

2025年4月7日版

株式会社USEN Smart Works

本サービスの内容等については、以下に定めます。

1. サービス内容

当社は、以下のサービスをインターネット経由にて提供します。

【機能1】

(1) 送信保留機能

送信保留機能とは組織外（外部ドメイン）宛の送信メールを隔離領域に一定期間保留する機能です。

宛先の間違いや添付ファイル忘れなどの誤送信が発生した場合、送信者自身がWebブラウザから隔離領域へアクセスし、誤送信メールを削除することができます（保留時間内に強制的に送信することも可能）。削除されなかったメールは、予め設定した時間（0～1440分の間で設定可能）が過ぎると自動的に宛先へ配信されます。

(2) 第三者による送信削除機能

メールの誤送信が発生する原因は「送信者自身が誤送信に気付かない」ことが最大の原因です。本サービスでは保留メールの削除を送信者本人以外にも行うことができます。

「第三者送信削除」機能は、送信メールのTo/Ccに含まれていた組織内ユーザ（内部ドメイン）、またはあらかじめシステムで指定した特定の組織内ユーザが送信者に代わって誤送信メールを削除することが可能です。第三者により保留メールが削除された場合、削除された理由が送信者に対して通知されます。

(3) 上長承認機能

上長承認機能は社外宛でのメール送信時に、上長の承認を得てからでないと社外にメール送信ができないよう制限する機能です。承認を必要とするユーザを指定することや、添付ファイルがある時にだけ承認を必須とするようなきめ細やかな設定が可能です。

また、上長の承認履歴はファイルなどに出力できますので、後に監査等で利用できます。

【機能2】添付ファイルの暗号化機能（ZIP・AES形式）

添付ファイルの暗号化機能は、添付ファイルを自動的に暗号化Zip形式またはAES形式に変換するとともに、復号パスワードを送信者・宛先に送信する機能です。

送信者は、復号パスワードの通知後、あらためてメールの宛先や添付ファイルの内容を確認し、間違いがなければ相手先に復号パスワードを通知します。

もし間違った宛先にメールが届いても、復号パスワードがなければ添付ファイルを開くことはできません。

また特定プロジェクトや予め取り決めのある宛先に対しては復号パスワードを固定化することができます。

添付ファイルの暗号化形式として、米国の標準暗規格であるAES(Advanced Encryption Standard)形式が、Zip形式とあわせて選択可能です。

※HTML形式などで本文内に挿入されている画像ファイルについては添付ファイルとみなされないため添付ファイル暗号化機能の対象外となります。

【機能3】Bccへの強制書き換え機能

「Bccへの強制書き換え機能」は、宛先に一定数以上のアドレスが含まれる場合に、宛先を強制的にBccに書き換える機能です。

たとえば、宛先に10件以上のアドレスが指定されていた場合は、送信者のアドレスなどを情報として挿入することができます。

誤ってTo/Ccで大量の宛先情報を含むダイレクトメール等を配信してしまった場合でも、自動的にBccでの配信となるため、メールアドレスの流出を防ぐことができます。

「Bccへの強制書き換え機能」の対象となるメールが送信された場合、送信者および管理者に警告メールが送信されます。

【機能4】フィルタリング機能

件名や本文内の文字列など特定の条件に合致するメールを対象にPlayBackMail各機能の設定を変更することができます。

例えば、件名や本文に特定の単語が含まれている場合に組織外への配送を禁止するポリシーを設けることや、特定宛先に対する送信時の暗号化ポリシーを変更することが出来ます。

【機能5】グループ機能

部門や特定のメンバーの単位でPlayBackMailの各機能設定を反映することができます。

例えば営業部メンバーは保留時間を20分間、それ以外の部門メンバーは保留時間10分間といった設定を行うことが可能です。

【機能6】多言語対応

ユーザ画面は日本語/英語/中国語の多言語に対応しています。表示言語の切り替えはユーザWebページの個別設定にて切り替えることが可能です。

【機能7】統計情報表示

全送信数、即時送信数、削除数など、全ユーザの統計的な情報を閲覧することが可能です。

2. 本サービスの提供時間

24時間365日

サービス料金表 ※金額はすべて税抜き表記

料金種別	単位	料金額
初期費用	1契約ごと	150,000円
月額費用	1ユーザーごと	180円

初回契約時はメール誤送信防止サービス初期費用が必要です。また、初回契約時は1年以上、5ユーザ以上でのご契約が必要です。

導入時には現在お使いのメールシステム環境をメール誤送信防止サービスのサーバーに接続いただけるよう設定変更が必要になります。

3. 本サービスのその他情報 (FAQ)

下記サービス特定協定事業者のホームページをご覧ください。

<https://www.playbackmail.com/service>

4. 本サービスにおける特定協定事業者

会社名：SCSK Minori ソリューションズ株式会社

サービス名：「PlayBackMail Online」

「PlayBackMail」はSCSK Minori ソリューションズ株式会社の登録商標です。