

**【令和4年度】渋谷区LINE公式アカウント
「防災施策」に関するアンケート調査結果**

【アンケート概要】

■ アンケート実施方法

LINEアンケートによる定量調査

■ アンケート対象条件・回収数

対象条件・・・渋谷区在住の18歳以上の人

回収数 合計2,248人

| 年齢 | 全体 | 渋谷区防災 アプリ認知者 | (人) |
|--------|--------|-----------------|-----|
| 18～29歳 | 73 | 8 | |
| 30～39歳 | 363 | 69 | |
| 40～49歳 | 557 | 170 | |
| 50～59歳 | 568 | 219 | |
| 60～69歳 | 372 | 164 | |
| 70歳以上 | 315 | 179 | |
| 総計 | 2,248人 | 809人 | |

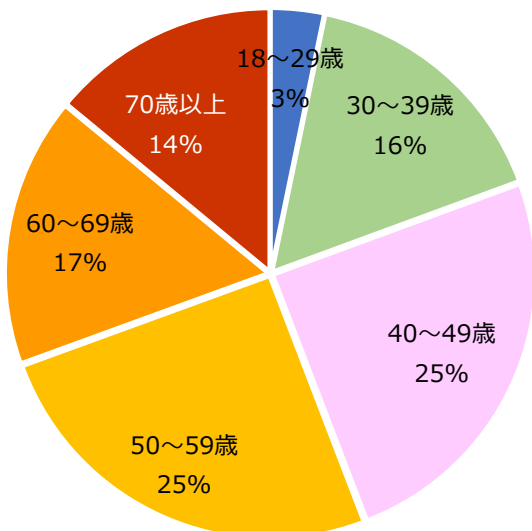
| 居住エリア | 全体 | (人) |
|----------------|--------|-----|
| 笹塚・幡ヶ谷・初台・本町周辺 | 740 | |
| 代々木上原・代々木八幡周辺 | 387 | |
| 千駄ヶ谷・原宿・神宮前周辺 | 478 | |
| 渋谷駅周辺 | 229 | |
| 代官山・恵比寿・広尾周辺 | 413 | |
| その他 | 1 | |
| 総計 | 2,248人 | |

■ アンケート実施期間 2022年11月21日～11月27日

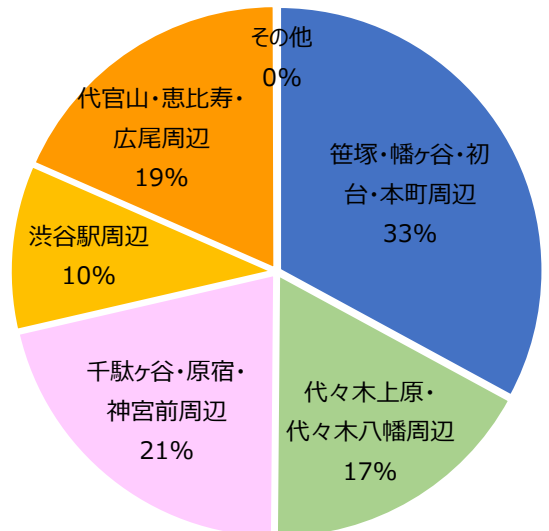
【アンケート調査結果】

回答者情報

年齢



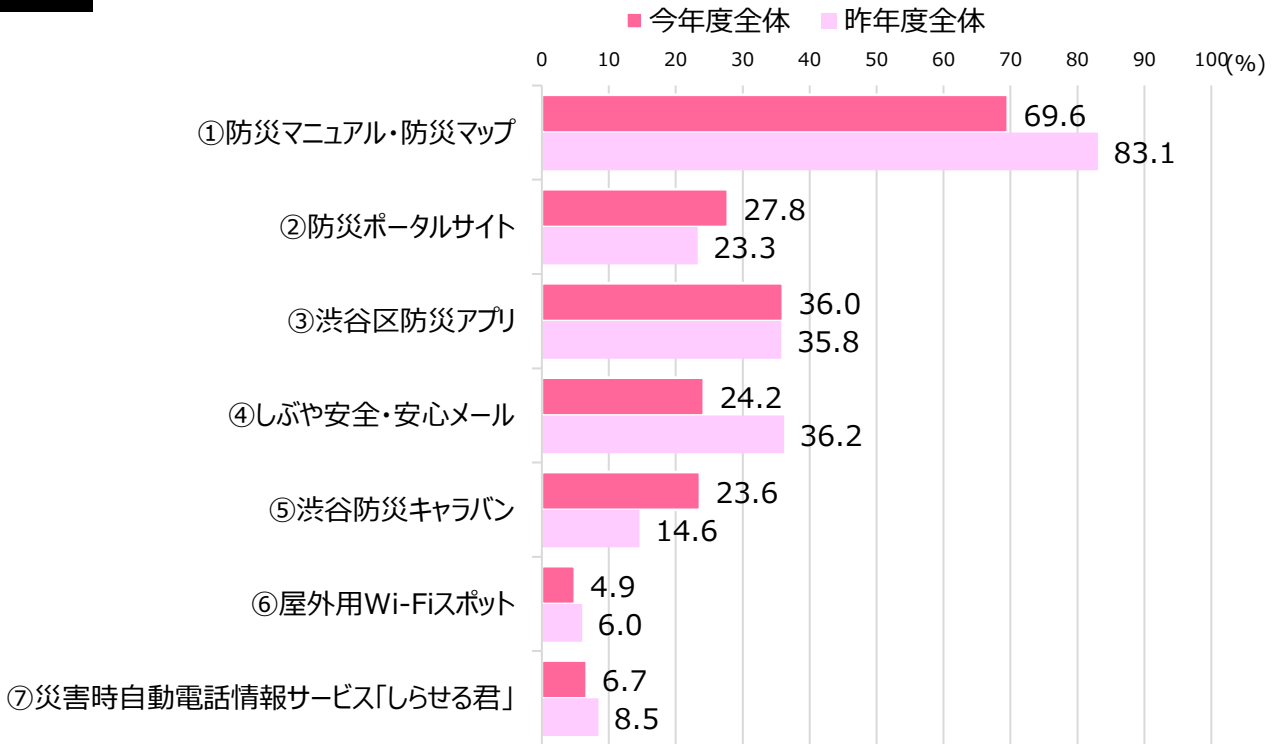
居住エリア



Q1. 「渋谷区の防災施策」として行っている事業について、知っているものをすべてお選びください。※複数回答

「防災マニュアル・防災マップ」の認知度がトップで約70%ですが、昨年度と比較すると約13ptダウンしています。次いで「防災ポータルサイト」「渋谷区防災アプリ」「しぶや安全・安心メール」「渋谷防災キャラバン」と続きます。「防災ポータルサイト」や「渋谷防災キャラバン」は昨年より認知度がアップしました。

<全体>



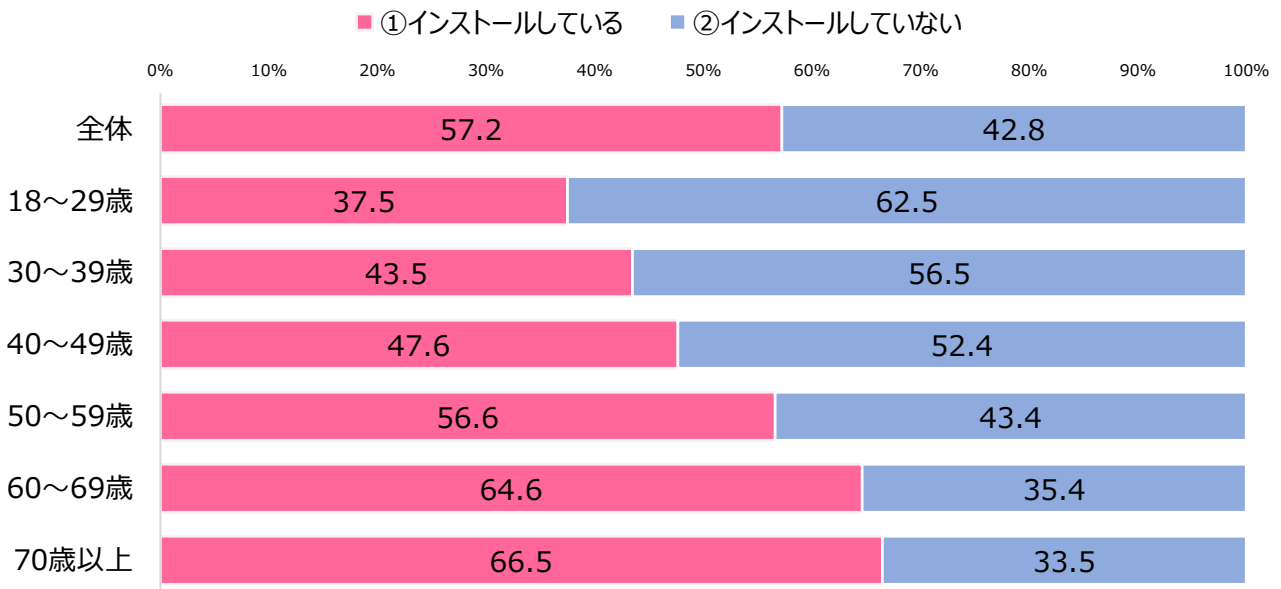
<年齢別>

| | 18～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70歳以上 | (%) |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-----|
| ①防災マニュアル・防災マップ | 52.1 | 58.4 | 65.9 | 69.9 | 78.2 | 82.5 | |
| ②防災ポータルサイト | 19.2 | 17.9 | 28.9 | 36.1 | 30.1 | 21.3 | |
| ③渋谷区防災アプリ | 11.0 | 19.0 | 30.5 | 38.6 | 44.1 | 56.8 | |
| ④しぶや安全・安心メール | 12.3 | 26.4 | 27.1 | 23.6 | 18.5 | 27.0 | |
| ⑤渋谷防災キャラバン | 17.8 | 24.5 | 28.4 | 25.4 | 19.6 | 17.1 | |
| ⑥屋外用Wi-Fiスポット | 9.6 | 7.2 | 4.1 | 4.6 | 4.3 | 4.1 | |
| ⑦災害時自動電話情報サービス「しらせる君」 | 0.0 | 0.8 | 1.8 | 2.5 | 7.0 | 30.8 | |

Q2. 「渋谷区防災アプリ」をインストールしていますか。

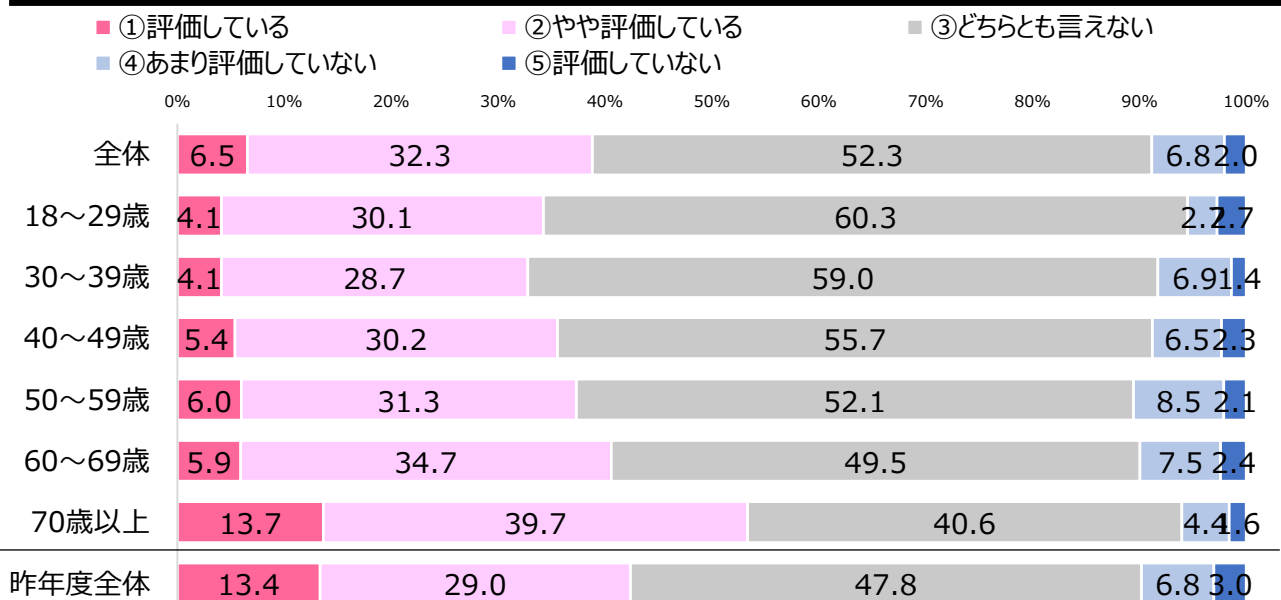
(アプリ認知者(全体809人)が回答)

「渋谷区防災アプリ」は全体で57.2%がインストールしており、高年齢層ほどその割合も高くなっています。



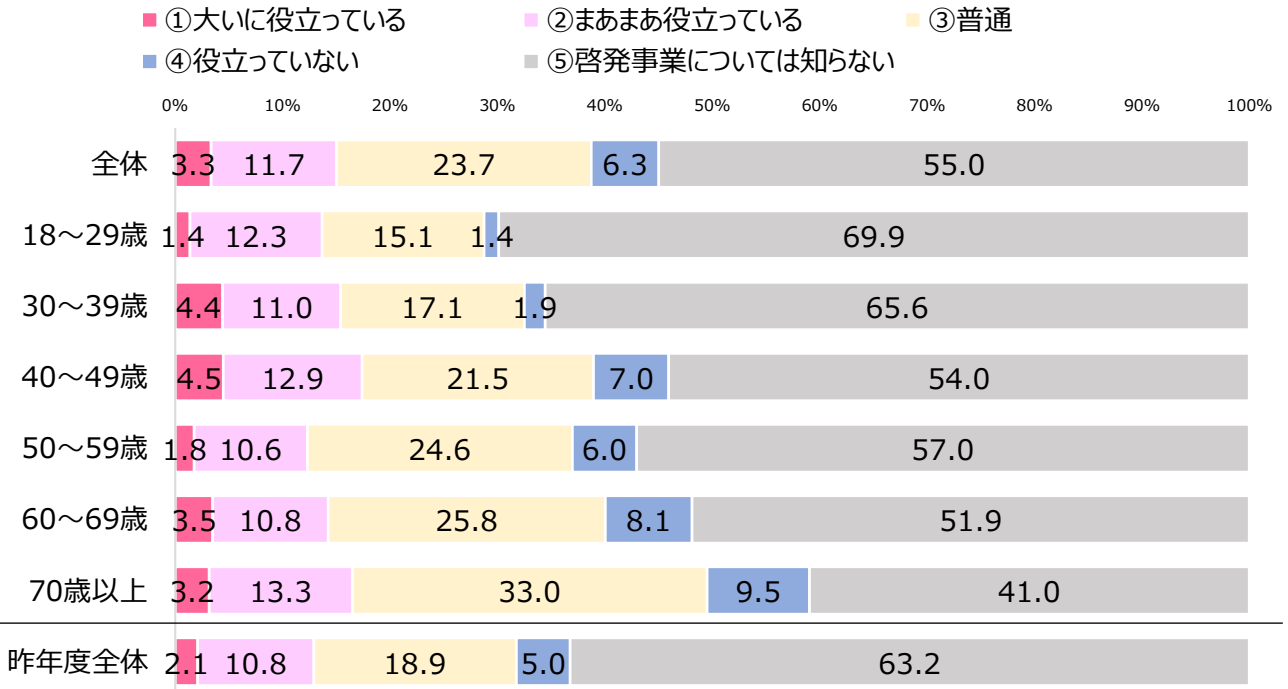
Q3. 「渋谷区の防災施策」の全体評価についてお聞かせください。

「渋谷区の防災施策」については「評価している」6.5%、「やや評価している」32.3%で、「評価している」合計は38.8%です。なお、昨年度（42.4%）より3.5pt減少しました。70歳以上では「評価している」が半数を超えますが、それ以外の年代では「どちらとも言えない」と思っている人が多いようです。



Q4. 防災意識啓発事業の「渋谷防災キャラバン」について、評価をお聞かせください。

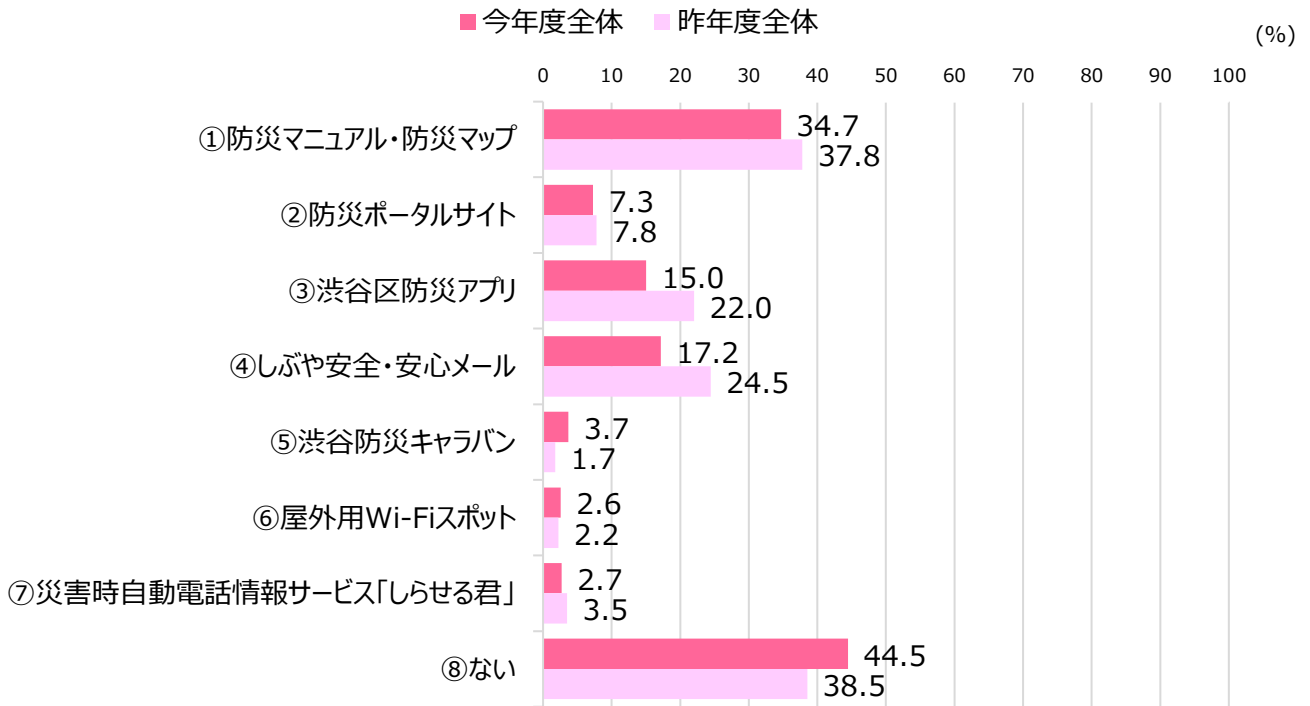
「渋谷防災キャラバン」については「大いに役立っている」3.3%、「まあまあ役立っている」11.7%で「役に立っている」は合計15.0%、年代別で見てもさほど大きな差はないようです。昨年度と比べると「役に立っている」計は2.1ptアップ、認知度（「啓発事業は知らない」人以外）は8.2ptアップしています。



Q5. 普段から活用しているものはありますか。※複数回答

活用度が高いものは昨年度同様「防災マニュアル・防災マップ」がトップです。次いで「しづや安全・安心メール」「渋谷区防災アプリ」と続きますが、いずれも前年よりスコアは減少しています。年齢別では、全体的に若年層で活用度が低く、高齢層（とくに70歳以上）ほど色々な施策を活用しているようです。

<全体>



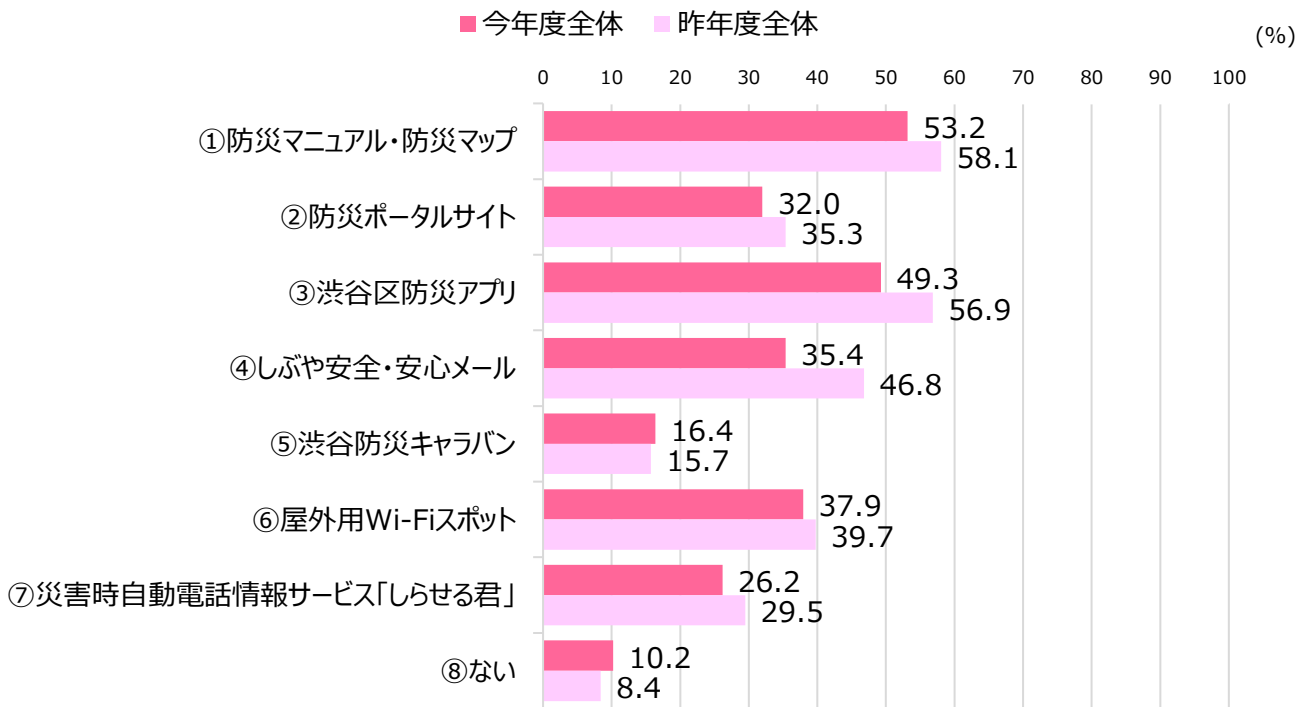
<年齢別>

| | 18～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70歳以上 | (%) |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-----|
| ①防災マニュアル・防災マップ | 17.8 | 21.8 | 26.8 | 35.4 | 40.6 | 59.4 | |
| ②防災ポータルサイト | 2.7 | 4.1 | 5.9 | 10.0 | 9.9 | 6.3 | |
| ③渋谷区防災アプリ | 6.8 | 5.5 | 10.1 | 13.7 | 22.6 | 30.2 | |
| ④しづや安全・安心メール | 6.8 | 21.2 | 19.0 | 15.0 | 15.1 | 18.1 | |
| ⑤渋谷防災キャラバン | 1.4 | 4.1 | 4.7 | 3.3 | 2.2 | 4.4 | |
| ⑥屋外用Wi-Fiスポット | 2.7 | 1.9 | 2.2 | 2.5 | 3.8 | 2.9 | |
| ⑦災害時自動電話情報サービス「しらせる君」 | 0.0 | 0.6 | 0.2 | 0.5 | 1.9 | 15.2 | |
| ⑧ない | 71.2 | 55.6 | 50.8 | 42.4 | 37.9 | 25.7 | |

Q6. 今後も活用したいと思うものはどれですか。※複数回答

今後活用したいものは「防災マニュアル・防災マップ」が最も高く、「渋谷区防災アプリ」「屋外用Wi-Fiスポット」が続いています。ただし、いずれも昨年度よりスコアは減少しています。70歳以上は「防災マニュアル・防災マップ」や「しらせる君」の利用意向が全体平均より10pt以上高くなっています。

<全体>



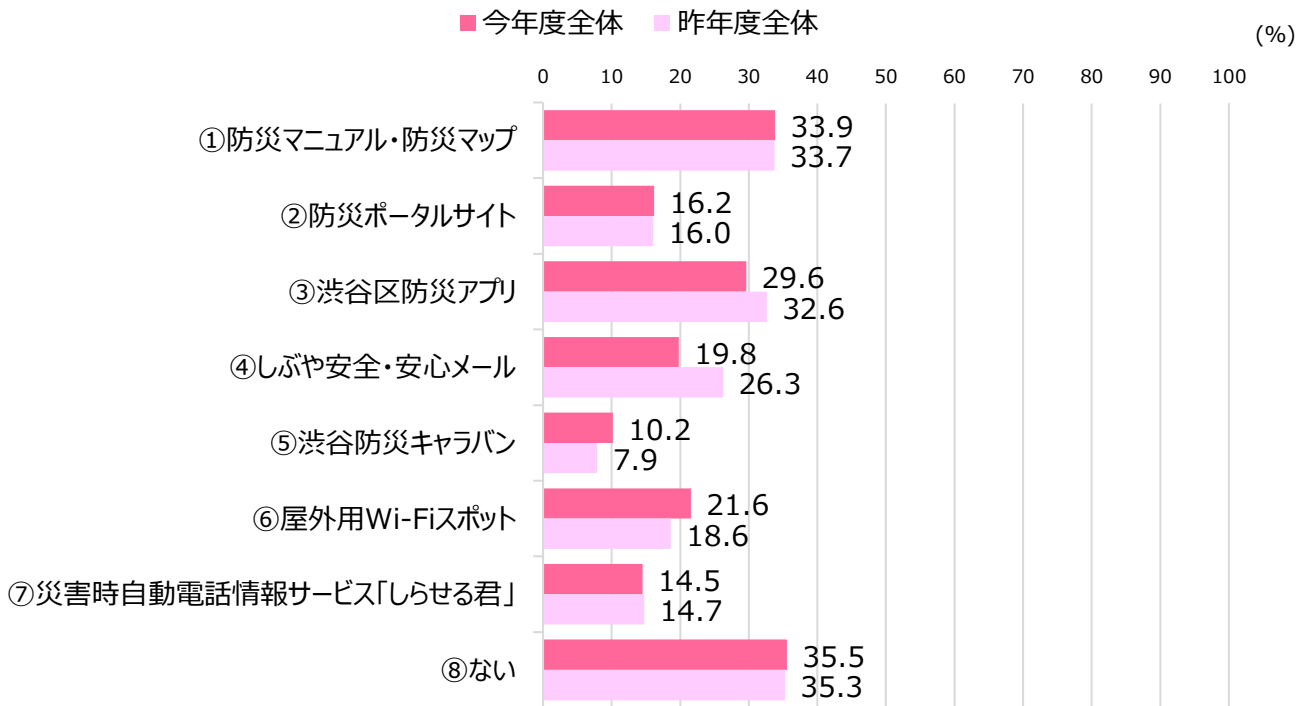
<年齢別>

| | 18～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70歳以上 |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| ①防災マニュアル・防災マップ | 42.5 | 49.3 | 49.2 | 55.6 | 51.6 | 64.4 |
| ②防災ポータルサイト | 23.3 | 35.5 | 37.2 | 38.0 | 27.4 | 15.2 |
| ③渋谷区防災アプリ | 32.9 | 45.7 | 48.1 | 53.7 | 52.7 | 47.3 |
| ④しづや安全・安心メール | 26.0 | 38.8 | 36.6 | 33.3 | 32.8 | 38.1 |
| ⑤渋谷防災キャラバン | 11.0 | 20.1 | 20.3 | 16.4 | 12.1 | 11.4 |
| ⑥屋外用Wi-Fiスポット | 35.6 | 39.9 | 42.7 | 42.1 | 38.4 | 19.7 |
| ⑦災害時自動電話情報サービス「しらせる君」 | 16.4 | 21.8 | 21.9 | 26.4 | 25.8 | 41.0 |
| ⑧ない | 28.8 | 11.3 | 11.1 | 8.3 | 8.6 | 8.6 |

Q7. 「渋谷区の防災施策」について他の人にもすすめたいものはありますか。
※複数回答

他の人にすすめたいものは「防災マニュアル・防災マップ」「渋谷区防災アプリ」「屋外用Wi-Fiスポット」が上位となっています。70歳以上は他年代より推奨度が高い施策が多いようです。

<全体>



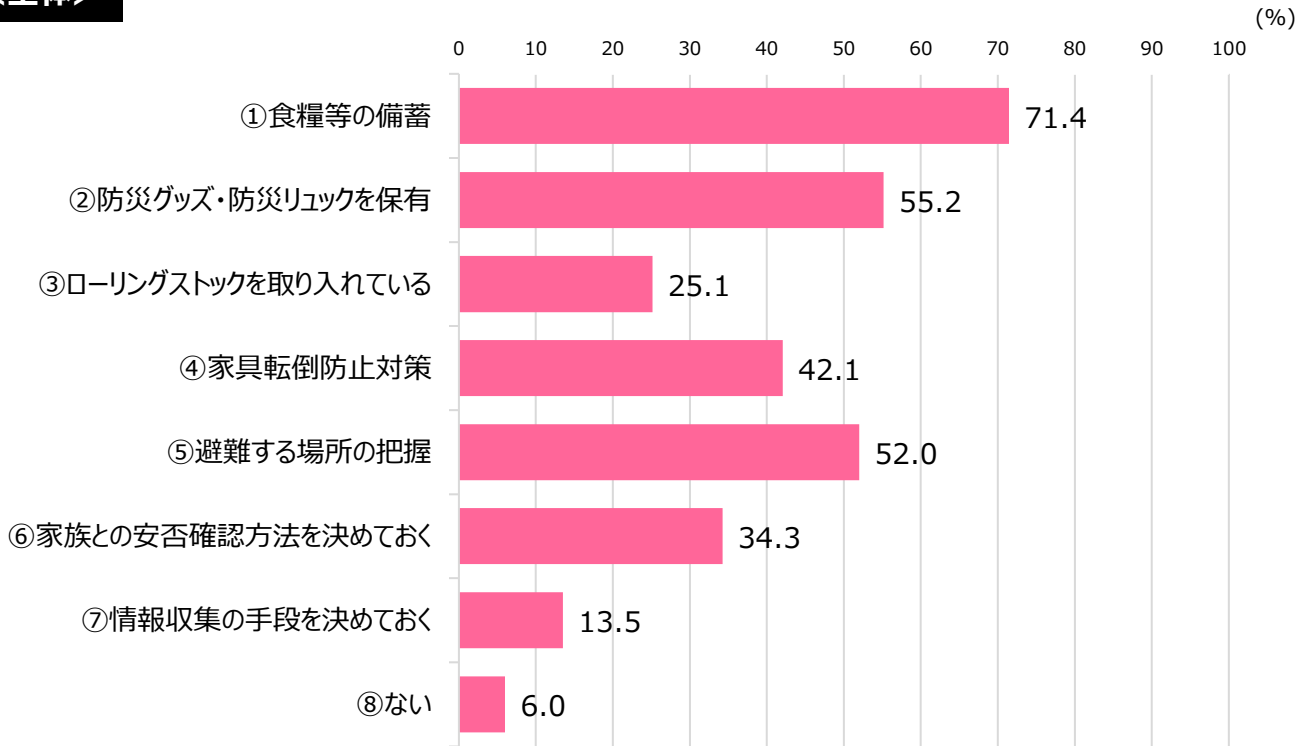
<年齢別>

| | 18～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70歳以上 | (%) |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-----|
| ①防災マニュアル・防災マップ | 35.6 | 22.6 | 29.3 | 36.6 | 34.9 | 48.3 | |
| ②防災ポータルサイト | 20.5 | 12.1 | 15.8 | 20.8 | 18.0 | 10.2 | |
| ③渋谷区防災アプリ | 26.0 | 18.5 | 25.9 | 32.0 | 37.4 | 36.5 | |
| ④しぶや安全・安心メール | 12.3 | 17.6 | 20.1 | 19.4 | 18.0 | 26.3 | |
| ⑤渋谷防災キャラバン | 13.7 | 13.8 | 12.7 | 9.2 | 6.7 | 6.7 | |
| ⑥屋外用Wi-Fiスポット | 23.3 | 19.3 | 21.7 | 24.1 | 23.9 | 16.2 | |
| ⑦災害時自動電話情報サービス「しらせる君」 | 11.0 | 9.1 | 10.1 | 13.7 | 15.3 | 29.8 | |
| ⑧ない | 49.3 | 48.2 | 36.4 | 32.4 | 32.5 | 25.4 | |

Q8. 普段行なっている災害対策はありますか。※複数回答

普段行なっている災害対策のトップは「食糧等の備蓄」です。次いで「防災グッズ・防災リュックを保有」「避難する場所の把握」「家具転倒防止対策」と続きます。
上位2項目である「食糧等の備蓄」「防災グッズ・防災リュックを保有」は、18歳～29歳を除く全年代で過半数以上の人を実施しているようです。

<全体>



<年齢別>

| | 18～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70歳以上 | (%) |
|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-----|
| ①食糧等の備蓄 | 58.9 | 71.6 | 71.8 | 72.5 | 69.1 | 74.3 | |
| ②防災グッズ・防災リュックを保有 | 41.1 | 55.1 | 55.5 | 57.7 | 53.5 | 55.2 | |
| ③ローリングストックを取り入れている | 17.8 | 30.0 | 26.2 | 26.6 | 24.7 | 17.1 | |
| ④家具転倒防止対策 | 39.7 | 33.9 | 37.3 | 45.2 | 49.2 | 46.3 | |
| ⑤避難する場所の把握 | 41.1 | 48.8 | 53.5 | 50.7 | 52.7 | 57.1 | |
| ⑥家族との安否確認方法を決めておく | 34.2 | 29.2 | 35.7 | 34.9 | 32.0 | 39.0 | |
| ⑦情報収集の手段を決めておく | 16.4 | 12.7 | 12.9 | 13.7 | 11.3 | 17.1 | |
| ⑧ない | 16.4 | 8.0 | 5.7 | 4.8 | 5.1 | 5.1 | |