

2026年3月6日版

株式会社USEN Smart Works

第1条 (サービスについて)

USEN GATE 02 rakumo 拡張ツール（以下「本サービス」といいます。）は、rakumo 株式会社（以下「特定協定事業者」といいます。）のサービスを利用して、当社が再販売事業者として提供するサービスです。

第2条 (約款の変更)

当社は、本約款を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の約款によります。なお、変更後の約款は当社が適当と認める方法により通知するものとします。

第3条 (約款の読替え)

サービス内容、その他の提供条件については、「御見積書」・「御申込書」に記載された内容によるほか、下記「別記」に定める特定協定事業者の約款（以下、総称して「特定協定事業者約款」といいます。）を、別紙読替え表を参照するほか当社が再販売事業者であることを前提として適宜読替えて適用するものとし、当社が別に定めた料金表の内容についてはこれを優先して適用するものとします。

第4条 (適用関係)

本サービスに関して、「御見積書」・「御申込書」、「本約款」および「特定協定事業者約款」の規定が抵触するときは、「御見積書」・「御申込書」、「本約款」、「特定協定事業者約款」の順に優先して適用するものとします。

第5条 (利用契約申込みの方法)

本サービスの利用契約（以下「利用契約」といいます。）の申込みをする者（以下「利用申込者」といいます。）は、本約款の内容を承諾の上、当社所定の御申込書に必要事項を記入し、当社に提出するものとします。

第6条 (利用契約申込みの承諾)

当社は、利用契約の申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾します。

ただし、当社の業務の遂行上支障があるときは、この限りではありません。

2 利用契約は、当社が利用契約の申込みを承諾することにより、「御申込書」に記載の申込日に遡って、当社と利用申込者との間で成立するものとします。（当社との間で利用契約を締結した利用申込者を、以下「契約者」といいます。）

3 当社は、前 2 項の規定にかかわらず、次の場合には、その利用契約の申込みを承諾しないことがあります。

- (1) 当社の与信基準を満たせないと当社が判断したとき。
- (2) 御申込書に虚偽の事実を記載したことが判明したとき。
- (3) 本サービスを提供することが技術上著しく困難なとき。
- (4) 利用申込者が、本サービスの料金その他債務の支払を現に怠り、または怠るおそれがあると当社が判断したとき。
- (5) 利用申込者が、当社の電気通信サービスにおいて、過去に不正使用等により契約の解除または本サービスの利用を停止された契約者と関係があり不正使用等を行うおそれがある

ると当社が判断したとき。

(6) 利用申込者が暴力団等反社会的勢力に所属、または関係していると判明したとき。

(7) その他当社の業務の遂行上著しい支障があるとき、または支障があるおそれがあると当社が判断したとき。

4 当社は、前項の規定により、本サービスの利用契約の申込みを承諾しないときは、あらかじめ利用申込者に承諾しない旨を当社所定の方法で通知します。

第7条 (料金の支払い義務)

契約者は、利用料金に消費税等相当額を含めた金額を、当社の指定する期日までに支払うものとします。この場合、銀行振込手数料等支払いに関する費用は契約者の負担とします。

2 本サービスの支払い方法には、月払いと年払いがあります。

3 「USEN GATE 02 G Suite Basic」サービス、「USEN GATE 02 G Suite Business」サービスまたは「USEN GATE 02 G Suite Enterprise」サービス（総じて、以下「G Suite サービス」といいます。）および「USEN GATE 02 Google Workspace」の利用契約を締結中、または本サービスに合わせてその利用契約を締結し利用を開始する場合、本サービスの支払い方法は本サービスに紐づく G Suite サービスおよび、「USEN GATE 02 Google Workspace」サービスの支払い方法に準じます。

第8条 (申込みの取消し)

利用申込者は、本サービスの申込み後に利用契約の申込みを取消すことは出来ません。

第9条 (最低利用期間と更新)

本サービスの最低利用期間は提供開始日から、提供開始日の翌月 1 日を起算日として 1 年間とします。本サービスの更新月は、提供開始日の翌月 1 日から 12 ヶ月後とし、以降同月が更新月となります。更新時には、新たに 1 年間の契約期間が設定されます。当該最低利用期間内、又は更新後の契約期間内に、当社との利用契約を解除された場合、又は契約者の責に帰すべき事由により当社が解除を行った際は、年払いの場合、当社から契約期間の残余の期間に対応する額の返金を行いません。月払いの場合、当社が定める期日までに、最低利用期間の残余の期間に対応する基本利用料金に相当する額を支払っていただきます。

2 本サービスの提供開始日は E メールにて利用申込者へ通知致します。

第10条 (契約者が行う利用契約の解約)

契約者は、自ら利用契約の解約を行う場合、解約日を指定し、その 1 ヶ月前までに当社所定の書面により当社に通知するものとします。（当社に書面が到達したことをもって通知がされたものとみなします。）なお、指定の解約日に当社にて解約処理ができない場合、当社にて解除日を指定し利用契約を解約するものとします。

第11条 (権利の譲渡等の禁止)

利用権（契約者が加入契約に基づいて本サービスの提供を受ける権利をいいます。）の譲渡はできません。

第12条 (当社が行う利用契約の解除)

当社は、契約者が利用契約に基づく債務の履行を怠った場合、相応な期間を定めて契約の履行を催告し、その催告期間内に履行がなされない場合、利用契約を解除することができます。

2 当社は、契約者に以下の各号の一に該当する事由が生じたときは、何らの通知・催告なくして直ちに利用契約を解除することができます。

(1) 銀行取引停止処分を受けたとき

- (2) 差押、競売、滞納処分を受けたとき
 - (3) 破産、民事再生、会社更生の申し立てを受け、あるいは自ら申し立てたとき
 - (4) 解散の決議をしたとき
 - (5) 違法行為をしたとき
 - (6) 本契約に違反したとき
 - (7) 電話、FAX、電子メール、郵便等による連絡がとれないとき
 - (8) 当社ならびに特定協定事業者の業務を阻害する、または信用を毀損する等、当社ならびに特定協定事業者の不利益となる行為をするおそれのあるとき
- 3 前 2 項による解除は契約者に対する損害賠償の請求を妨げないものとします。
- 4 当社は、当社と契約者が合意の上決定した、利用予定日の属する月の翌月末を過ぎても、契約者都合によって本サービスの提供が開始できない場合は利用契約を解除することができます。

第13条 (サポート)

本サービスのサポートは、以下に定めるとおりとします。

- (1) サポートは、電話およびEメールでの対応とします。
 - (2) 対応時間は、平日 9 : 00 ~ 18 : 00 とします。
 - (3) 問合せ先は、本サービス利用設定完了の通知に記載します。
- 2 契約者から依頼を受けたサポートについて、サポート内容、及びそのサポートに起因して発生した障害については、契約者の費用と責任において解決に当たることとします。

第14条 (不可抗力)

天災地変、戦争、暴動、内乱、法令の制定改廃、公権力による命令処分、労働争議、輸送機関の事故、その他不可抗力により、利用契約の全部もしくは一部の履行の遅延または不能を生じた場合には、当社はその責を負わないものとします。

2 前項の場合に、当該利用契約は履行不能となった部分については、消滅するものとします。

第15条 (損害賠償額)

契約者が、契約者の責に帰すべき事由により当社及び特定協定事業者に損害を与えたときは、契約者は「特定協定事業者約款」の規定に従う他、当社及び特定協定事業者が生じた一切の損害を賠償する責を負うものとします。

2 当社又は特定協定事業者が、当社又は特定協定事業者の責に帰すべき事由により契約者に損害を与えたときは、「特定協定事業者約款」の規定に従うものとします。

第16条 (再委託)

当社は、本サービスの履行上必要となる管理業務（請求、回収等の業務を含むが、これに限らない）の全部又は一部を株式会社 USEN ICT Solutions（本店所在地：東京都品川区上大崎三丁目 1 番 1 号）、又はその他当社が指定する第三者に再委託することができるものとします。

第17条 (個人情報の取扱い)

当社は、保有する契約者の個人情報に関し、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）並びに当社が別途定める「個人情報保護方針」および「個人情報の取扱いについて」（以下総称して「当社規定」といいます。）に基づいて適正に取り扱います。

2 当社規定に定めるほか、当社は、本サービスの提供に必要な場合、個人情報を特定協定事業者（特定協定事業者の業務委託先を含みます。）と共同利用することがあります。

第18条 （業務の委託）

当社は、本サービスに関する業務の全部または一部を第三者に委託することができるものとします。

第19条 （反社会的勢力に対する表明保証）

利用申込者は、利用契約締結時および締結後において、自らが暴力団または暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力（以下、総称して「反社会的勢力」といいます。）ではないこと、反社会的勢力の支配・影響を受けていないこと、ならびに自らの役員、従業員、および関係者等が反社会的勢力の構成員、またはその関係者ではないことを表明し、保証するものとします。

2 契約者が次の各号のいずれかに該当することが合理的に認められた場合、当社はなんら催告することなく利用契約を解除することができるものとします。

- (1) 反社会的勢力に属していること
- (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していること
- (3) 反社会的勢力を利用していること
- (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていること
- (5) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること
- (6) 自らまたは第三者を利用して関係者に対し、詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いたこと

3 契約者が次の各号のいずれかに該当する行為を行った場合、当社はなんら催告することなく利用契約を解除することができるものとします。

- (1) 暴力的な要求行為
- (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
- (3) 取引に関して脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- (4) 風説を流布し、偽計または威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
- (5) その他前各号に準ずる行為

第20条 （準拠法）

本契約約款の準拠法は、日本国の法令とします。

第21条 （合意管轄）

契約者と当社の間で本約款および利用契約に関して訴訟の必要が生じた場合には、訴額に応じて東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

別記

1. 本サービスにおける特定協定事業者約款

「rakumo シリーズ利用規約」

<https://rakumo.com/agreement/rakumo/>

「rakumo キンタイ利用規約」

<https://rakumo.com/agreement/rakumo/attendance/>

2. 料金表（すべて税抜き表示）

第1表 基本利用料

サービス名	料金種別	単位	料金額	備考
rakumo カレンダー	年額費用	1 アカウントにつき	1,800 円	
	年額費用	1 アカウントにつき	2,400 円	2025 年 10 月以降の価格
	月額費用	1 アカウントにつき	150 円	
	月額費用	1 アカウントにつき	200 円	2025 年 10 月以降の価格
rakumo 設備予約オプション ※1	年額費用	1 アカウントにつき	600 円	
	月額費用	1 アカウントにつき	50 円	
rakumo コンタクト	年額費用	1 アカウントにつき	1,200 円	
	年額費用	1 アカウントにつき	1,560 円	2025 年 10 月以降の価格
	月額費用	1 アカウントにつき	100 円	
	月額費用	1 アカウントにつき	130 円	2025 年 10 月以降の価格
rakumo ワークフロー	年額費用	1 アカウントにつき	3,600 円	
	年額費用	1 アカウントにつき	6,000 円	2025 年 10 月以降の価格
	月額費用	1 アカウントにつき	300 円	
	月額費用	1 アカウントにつき	500 円	2025 年 10 月以降の価格
ローカルファイル添付オプション ※2	年額費用	1 ドメインにつき 50GB まで毎に	15,000 円	
	月額費用	1 ドメインにつき 50GB まで毎に	1,250 円	
rakumo ボード	年額費用	1 アカウントにつき	2,400 円	
	年額費用	1 アカウントにつき	3,600 円	2025 年 10 月以降の価格
	月額費用	1 アカウントにつき	200 円	
	月額費用	1 アカウントにつき	300 円	2025 年 10 月以降の価格
rakumo ケイヒ	年額費用	1 アカウントにつき	3,600 円	
	月額費用	1 アカウントにつき	300 円	
	年額費用	1 アカウントにつき	1,200 円	

電子帳簿保存法 対応オプション ※3	月額費用	1アカウントにつき	100円	
rakumo キンタイ	年額費用	1アカウントにつき	3,600円	
	月額費用	1アカウントにつき	300円	
rakumo ワークフ ロー ZIP ダウン ロードオプショ ン ※4	一時金	150回	15,000円	
rakumo Sync	年額費用	1アカウントにつき	4,800円	
	月額費用	1アカウントにつき	400円	
rakumo ソーシャ ルスケジューラ ー	年額費用	1アカウントにつき	10,800円	
	月額費用	1アカウントにつき	900円	
rakumo Basic パ ック ※5※7※8	年額費用	1アカウントにつき	5,880円	
	年額費用	1アカウントにつき	8,160円	2025年10月以 降の価格
	月額費用	1アカウントにつき	490円	
	月額費用	1アカウントにつき	680円	2025年10月以 降の価格
rakumo Suite パ ック ※6※7※8	年額費用	1アカウントにつき	10,560円	
	年額費用	1アカウントにつき	13,200円	2025年10月以 降の価格
	月額費用	1アカウントにつき	880円	
	月額費用	1アカウントにつき	1,100円	2025年10月以 降の価格

※1 rakumoカレンダーのオプションサービス

※2 rakumoワークフロー、rakumo ケイヒのオプションサービス

※3 rakumoケイヒのオプションサービス

※4 rakumoワークフローのオプションサービス

※5 rakumoカレンダー、rakumoコンタクト、rakumoワークフロー、rakumoボードのセット

※6 rakumoカレンダー、rakumoコンタクト、rakumoワークフロー、rakumoボード、rakumo
ケイヒ、rakumoキンタイのセット

※7 アカウントの追加、減数はパック単位となります。

※8 同一契約内で異なるパックの併用はできません。

第2表 一時金

料金種別	単位	料金額
契約者の氏名等の変更に係るもの	1契約ごと	0円

別紙 【読替え表】

第1表 特定協定事業者約款中の表記の読替え

対応する特定協定事業者約款の表記	当社の提供するサービスにおいて 読替えて適用される表記
rakumo 株式会社	株式会社USEN Smart Works

第2表 対象となるサービスの読替え

対応する特定協定事業者サービス	当社の提供するサービス
rakumo シリーズ	USEN GATE 02 rakumo 拡張ツールサービス

(以下余白)