

**【令和4年度】渋谷区LINE公式アカウント
「高齢者施策」に関するアンケート調査結果**

【アンケート概要】

■ アンケート実施方法

LINEアンケートによる定量調査

■ アンケート対象条件・回収数

対象条件・・・渋谷区在住の18歳以上の人

回収数 合計3,053人

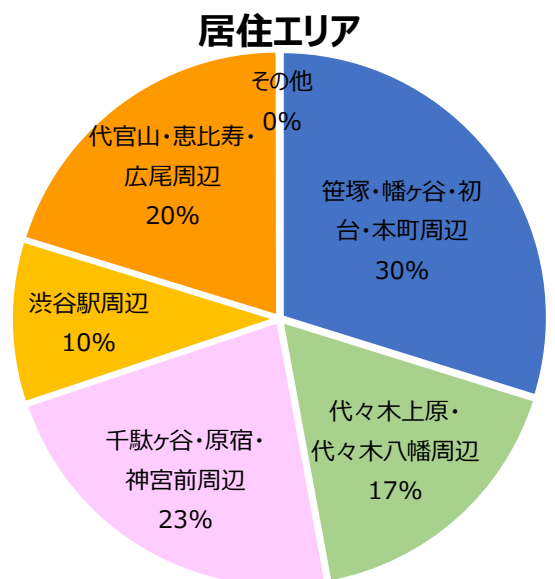
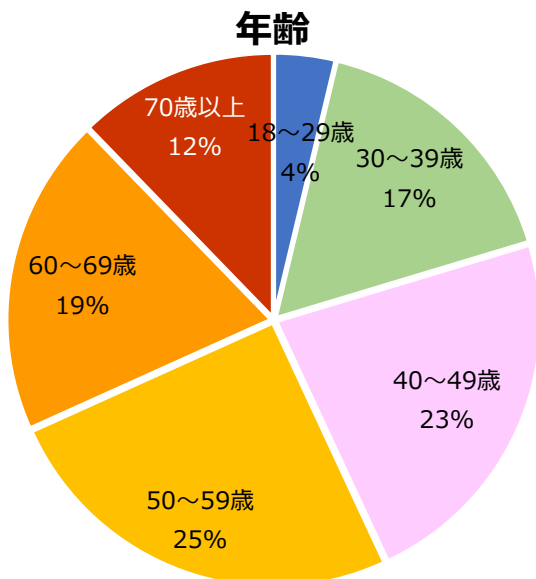
年齢	
18～29歳	114人 ^(人)
30～39歳	507人
40～49歳	694人
50～59歳	769人
60～69歳	595人
70歳以上	374人
総計	3,053人

居住エリア	
笹塚・幡ヶ谷・初台・本町周辺	910人 ^(人)
代々木上原・代々木八幡周辺	528人
千駄ヶ谷・原宿・神宮前周辺	695人
渋谷駅周辺	302人
代官山・恵比寿・広尾周辺	617人
その他	1人
総計	3,053人

■ アンケート実施期間 2022年11月14日～11月20日

【アンケート調査結果】

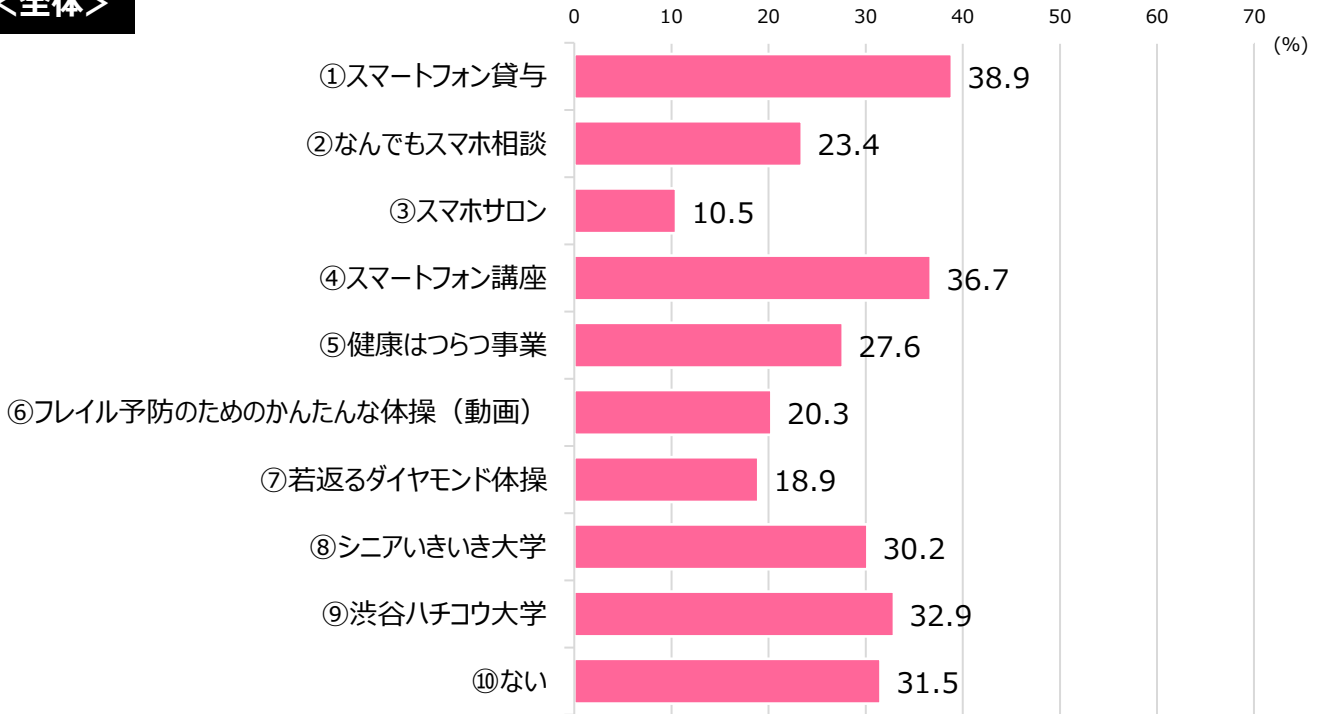
回答者情報



Q1. 「渋谷区の高齢者施策」として行っている事業について、知っているものをすべてお選びください。※複数回答

「スマートフォン貸与」「スマートフォン講座」「渋谷ハチコウ大学」「シニアいきいき大学」が高く、いずれも認知率は3割を超えています。
高齢者施策のため、若年層よりシニア層（特に70歳以上）の認知度が高くなっています。

<全体>

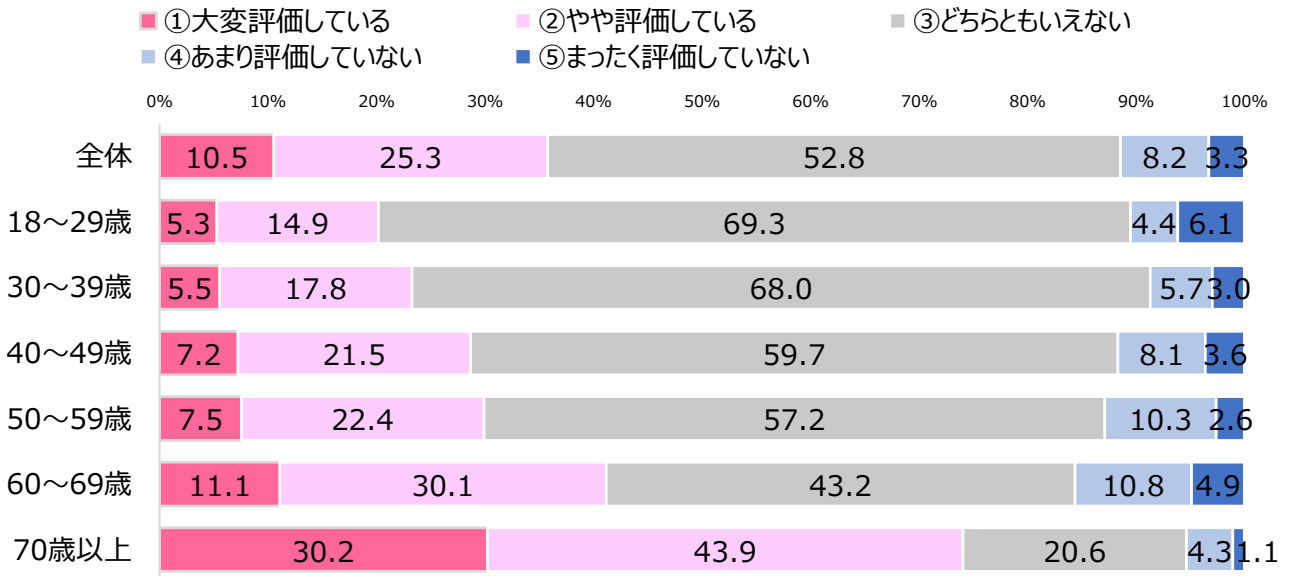


<年齢別>

	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	(%)
①スマートフォン貸与	24.6	29.2	32.0	35.8	42.4	70.1	
②なんでもスマホ相談	16.7	19.9	18.9	15.0	24.4	54.5	
③スマホサロン	7.0	10.1	7.9	8.1	11.1	20.9	
④スマートフォン講座	19.3	26.6	31.3	31.7	41.5	68.4	
⑤健康はつらつ事業	10.5	15.2	21.9	23.7	36.3	54.8	
⑥フレイル予防のためのかんたん体操（動画）	7.9	10.3	15.9	18.2	25.9	41.4	
⑦若返るダイヤモンド体操	3.5	12.6	16.9	14.2	21.0	42.5	
⑧シニアいきいき大学	14.9	18.1	25.2	27.6	36.8	55.1	
⑨渋谷ハチコウ大学（渋谷生涯活躍ネットワーク・シブカツ「通称シブカツ」）	18.4	22.9	25.4	37.2	44.2	38.2	
⑩ない	55.3	42.4	36.2	33.3	24.5	8.6	

Q2. 前問にあるような、「渋谷区の高齢者施策」の全体評価についてお聞かせください。

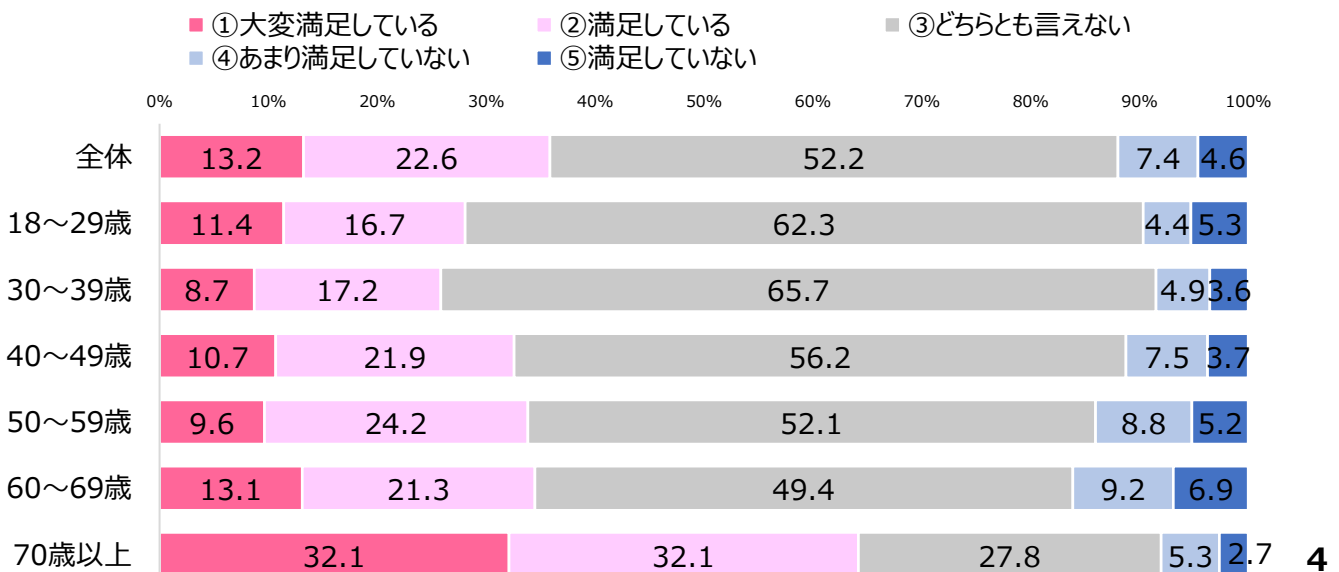
高齢者施策は、「大変評価している」10.5%、「やや評価している」25.3%で、評価している人が合計35.8%です。若年層は自分が該当しない施策のために「どちらともいえない」の割合が高いですが、施策該当世代である70歳以上は7割以上が評価しています。



Q3. 「スマートフォン貸与」「なんでもスマホ相談」「スマホサロン」のような、情報格差解消事業についての評価をお聞かせください。

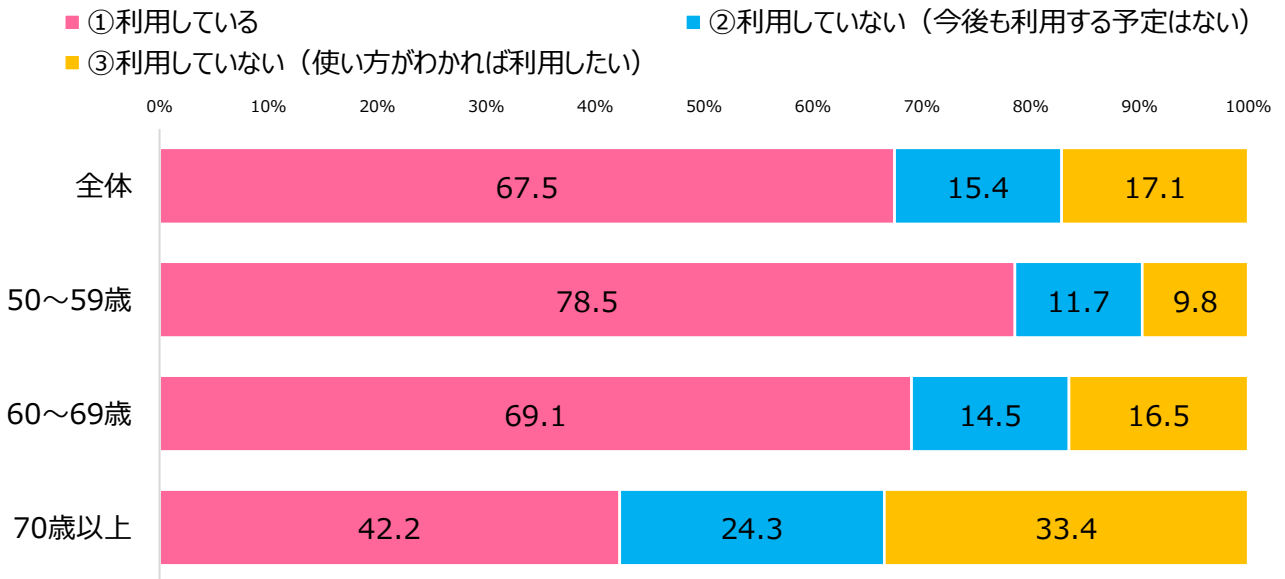
※情報格差解消事業とは、高齢者の情報格差を解消することで健康増進や安全安心の確保につなげ、生活の質（QOL）の向上を目指すものです。

情報格差解消事業については、「大変満足している」13.2%、「やや評価している」22.6%で、満足度は合計35.8%です。70歳以上では64.2%が「満足」と回答しています。



Q4. 今後、渋谷区では高齢者に向けてキャッシュレスを推進していきます。ふだん、電子マネー等のキャッシュレス決済（スマートフォンによる支払い）を利用していますか。

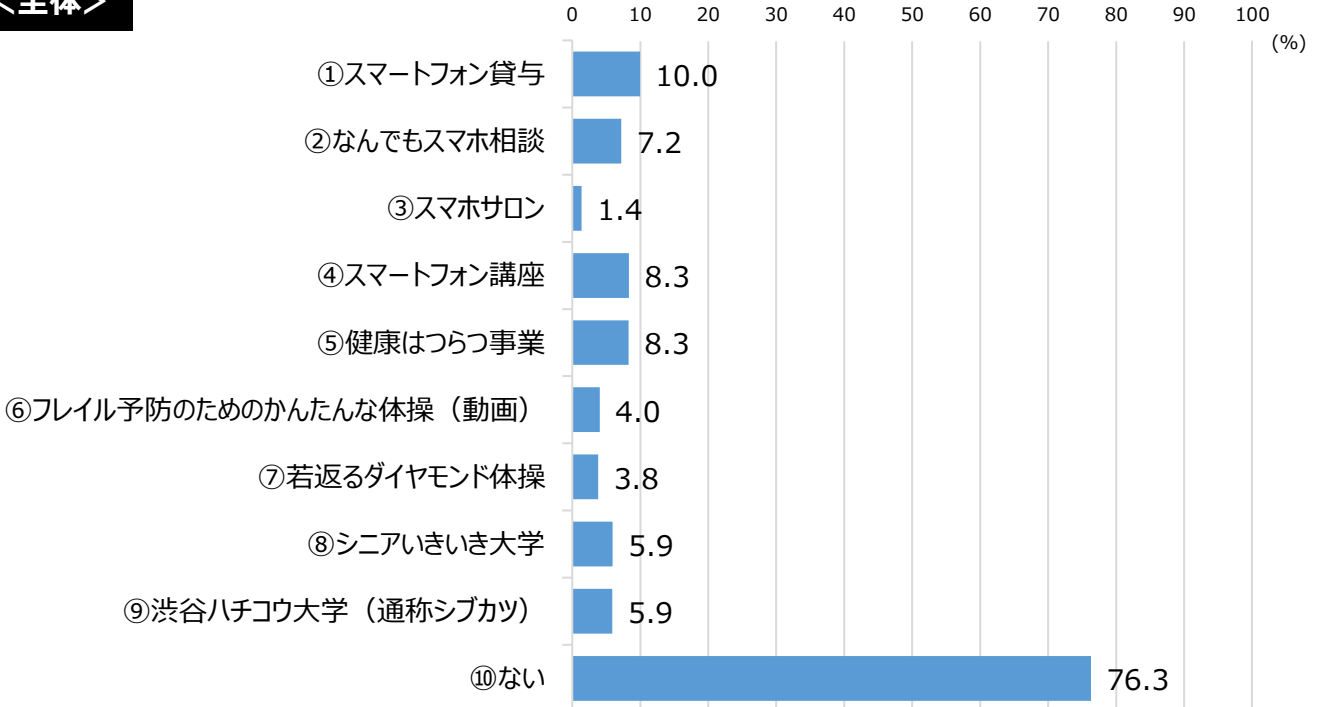
普段キャッシュレス決済を利用している人は、50歳以上全体では67.5%です。年代別で見ると、50代では約8割、60代では約7割と高い利用率です。70歳以上ではまだ4割程度ですが、「利用していない（使い方がわかれば利用したい）」も3割となっており、今後の利用増が見込まれます。



Q5. 普段から活用しているものはありますか。 ※複数回答

50代60代ではいずれも利用率は低いですが、70歳以上でみると「スマートフォン貸与」「スマートフォン講座」「なんでもスマホ相談」「健康はつらつ事業」で3割前後の利用がみられています。

<全体>



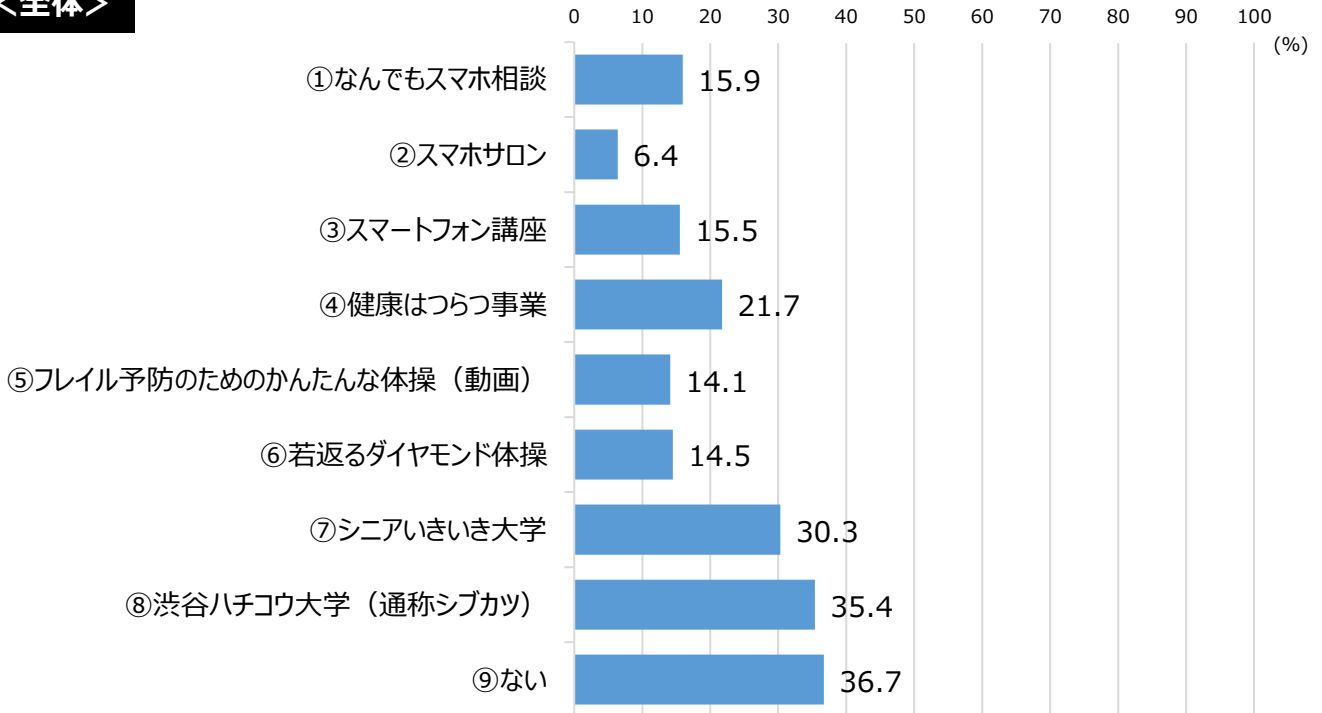
<年齢別>

	50～59歳	60～69歳	70歳以上	(%)
①スマートフォン貸与	0.5	6.1	35.6	
②なんでもスマホ相談	0.1	3.2	28.1	
③スマホサロン	0.3	0.8	4.5	
④スマートフォン講座	0.5	4.4	30.7	
⑤健康はつらつ事業	0.5	6.1	27.8	
⑥フレイル予防のためのかんたん体操（動画）	0.4	2.5	13.9	
⑦若返るダイヤモンド体操	0.7	3.2	11.2	
⑧シニアいきいき大学	0.4	6.1	17.1	
⑨渋谷ハチコウ大学（渋谷生涯活躍ネットワーク・シブカツ「通称シブカツ」）	2.3	8.2	9.4	
⑩ない	96.2	78.2	32.4	

Q6. 今後も活用したいと思うものはどれですか。 ※複数回答

今後活用したいものは、50歳以上全体でみると「渋谷ハチコウ大学」「シニアいきいき大学」がトップ2です。「渋谷ハチコウ大学」は特に50代・60代の活用したいと考えているようです。また70歳以上は「なんでもスマホ相談」や「スマートフォン講座」「健康はつらつ事業」の活用意向も高くなっています。

<全体>



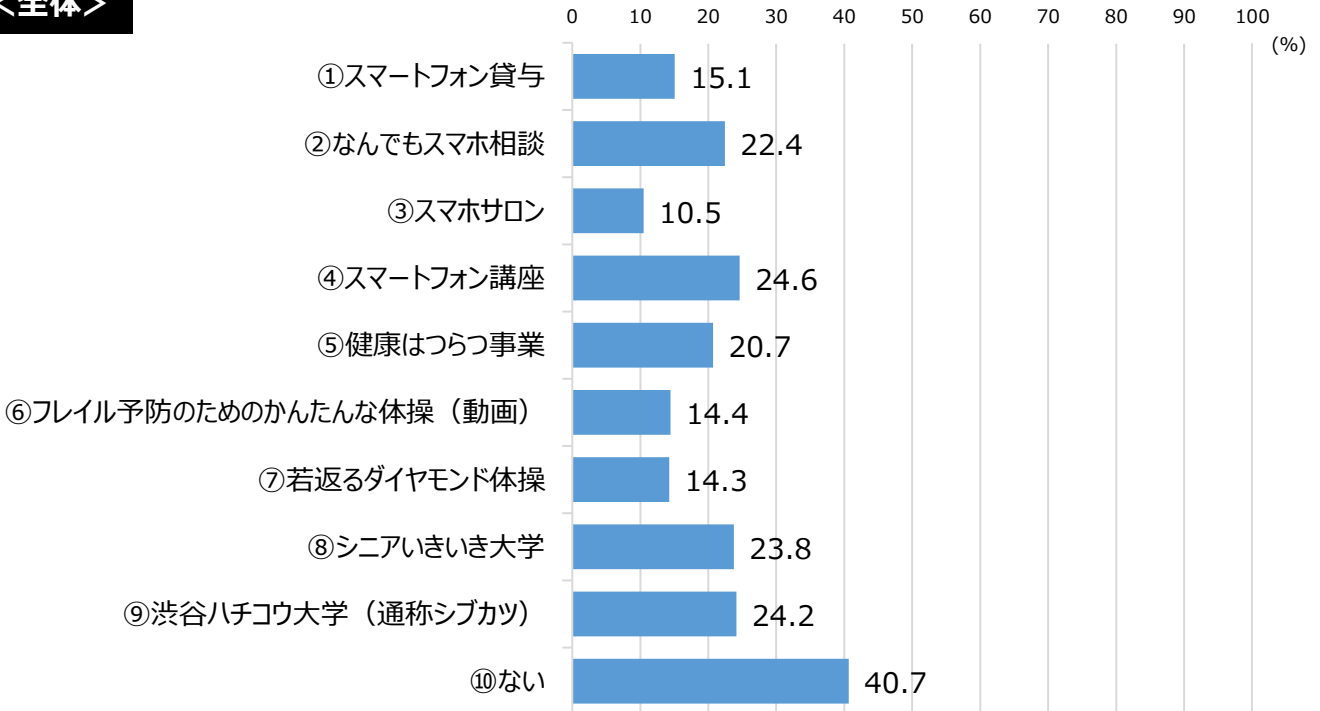
<年齢別>

	50～59歳	60～69歳	70歳以上	(%)
①なんでもスマホ相談	7.3	11.6	40.6	
②スマホサロン	4.8	4.5	12.6	
③スマートフォン講座	7.7	12.3	36.9	
④健康はつらつ事業	16.1	22.9	31.6	
⑤フレイル予防のためのかんたん体操 (動画)	11.3	13.3	21.1	
⑥若返るダイヤモンド体操	13.8	14.8	15.5	
⑦シニアいきいき大学	24.6	34.3	35.8	
⑧渋谷ハチコウ大学 (渋谷生涯活躍ネットワーク・シブカツ「通称シブカツ」)	38.9	38.0	24.1	
⑨ない	46.2	35.6	19.0	

Q7. 「渋谷区の高齢者施策」について他の人にもすすめたいものはありますか。
※複数回答

他の人にすすめたいものは、50歳以上全体でみると「スマートフォン講座」「渋谷ハチコウ大学」「シニアいきいき大学」「なんでもスマホ相談」が上位です。
70歳以上は「健康はつらつ事業」の推奨度も高めとなっています。

<全体>



<年齢別>

	50～59歳	60～69歳	70歳以上	(%)
①スマートフォン貸与	14.3	11.6	22.2	
②なんでもスマホ相談	20.5	18.2	33.2	
③スマホサロン	11.4	7.9	12.6	
④スマートフォン講座	22.1	21.2	35.3	
⑤健康はつらつ事業	15.9	18.0	35.0	
⑥フレイル予防のためのかんたんな体操 (動画)	12.4	12.9	21.1	
⑦若返るダイヤモンド体操	14.4	11.1	19.0	
⑧シニアいきいき大学	23.4	22.5	26.5	
⑨渋谷ハチコウ大学 (渋谷生涯活躍ネットワーク・シブカツ「通称シブカツ」)	27.7	24.5	16.3	
⑩ない	44.1	44.7	27.3	