

2025年4月14日版  
株式会社USEN ICT Solutions

**第1条** (サービスについて)

USEN GATE 02 クラウドバックアップサービス（以下「本サービス」といいます。）は、株式会社 BackStore（以下「特定協定事業者」といいます。）のサービスを利用して、当社が再販売事業者として提供するサービスです。

**第2条** (約款の変更)

当社は、本約款を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の約款によります。なお、変更後の約款は当社が適当と認める方法により通知するものとします。

**第3条** (約款の読替え)

サービス内容、その他の提供条件については、「御見積書」・「御申込書」に記載された内容によるほか、下記「別記」に定める特定協定事業者の約款（以下、総称して「特定協定事業者約款」といいます。）を、別紙読替え表を参照するほか当社が再販売事業者であることを前提として適宜読替えて適用するものとし、当社が別に定めた料金表の内容についてはこれを優先して適用するものとします。

**第4条** (適用関係)

本サービスに関して、「御見積書」・「御申込書」、「本約款」および「特定協定事業者約款」の規定が抵触するときは、「御見積書」・「御申込書」、「本約款」、「特定協定事業者約款」の順に優先して適用するものとします。

**第5条** (利用契約申込みの方法)

本サービスの利用契約（以下「利用契約」といいます。）の申込みをする者（以下「利用申込者」といいます。）は、本約款の内容を承諾の上、当社所定の御申込書に必要事項を記入し、当社に提出するものとします。

**第6条** (利用契約申込みの承諾)

当社は、利用契約の申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾します。

ただし、当社の業務の遂行上支障があるときは、この限りではありません。

2 利用契約は、当社が、利用契約の申込みを承諾することにより、「御申込書」に記載の申込日に遡って、当社と利用申込者との間で成立するものとします。（当社との間で利用契約を締結した利用申込者を、以下「契約者」といいます。）

3 当社は、前 2 項の規定にかかわらず、次の場合には、その利用契約の申込みを承諾しないことがあります。

- (1) 当社の与信基準を満たさないと当社が判断したとき。
- (2) 御申込書に虚偽の事実を記載したことが判明したとき。
- (3) 本サービスを提供することが技術上著しく困難なとき。
- (4) 利用申込者が、本サービスの料金その他債務の支払を現に怠り、または怠るおそれがあると当社が判断したとき。
- (5) 利用申込者が、当社の電気通信サービスにおいて、過去に不正使用等により契約の解除または本サービスの利用を停止された契約者と関係があり不正使用等を行うおそれがある

ると当社が判断したとき。

- (6) 利用申込者が暴力団等反社会的勢力に所属、または関係していると判明したとき
  - (7) その他当社の業務の遂行上著しい支障があるとき、または支障があるおそれがあると当社が判断したとき。
- 4 当社は、前項の規定により、本サービスの利用契約の申込みを承諾しないときは、あらかじめ利用申込者に承諾しない旨を当社所定の方法で通知します。

#### **第7条** (料金の支払い義務)

本サービスの料金は、本サービスの提供開始日の翌月 1 日から本サービスの提供終了日が属する月の末日まで発生するものとし、当社の指定する期日までに当社が請求した金額（消費税等相当額を含みます。）を支払うものとし、ます。なお、本サービスの提供開始日は当社からメールにて利用申込者へ通知します。

- 2 銀行振込手数料等支払いに関する費用は契約者の負担とします。
- 3 当社は、特定協定事業者との契約条件の変更または社会情勢の変化等により、本サービスの料金を改定することがあります。この場合、当社は、当社所定の方法により、契約者に対して変更後の料金と変更日を通知します。

#### **第8条** (申込みの取消し)

利用申込者は、申込みから当社が「アカウント通知書」を発行するまでの期間に限り、当社が別途定める料金表記載の一時金を支払うことにより、利用契約の申込みを取消することができるものとし、ます。

- 2 別途当社が提供する「USEN GAET 02 クラウドバックアップサービス 無料トライアル」の利用期間内に当該申込みをした場合は、そのトライアル期間の終了する日までの期間に限り、当社が別途定める料金表記載の一時金を支払うことにより、利用契約の申込みを取消することができます。

#### **第9条** (最低利用期間)

本サービスの最低利用期間は提供開始日から、提供開始日の翌月 1 日を起算日として 1 年間とします。

- 2 前項に定める最低利用期間内に、第 10 条（契約者が行う利用契約の解約）に基づき利用契約が解約された場合または第 11 条（当社が行う利用契約の解除）第 1 項または第 16 条（反社会的勢力の排除に対する表明保証）第 2 項に基づき当社が利用契約の解除を行った場合には、契約者は当社に対して、当社が定める期日までに、最低利用期間の残余の期間に対応する基本利用料金に相当する額を支払違約金として支払うものとし、ます。ただし、「御見積書」・「御申込書」に特段の定めがある場合はその定めるところによります。

#### **第10条** (契約者が行う利用契約の解約)

契約者は、自ら利用契約の解約を行う場合、解約月を指定し、その 2 ヶ月前までに当社所定の書面により当社に通知するものとし、ます。（当社に書面が到達したことをもって通知がされたものとみなします。）ものとし、ます。なお、指定の解約月に当社にて解約処理ができない場合、当社にて解約月を指定し利用契約を解約するものとし、ます。

#### **第11条** (当社が行う利用契約の解除)

当社は、契約者が利用契約に基づく債務の履行を怠った場合、相応な期間を定めて契約の履行を催告し、その催告期間内に履行がなされない場合、利用契約を解除することができます。

- 2 当社は、契約者に以下の各号の一に該当する事由が生じたときは、何らの通知・催告なくして直ちに利用契約を解除することができます。

- (1) 銀行取引停止処分を受けたとき
- (2) 差押、競売、滞納処分を受けたとき
- (3) 破産、民事再生、会社更生の申し立てを受け、あるいは自ら申し立てたとき
- (4) 解散の決議をしたとき
- (5) 違法行為をしたとき
- (6) 本契約に違反したとき
- (7) 電話、FAX、電子メール、郵便等による連絡がとれないとき
- (8) 当社ならびに特定協定事業者の業務を阻害する、または信用を毀損する等、当社ならびに特定協定事業者の不利益となる行為をするおそれのあるとき

3 前 2 項による解除は契約者に対する損害賠償の請求を妨げないものとします。

4 当社は、当社と契約者が合意の上決定した、提供開始日の属する月の翌月末を過ぎても契約者都合によって本サービスの提供が開始できない場合は利用契約を解除することができます。

#### **第12条** (不可抗力)

天災地変、戦争、暴動、内乱、法令の制定改廃、公権力による命令処分、労働争議、輸送機関の事故、その他不可抗力により、利用契約の全部もしくは一部の履行の遅延または不能を生じた場合には、当社はその責を負わないものとします。

2 前項の場合に、当該利用契約は履行不能となった部分については、消滅するものとします。

#### **第13条** (損害賠償額)

契約者が、契約者の責に帰すべき事由により当社および特定協定事業者に損害を与えたときは、契約者は「特定協定事業者約款」の規定に従う他、当社および特定協定事業者が生じた一切の損害を賠償する責を負うものとします。

2 当社または特定協定事業者が、当社または特定協定事業者の責に帰すべき事由により契約者に損害を与えたときは、「特定協定事業者約款」の規定に従うものとします。ただし、「特定協定事業者約款」に、この場合の当社または特定協定事業者の責任に関する規定が存在しない場合は、当社は、当社の責に帰すべき事由により契約者に直接の結果として現実に生じた通常の損害に限り、賠償する責を負うものとします。なお、この場合の賠償金の額は、当社が契約者から直近 1 年間に受領した本サービスの利用料金（ただし、初期費用等その他の特別な費用は除きます）の合計額に相当する額を上限とします。

#### **第14条** (個人情報の取扱い)

当社は、保有する契約者の個人情報に関し、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）並びに当社が別途定める「個人情報保護方針」および「個人情報の取扱いについて」（以下総称して「当社規程」といいます。）に基づいて適正に取り扱います。

2 当社規程に定めるほか、当社は、本サービスの提供に必要な場合、個人情報を特定協定事業者（特定協定事業者の業務委託先を含みます。）と共同利用することがあります。

#### **第15条** (業務の委託)

当社は、本サービスに関する業務の全部または一部を第三者に委託することができるものとします。

#### **第16条** (反社会的勢力の排除に対する表明保証)

利用申込者は、利用契約締結時および締結後において、自らが暴力団または暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力（以下、総称して「反社会的勢力」といいます。）ではないこと、反社会的勢力の支配・影響を受けていないこと、ならびに自らの役員、従業員、および

関係者等が反社会的勢力の構成員、またはその関係者ではないことを表明し、保証するものとします。

2 契約者が次の各号のいずれかに該当することが合理的に認められた場合、当社はなんら催告することなく利用契約を解除することができるものとします。

- (1) 反社会的勢力に属していること
- (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していること
- (3) 反社会的勢力を利用していること
- (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていること
- (5) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること
- (6) 自らまたは第三者を利用して関係者に対し、詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いたこと

3 契約者が次の各号のいずれかに該当する行為を行った場合、当社はなんら催告することなく利用契約を解除することができるものとします。

- (1) 暴力的な要求行為
- (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
- (3) 取引に関して脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- (4) 風説を流布し、偽計または威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
- (5) その他前各号に準ずる行為

#### **第17条** (準拠法)

本約款の準拠法は、日本国の法令とします。

#### **第18条** (合意管轄)

契約者と当社の間で本約款および利用契約に関して訴訟の必要が生じた場合には、訴額に応じて東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(以下余白)

## 別記

### 1. 本サービスにおける特定協定事業者約款

「BackStore 利用規約」

<https://www.backstore.jp/rules.html>

### 2. 料金表（すべて税抜き表示）

#### 第1表 基本利用料

##### ■2013年6月末日までのお申込み

コース	契約容量	利用台数	初期費用	月額費用
1GB コース	1GB	1	1,780 円	1,780 円
5GB コース	5GB	1	2,900 円	2,900 円
10GB コース	10GB	1	3,800 円	3,800 円
20GB コース	20GB	2	6,400 円	6,400 円
50GB コース	50GB	5	12,000 円	12,000 円
100GB コース	100GB	10	19,800 円	19,800 円
200GB コース	200GB	20	32,000 円	32,000 円
500GB コース	500GB	50	59,800 円	59,800 円
1TB コース	1TB	100	99,800 円	99,800 円
2TB コース	2TB	200	162,800 円	162,800 円

※契約容量はバックアップ対象データの総容量となり、クラウド側容量は契約容量の2倍までご利用になれます。

##### ■2013年7月1日から2017年7月2日までのお申込み

コース	契約容量	利用台数	初期費用	月額費用
5GB コース	5GB	4	2,900 円	2,900 円
10GB コース	10GB	4	3,800 円	3,800 円
20GB コース	20GB	4	6,400 円	6,400 円
50GB コース	50GB	4	12,000 円	12,000 円
100GB コース	100GB	8	19,800 円	19,800 円
200GB コース	200GB	8	32,000 円	32,000 円
500GB コース	500GB	20	59,800 円	59,800 円
1TB コース	1TB	40	70,000 円	70,000 円
2TB コース	2TB	60	100,000 円	100,000 円
3TB コース	3TB	80	150,000 円	150,000 円
4TB コース	4TB	100	200,000 円	200,000 円

※契約容量はバックアップ対象データの総容量となり、クラウド側容量は、500GB までのコースは契約容量の1.5倍まで、1TB 以上のコースは契約容量の1倍までご利用になれます。  
※4TB を超えてご利用する場合は、別途ご相談のうえ個別見積にて価格を決めさせていただきます。

##### ■2017年7月3日から2019年9月25日までのお申込み

コース	契約容量	利用台数	初期費用	月額費用
10GB コース	10GB	4	2,900 円	2,900 円
20GB コース	20GB	4	3,800 円	3,800 円
50GB コース	50GB	4	6,400 円	6,400 円
100GB コース	100GB	4	12,000 円	12,000 円

200GB コース	200GB	4	19,800 円	19,800 円
500GB コース	500GB	4	32,000 円	32,000 円
1TB コース	1TB	4	59,800 円	59,800 円
2TB コース	2TB	4	70,000 円	70,000 円
4TB コース	4TB	4	100,000 円	100,000 円
6TB コース	6TB	4	150,000 円	150,000 円
8TB コース	8TB	4	200,000 円	200,000 円

※契約容量はバックアップ対象データの総容量となり、クラウド側容量は、500GB までのコースは契約容量の 1.5 倍まで、1TB 以上のコースは契約容量の 1 倍までご利用になれます。  
 ※8TB を超えてご利用する場合は、別途ご相談のうえ個別見積にて価格を決めさせていただきます。

<全コース共通>

※いずれのコースにおいても、ローカルで選択したバックアップデータ容量およびクラウド側容量のそれぞれが 80%、90%、100%を超えた時点で、「容量アラートメール」を送信いたします。

※契約コースにより、利用台数(サーバを含む)の制限があります。各コースに定められた利用台数を超える場合、台数の追加申込みができます。

追加料金は、2013 年 7 月 15 日までに追加申込みされた場合は、追加 1 台毎に月額 500 円、2013 年 7 月 16 日以降に追加申込みされた場合は、ご利用のコースにかかわらず追加 4 台毎に月額 1,000 円が別途必要です。

■2019 年 9 月 26 日以降のお申込み

コース	契約容量	利用台数	初期費用	月額費用
10GB コース	10GB	無制限	2,900 円	2,900 円
20GB コース	20GB	無制限	3,800 円	3,800 円
50GB コース	50GB	無制限	6,400 円	6,400 円
100GB コース	100GB	無制限	12,000 円	12,000 円
200GB コース	200GB	無制限	19,800 円	19,800 円
500GB コース	500GB	無制限	32,000 円	32,000 円
1TB コース	1TB	無制限	59,800 円	59,800 円
2TB コース	2TB	無制限	70,000 円	70,000 円
4TB コース	4TB	無制限	100,000 円	100,000 円
6TB コース	6TB	無制限	150,000 円	150,000 円
8TB コース	8TB	無制限	200,000 円	200,000 円

※8TB を超えてご利用する場合は、別途ご相談のうえ個別見積にて価格を決めさせていただきます。

※いずれのコースにおいても、ローカルで選択したバックアップデータ容量およびクラウド側容量のそれぞれが 80%を超えた時点で、「容量アラートメール」を送信いたします。

第2表 付加サービス利用料

商品名	単位	月額費用	最小注文数量	
			新規	追加
Advanced Security	4 台数ごと	720 円	4 台	4 台
Advanced Management	4 台数ごと	920 円	4 台	4 台

**第3表 一時金**

料金種別	単位	料金額
利用契約の申込みの取消しに係るもの	1契約ごと	初期費用相当額（課税対象外）
契約者の氏名等の変更に係るもの	1契約ごと	0円

**3. サポート**

- (1) 土日祝日を除く 10 : 00～18 : 00（弊社営業日）、電話のみでの対応とします。
- (2) 連絡先は、アカウント通知書に記載された連絡先とします。

（以下余白）

別紙 【読替え表】

第1表 特定協定事業者約款中の表記の読替え

対応する特定協定事業者約款の表記	当社の提供するサービスにおいて 読替えて適用される表記
株式会社 BackStore	株式会社USEN ICT Solutions
オンラインバックアップサービス	USEN GATE 02 クラウドバックアップサービス

第2表 対象となるサービスの読替え

対応する特定協定事業者サービス	当社の提供するサービス
BackStore サービス	USEN GATE 02 クラウドバックアップサービス

(以下余白)