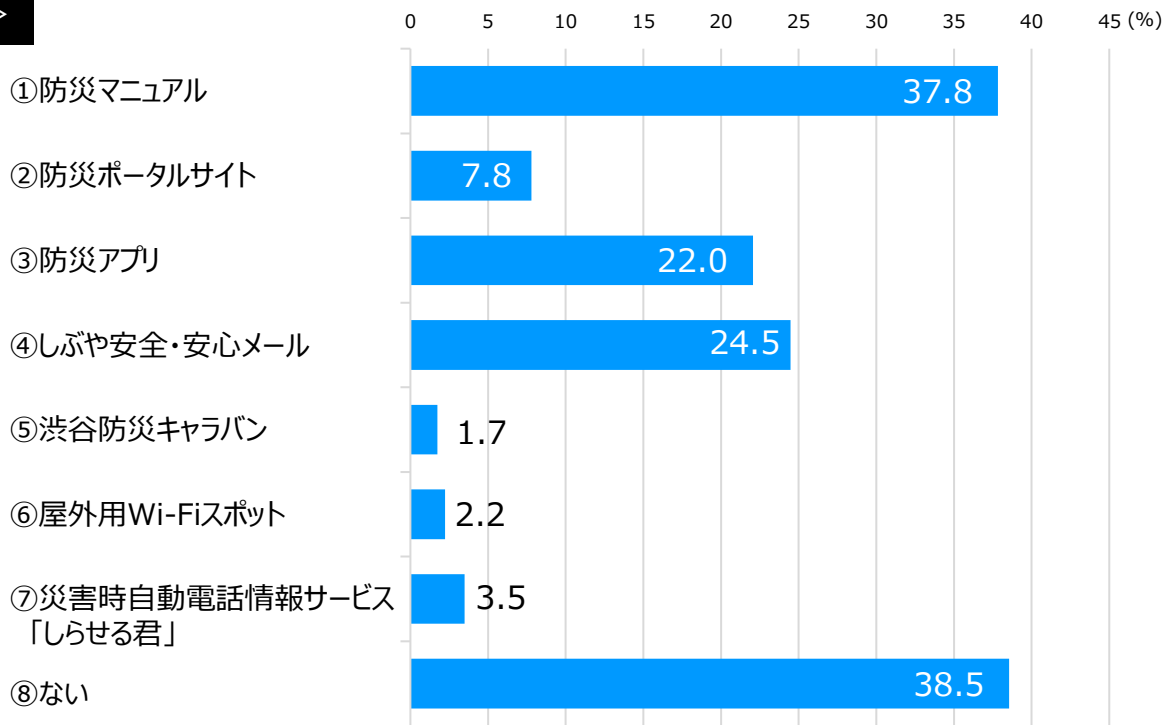
「渋谷防災キャラバン」は、「大いに役立っている」2.1%、「まあまあ役立っている」10.8%で、合計12.9%です。全体評価と同様、年齢が上がるほど評価も高い傾向にあります。  
また、若い層ほど事業自体を知らないようです。



Q. 普段から活用しているものはありますか。※複数回答可

普段から活用しているものでは、「防災マニュアル」が最も高く、約4割となっています。次いで「しづや安全・安心メール」「防災アプリ」と続きます。一方で「ない」との回答も4割近くありました。また70歳以上は、他年代よりも活用しているものが多くなっています。

<全体>



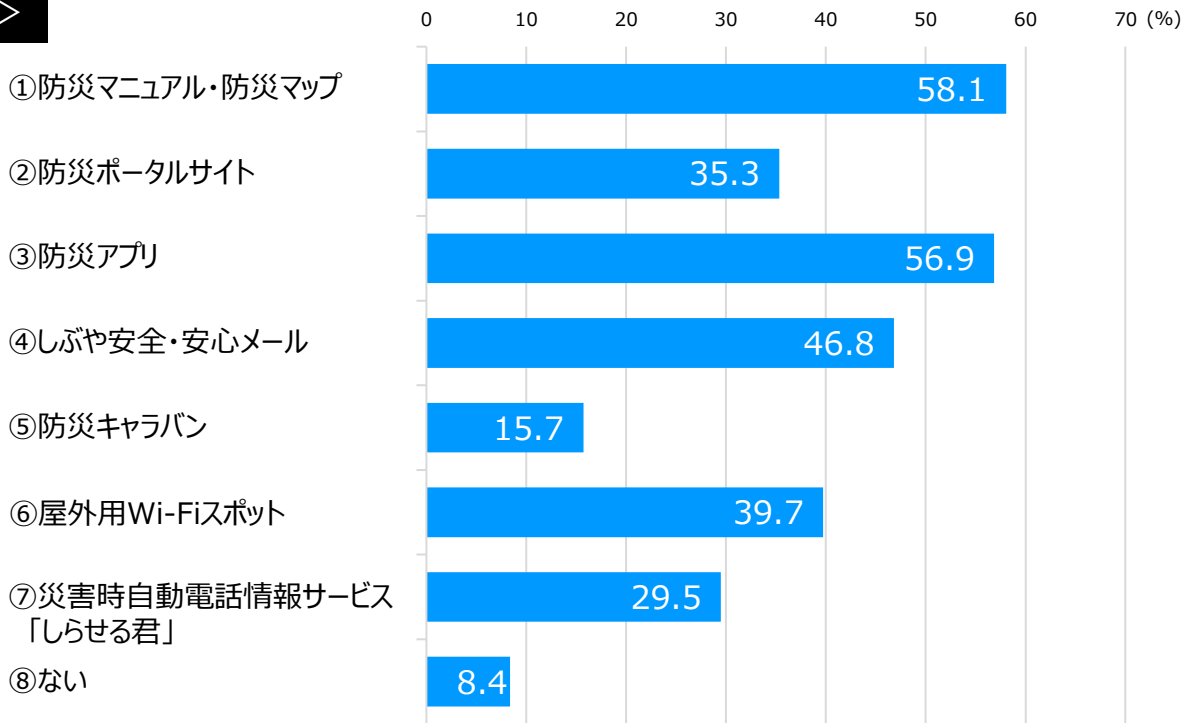
<年齢別>

	18~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70歳以上
①防災マニュアル	19.1	24.8	32.9	40.0	51.7	66.7
②防災ポータルサイト	1.1	3.2	8.5	9.0	12.8	9.4
③防災アプリ	6.4	11.2	19.8	24.5	32.1	41.1
④しづや安全・安心メール	11.7	25.6	27.6	23.0	19.0	31.3
⑤渋谷防災キャラバン	2.1	1.8	1.4	1.3	2.5	2.6
⑥屋外用Wi-Fiスポット	1.1	2.0	1.7	2.6	3.1	2.6
⑦災害時自動電話情報サービス「しらせる君」	0.0	0.0	0.3	0.6	5.6	28.6
⑧ない	70.2	50.4	38.8	34.6	29.6	17.2

Q. 今後も活用したいと思うものはどれですか。※複数回答

今後も活用したいと思うものでは、「防災マニュアル・防災マップ」に続き、「防災アプリ」が第2位となっており、いずれも活用意向は5割を超えます。次いで「しづや安全・安心メール」「屋外用Wi-Fiスポット」が続きます。  
70歳以上では「災害時自動電話情報サービス「しらせる君」」も活用意向が50%を超えています。

<全体>



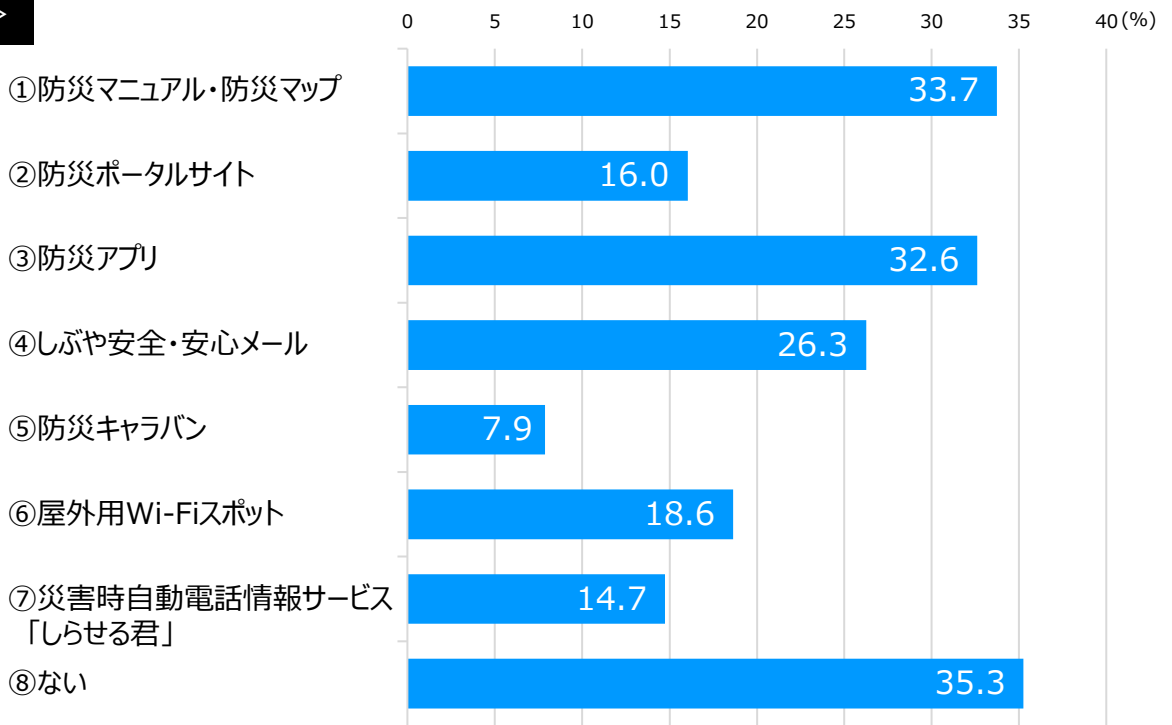
<年齢別>

	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上
①防災マニュアル・防災マップ	48.9	53.2	55.1	61.1	59.8	72.9
②防災ポータルサイト	26.6	38.4	36.6	41.5	33.0	14.6
③防災アプリ	35.1	51.0	55.9	62.1	63.2	60.4
④しづや安全・安心メール	31.9	48.6	51.0	42.6	45.5	50.5
⑤防災キャラバン	11.7	17.4	15.9	17.6	15.0	8.9
⑥屋外用Wi-Fiスポット	39.4	40.6	43.2	44.5	35.2	21.4
⑦災害時自動電話情報サービス「しらせる君」	27.7	24.0	25.4	28.8	32.7	53.6
⑧ない	21.3	12.2	8.0	5.4	7.5	3.1

Q. 「渋谷区の防災施策」について他の人にもすすめたいものはありますか。  
※複数回答

他の人にもすすめたいものでも「防災マニュアル・防災マップ」「防災アプリ」がTOP2で、次いで「しぶや安全・安心メール」が続きます。  
70歳以上では、「災害時自動電話情報サービス「しらせる君」」も4割近くと高くなっています。

<全体>



<年齢別>

	18~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70歳以上 (%)
①防災マニュアル・防災マップ	16.0	25.2	30.2	39.3	38.9	51.6
②防災ポータルサイト	9.6	12.6	16.1	18.5	21.5	12.0
③防災アプリ	16.0	23.4	31.0	38.7	40.8	39.1
④しぶや安全・安心メール	12.8	23.0	28.0	26.0	27.4	34.9
⑤防災キャラバン	7.4	8.2	8.6	6.9	9.0	5.7
⑥屋外用Wi-Fiスポット	17.0	18.8	18.6	22.4	17.1	10.9
⑦災害時自動電話情報サービス「しらせる君」	12.8	10.4	9.7	13.6	19.6	37.5
⑧ない	56.4	43.6	39.3	26.9	29.9	22.9