

# 相 談

## 1 区の相談窓口

### 介護保険に関するお問合せ先

資格・保険料について	介護保険課 保険料係	☎ 3463-2013
認定申請・認定結果について	介護保険課 介護認定係	☎ 3463-2016
給付・利用者負担について	介護保険課 介護給付係	☎ 3463-1997
介護予防・日常生活支援総合事業について	介護保険課 介護総合事業係	☎ 3463-1888
制度全体・相談について	介護保険課 介護相談係	☎ 3463-3304・2137

### 高齢者施設の入所相談に関すること

❓ お問合せ先 各地区の地域包括支援センター（4または76～77ページ参照）

### 区民相談

毎日の生活の中で、いろいろな心配やトラブルなどに遭遇したとき、専門の相談員がご相談に応じます。お気軽にご利用ください。（①～④は電話で予約してください。）

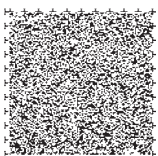
- ① 法律相談 …… 土地、家屋、相続、金銭貸借など法律全般・交通事故の示談、調停、訴訟、保険金請求など
- ② 税務相談 …… 所得税、相続税、贈与税など税金全般
- ③ 不動産相談 …… 土地、家屋の売買および賃貸借など不動産全般
- ④ 司法書士相談 …… 不動産登記、会社法務、成年後見、相続、裁判書類作成の相談
- ⑤ 人権擁護相談 …… 不当な扱い、いやがらせなど人権侵害と思われることについての相談
- ⑥ 社会保険相談 …… 労働条件などの労働問題、健康保険、雇用保険、労災保険、年金などの相談
- ⑦ 行政相談 …… 年金、国税など国の仕事にかかわる要望、苦情など
- ⑧ 行政書士相談 …… 許認可申請手続き、相続手続き、遺言書作成、会社設立、在留資格などの相談

❓ お問合せ先 広報コミュニケーション課 広聴相談係 ☎ 3463-1290

### 民生委員・児童委員（地域住民と区・関係機関を結ぶパイプ役）

民生委員・児童委員は担当区域を持ち、区域内の高齢者・障害者・子育て世帯などの福祉に関する、心配なことや困ったことについての相談を受けます。区の担当窓口や関係機関を紹介し、必要なサービスが受けられるように支援します。相談の秘密は必ず守ります。

❓ お問合せ先 福祉部 管理課 民生係 ☎ 3463-1846



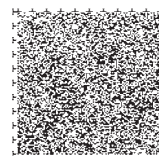
## 地域包括支援センター（介護や支援を必要とする人の総合相談窓口）

高齢者福祉サービスの利用については、介護保険のサービスも、介護保険以外の渋谷区で行うサービスも、お住まいの地域を担当する以下の各地域包括支援センターが最初の窓口となります。

**利用時間** 月～土曜日 9時～19時 **休業日** 日曜日、祝日（敬老の日を除く）、年末年始

※ 場所は、76～77 ページの地図をご参照ください。

	名 称	担 当地 域
新橋地区	豊沢・新橋 恵比寿 2-27-18 TEL：3440-1671 FAX：3440-1675	恵比寿 1～4 丁目、 広尾 1・2・5 丁目
恵比寿地区	恵比寿西二丁目 恵比寿西 2-13-5 TEL：6427-0273 FAX：6427-0274	猿楽町、鶯谷町、鉢山町、代官山町、 恵比寿西 1・2 丁目、恵比寿南 1～3 丁目、 桜丘町、南平台町
氷川地区	ひがし健康プラザ 東 3-14-13 TEL：5468-5901 FAX：5468-5902	渋谷 3 丁目、東 1～4 丁目、 広尾 3・4 丁目
大向地区	かなみの杜・渋谷 神南 1-8-6 TEL：6433-7535 FAX：6433-7536	道玄坂 1・2 丁目、円山町、神泉町、 宇田川町、神南 1・2 丁目、神山町、 松濤 1・2 丁目
上原地区	富ヶ谷・上原 富ヶ谷 2-27-12 TEL：3467-2371 FAX：3467-2385	富ヶ谷 1・2 丁目、上原 1～3 丁目
西原地区	総合ケアコミュニティ・せせらぎ 西原 1-40-10 TEL：5790-0881 FAX：5790-0884	西原 1～3 丁目、元代々木町、大山町、 幡ヶ谷 1 丁目、笹塚 1 丁目
初台地区	あやめの苑・代々木 代々木 3-35-1 TEL：3372-1038 FAX：3372-1108	代々木神園町、代々木 3～5 丁目、 初台 1・2 丁目
本町地区	つばめの里・本町東 本町 3-46-1 TEL：5334-9977 FAX：5334-9979	本町 1～6 丁目
笹塚地区	笹幡 幡ヶ谷 2-42-15 TEL：5365-1611 FAX：5365-1612	幡ヶ谷 2・3 丁目、笹塚 2・3 丁目
千駄ヶ谷地区	千駄ヶ谷・北参道 千駄ヶ谷 4-25-14 TEL：3475-1461 FAX：3475-1465	千駄ヶ谷 1～6 丁目、 代々木 1・2 丁目
神宮前地区	ケアコミュニティ・原宿の丘 神宮前 3-12-8 TEL：3423-2112 FAX：3423-2110	渋谷 1・2・4 丁目、 神宮前 1～6 丁目



## 精神保健相談

心の病気（うつ、とじこもりを含む）について、専門医による相談を行なっています。（予約制）



お問合せ先

中央保健相談所  
恵比寿保健相談所  
幡ヶ谷保健相談所

☎ 3463-2439  
☎ 3443-6251  
☎ 3374-7591

## 在宅医療に関する相談

高齢者が在宅で医療や介護サービスを利用しながら安心して療養生活を続けられるように、地域包括支援センター、ケアマネジャー、医療機関と連携して、専門的相談や支援を行います。



お問合せ先

渋谷区在宅医療相談窓口  
文化総合センター大和田 1 階

☎ 3770-0527

## 高齢者虐待に関する相談



お問合せ先

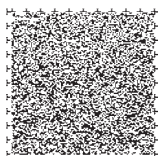
各地区の地域包括支援センター（4 または 76～77 ページ参照）  
高齢者福祉課 高齢者相談支援係

☎ 3463-1989

■生命に危険性がある場合は、直接お住まいの地域の警察署にご連絡ください。

渋谷警察署  
原宿警察署  
代々木警察署

☎ 3498-0110  
☎ 3408-0110  
☎ 3375-0110



## 2 そのほかの相談窓口

### 高齢者のための夜間安心電話

高齢者やご家族の心配事、悩み事に対して、情報提供を主として電話による相談サービスを実施しています。高齢者福祉制度に関することから、家族の介護に関すること、生きがいや人間関係のことなど、多岐にわたるご相談に対応しています。

#### ? お問い合わせ先

公益社団法人 東京社会福祉士会  
相談日：毎日（年中無休）  
相談時間：19時30分～22時30分  
相談方法：電話相談のみ

☎ 5944-8640

相  
談

### 認知症についての相談

#### ? お問い合わせ先

- ①各地区の地域包括支援センター（4または76～77ページ参照）
- ②公益社団法人 認知症の人と家族の会 東京都支部  
☎ 5367-2339（認知症てれほん相談：[火・金] 10時～15時 祝祭日除く）
- ③特定非営利活動法人 介護者サポートネットワークセンター・アラジン  
☎ 5368-1955（事務局：[火～金] 11時～18時）

### 若年性認知症についての相談

#### ? お問い合わせ先

- ①東京都若年性認知症総合支援センター  
☎ 3713-8205（[平日] 9時～17時）
- ②特定非営利活動法人 若年認知症サポートセンター  
☎ 5919-4186（[月・水・金] 10時～17時）

### 悪徳商法についての相談

#### ? お問い合わせ先

- ①渋谷区消費者センター  
☎ 3406-7644（相談専用電話 [月～金] 9時30分～16時）
- ②東京都消費生活総合センター  
■ご本人からの相談はこちらへ  
高齢者のための消費生活相談専用電話「高齢者被害 110 番」  
☎ 3235-3366（[月～土] 9時～17時）  
■ご家族・ホームヘルパー・ケアマネジャーなど高齢者の身近にいる人からの通報・問合せ  
高齢消費者見守りホットライン  
☎ 3235-1334（[月～土] 9時～17時）

