

## ご利用の案内

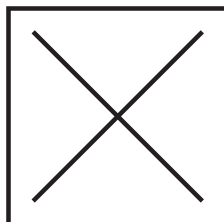


このしおりは、高齢者の皆様が安心して暮らすための生活ガイドです。介護保険制度をはじめとした、高齢者福祉サービスご利用の手引きとしてご活用いただければ幸いです。

お求めのサービスや項目をお探しの際は、「目次」、「対象年齢別サービス一覧」および巻末の「さくいん」をご活用ください。

- このしおりの内容は、令和3（2021）年10月現在のものです。今後、制度の変更などにより内容が変わることがありますのでご了承ください。
- 各事業の詳しい内容などについては、各担当にお問い合わせください。
- 各担当へのお問い合わせは、**① お問い合わせ先** の表示がある電話番号もしくは各施設の電話番号におかけください。

渋 谷



ちがいを  
ちからに  
変える街

相 談

介護保険と区の  
主な福祉サービス

介護保険

在宅生活の支援  
(区の福祉サービス)

社会参加と生きがい

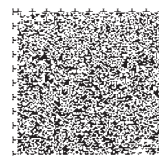
社会福祉協議会の  
高齢者サービス

医療と保健

すまい

高齢者福祉施設

くらし



# 目次

## 対象年齢別サービス一覧

.....	1
-------	---

## 相 談

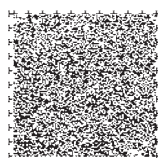
<b>1 区の相談窓口</b> .....	3
介護保険に関するお問合せ先 .....	3
高齢者施設の入所相談に関すること .....	3
区民相談 .....	3
民生委員・児童委員（地域住民と区・関係機関を結ぶパイプ役） .....	3
地域包括支援センター（介護や支援を必要とする人の総合相談窓口） .....	4
精神保健相談 .....	5
在宅医療に関する相談 .....	5
高齢者虐待に関する相談 .....	5
<b>2 そのほかの相談窓口</b> .....	6
高齢者のための夜間安心電話 .....	6
認知症についての相談 .....	6
若年性認知症についての相談 .....	6
悪徳商法についての相談 .....	6

## 介護保険と区の主な福祉サービス

.....	7
-------	---

## 介護保険

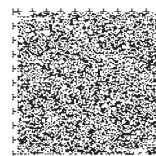
<b>1 介護保険は、どんなしくみ？</b> .....	9
介護保険制度のしくみ .....	9
被保険者証 .....	9
負担割合証 .....	9
介護保険の財源 .....	9
<b>2 保険料</b> .....	10
保険料の決め方 .....	10
保険料の納め方 .....	11
保険料の減免 .....	11



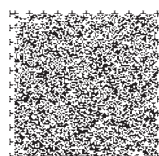
<b>3 介護保険の利用は？</b> .....	12
介護サービスを利用するまでの手順 .....	12
介護保険を利用したときの利用者負担 .....	13
介護保険で利用できるサービス .....	14
介護予防・日常生活支援総合事業（総合事業）で利用できるサービス .....	16
<b>4 居宅サービス費用のめやす</b> .....	17
居宅サービスの支給限度額（1か月） .....	17
<b>5 施設サービス</b> .....	17
<b>6 施設サービス費用のめやす</b> .....	18
施設サービスの利用者負担（例） ＊東京 23 区内の施設（多床室）を利用した場合 .....	18
<b>7 そのほかの居宅サービス</b> .....	18
福祉用具購入費の支給 .....	18
住宅改修費の支給 .....	19
<b>8 利用者負担が高額になったときは</b> .....	20
高額介護（予防）サービス費・高額介護予防サービス費相当事業費 .....	20
高額医療合算介護（予防）サービス費 .....	20
高額介護サービス費等貸付制度 .....	21
<b>9 利用者負担の軽減制度</b> .....	21
居住費と食費の負担限度額 .....	21
介護保険サービス等利用者負担額助成制度（渋谷区独自の軽減策） .....	22
<b>10 利用者保護について</b> .....	23

## 在宅生活の支援（区の福祉サービス）

<b>1 介護保険と関連する区の福祉サービス</b> .....	24
ホームヘルプサービス（渋谷区独自） .....	24
介護予防デイサービス支援（渋谷区独自） .....	25
訪問入浴介護（追加分） .....	25
施設入浴介護 .....	25
住宅設備改修給付 .....	26
介護保険ショートステイの緊急利用、短期利用 .....	26
<b>2 食事・理美容に関するサービス</b> .....	27
食事券事業 .....	27
配食事業 .....	27
理容・美容利用券交付 .....	27



<b>3</b>	<b>ひとり暮らし、高齢者のみの世帯の人へ</b>	<b>28</b>
	セーフティネット見守りサポート事業	28
	緊急救急情報キット	28
	救急通報システムの設置	28
	寝具乾燥	29
	軽作業代行サービス	29
	避難行動要支援者対策事業	29
	家具転倒防止金具の取り付けと移動	30
	木造住宅耐震診断コンサルタント派遣事業	30
	木造住宅耐震改修助成事業	30
	ごみの訪問収集	31
	粗大ごみの運び出し収集	31
<b>4</b>	<b>認知症の人へ</b>	<b>31</b>
	ものわすれのしおり（認知症ケアパス）	31
	認知症疾患医療センター	32
	見守りキーホルダー	32
	おかえりサポートメール	32
<b>5</b>	<b>介護者、家族の人へ</b>	<b>33</b>
	在宅療養支援ショートステイ事業	33
	家族介護者教室	33
	介護者リフレッシュ交流会	34
	介護職員初任者研修受講料補助	34
	介護職員実務者研修受講料補助	34
<b>6</b>	<b>介護予防事業</b>	<b>35</b>
	口腔機能の向上事業	35
	運動器の機能向上事業（高齢者健康トレーニング教室）	35
	健康はつらつ事業	35
	元気すこやか事業	36
	若返るダイヤモンド体操	36
	体力測定事業	36
	遊湯（ゆうゆう）～ひろば	36

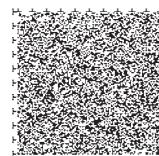


## 社会参加と生きがい

<b>1 社会参加</b> .....	37
渋谷生涯活躍ネットワーク・シブカツ .....	37
渋谷ハチコウ大学 .....	37
リフト付タクシー運行 .....	38
補聴器購入費助成事業 .....	38
シニアいきいき事業 .....	39
なんでもスマホ相談 .....	39
生活支援体制整備事業 .....	39
区立スポーツ施設 .....	40
シルバーパス .....	40
シニアクラブ .....	40
敬老館 .....	41
はつらつセンター .....	42
地域交流センター・YCC 代々木八幡コミュニティセンター .....	42
<b>2 仕事</b> .....	44
シルバー人材センター .....	44
新橋作業所 .....	44
幡ヶ谷授産場 .....	44
<b>3 敬老</b> .....	44
敬老金 .....	44
百歳の表慶訪問 .....	44
米寿祝品 .....	45
敬老大会 .....	45
公衆浴場 .....	45
マッサージサービス .....	45

## 社会福祉協議会の高齢者サービス

景丘（かげおか）の家 .....	46
車いすの貸し出し .....	46
紙おむつ購入費の助成 .....	46
移動サービス（福祉有償運送） .....	47
生活福祉資金の貸付 .....	47
不動産担保型生活資金の貸付 .....	47
ふれあい・いきいき サロン .....	47



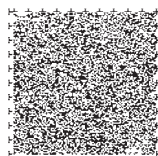
やすらぎサービス（住民参加型在宅福祉サービス）	48
成年後見制度の相談	48
専門家による定例相談会	48
あんしんサービス	49
しぶやボランティアセンター	50

## 医療と保健

<b>1 高齢者の医療</b>	51
公的医療保険による医療	51
後期高齢者医療制度による医療	51
その他の助成（老人性白内障手術による特殊眼鏡等の助成）	55
<b>2 予防接種</b>	56
高齢者肺炎球菌予防接種	56
高齢者インフルエンザ予防接種	56
<b>3 健康診査・検診</b>	57
健康診査	57
がん検診	58
成人歯科健康診査	58
口腔機能維持向上健康診査	58
<b>4 診療</b>	59
休日診療	59
夜間診療	59
休日応急歯科診療	59
障害者等歯科診療	59

## すまい

<b>1 高齢者住宅</b>	60
高齢者向け区営住宅	60
借上げ等高齢者住宅	60
<b>2 家賃補助</b>	61
住み替え家賃補助制度	61
<b>3 高齢者等世帯入居支援事業</b>	61
<b>4 高齢者住まい安心サポート</b>	61



<b>5 都営住宅</b> .....	62
シルバーピア（都営住宅） .....	62
高齢者世帯向け都営住宅（ポイント方式） .....	62
単身者向け都営住宅 .....	63
世帯向け都営住宅（優遇抽選） .....	63

## 高齢者福祉施設

<b>1 老人ホーム</b> .....	65
特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設） .....	65
養護老人ホーム .....	65
軽費老人ホーム .....	65
有料老人ホーム .....	65
<b>2 グループホーム</b> .....	66
<b>3 高齢者福祉施設等一覧</b> .....	66
特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設） .....	66
認知症高齢者グループホーム（認知症対応型共同生活介護） .....	67
高齢者在宅サービスセンターなど .....	68
ケアハウス .....	69
都市型軽費老人ホーム .....	69
老人保健施設（介護老人保健施設） .....	69
介護療養型医療施設（療養病床） .....	69
小規模多機能型居宅介護 .....	69
看護小規模多機能型居宅介護 .....	70

## くらし

年金 .....	71
税金 .....	71
生活保護・生活支援相談 .....	72
● 渋谷区コミュニティバス（ハチ公バス） .....	73
● 地域包括支援センター .....	76
● 自分のメモページ .....	78
● 家族へのページ .....	80
● さくいん .....	81

