

別紙

@nifty まかせて 365 トータルケア+

テクニカル遠隔サポート・テクニカル訪問サポート注意事項 新旧対照表

新	旧
<p data-bbox="499 533 813 555">@nifty まかせて 365 トータルケア+</p> <p data-bbox="353 580 958 603">テクニカル遠隔サポート・テクニカル訪問サポート注意事項 新旧対照表</p> <p data-bbox="237 679 271 702">(略)</p> <p data-bbox="226 724 618 746">OS 特殊設定 / インストール / バックアップ</p> <ul data-bbox="237 775 1070 992" style="list-style-type: none">・デュアルブート状態のパソコンならびにその設定に関するお問い合わせ。・PC・スマートフォン本体以外へのソフトウェアのダウンロードならびにインストールのお問い合わせ・付属マニュアルに記載のない応用的操作・設定、メーカーがサポートしていないお問い合わせ。・データバックアップ支援および消失データの復旧に関するお問い合わせ。 <p data-bbox="237 1066 271 1088">(略)</p> <p data-bbox="226 1161 416 1184">訪問サポートについて</p> <ul data-bbox="237 1209 1088 1331" style="list-style-type: none">・訪問日確定後、お客様都合、回線開通日の変更などで訪問日の変更・キャンセルを行う場合、訪問予定日前日の 16 時まで、@nifty まかせて 365 訪問サポート受付窓口までご連絡をお願いします。・訪問予定日前日の 16 時以降の予定変更やキャンセル、また訪問時に機器の故障や付属品の不足、ご	<p data-bbox="1384 533 1697 555">@nifty まかせて 365 トータルケア+</p> <p data-bbox="1238 580 1843 603">テクニカル遠隔サポート・テクニカル訪問サポート注意事項 新旧対照表</p> <p data-bbox="1131 679 1164 702">(略)</p> <p data-bbox="1115 724 1464 746">OS 設定 / インストール / バックアップ</p> <ul data-bbox="1126 775 1960 992" style="list-style-type: none">・デュアルブート状態のパソコンならびにその設定に関するお問い合わせ。・PC・スマートフォン本体以外へのソフトウェアのダウンロードならびにインストールのお問い合わせ・付属マニュアルに記載のない応用的操作・設定、メーカーがサポートしていないお問い合わせ。・データバックアップ支援および消失データの復旧に関するお問い合わせ。 <p data-bbox="1126 1066 1160 1088">(略)</p> <p data-bbox="1115 1161 1305 1184">訪問サポートについて</p> <ul data-bbox="1126 1209 1977 1331" style="list-style-type: none">・訪問日確定後、お客様都合、回線開通日の変更などで訪問日の変更・キャンセルを行う場合、訪問予定日前日の 16 時まで、@nifty まかせて 365 訪問サポート受付窓口までご連絡をお願いします。・訪問予定日前日の 16 時以降の予定変更やキャンセル、また訪問時に機器の故障や付属品の不足、ご

別紙

<p>不在など、お客様理由により作業ができなかった場合には予定変更・キャンセル手数料として、@nifty まで 365 会員の方は 6,000 円(税込 6,600 円)、非会員の方は 12,000 円(税込 13,200 円)が必要になります。</p> <ul style="list-style-type: none">・ADSL 回線、光ファイバー回線、CATV 回線、IP 電話などは、事前に契約および開通工事を完了していただきますよう、お願いいたします。・作業に必要な機器類・部材・ソフトウェアなどはお客様にてご用意をお願いいたします。・データの保証はいたしかねますので、必要なデータなどは事前にバックアップを取っていただくか、訪問サポートのオプションメニューに記載されているデータバックアップサービスをご用命いただきますよう、お願いいたします。・作業中に、@nifty ID とパスワードの入力が必要となる場合、お客様ご自身にて入力をお願いいたします。・交通事情や天候事情などにより、やむを得ず到着予定のお時間が前後する場合がございます。あらかじめご了承ください。・サポート対応中にお客様のパソコンのデータや個人情報などが、スタッフに見えてしまう場合がございます。あらかじめご了承ください。・「@nifty まで 365 トータルケア+」にご契約中の方のみ、レッスンコースをご利用いただけます。・本サービスの利用が原因で以下の事態となりましても、一切の責任は負わないものとします。<ul style="list-style-type: none">・各種メーカーの無償サポートが受けられなくなった場合。・お客様のデータが消失した場合。・当社の責に帰することのできない事由から損害が生じた場合。・当社の予見の有無を問わず特別の事情から損害が生じた場合。・逸失利益および第三者からの損害賠償請求に基づく損害がお客様に生じた場合。	<p>不在など、お客様理由により作業ができなかった場合には予定変更・キャンセル手数料として、@nifty まで 365 会員の方は 6,000 円(税込 6,600 円)、非会員の方は 12,000 円(税込 13,200 円)が必要になります。</p> <ul style="list-style-type: none">・ADSL 回線、光ファイバー回線、CATV 回線、IP 電話などは、事前に契約および開通工事を完了していただきますよう、お願いいたします。・作業に必要な機器類・部材・ソフトウェアなどはお客様にてご用意をお願いいたします。・データの保証はいたしかねますので、必要なデータなどは事前にバックアップを取っていただくか、訪問サポートのオプションメニューに記載されているデータバックアップサービスをご用命いただきますよう、お願いいたします。・作業中に、@nifty ID とパスワードの入力が必要となる場合、お客様ご自身にて入力をお願いいたします。・交通事情や天候事情などにより、やむを得ず到着予定のお時間が前後する場合がございます。あらかじめご了承ください。・サポート対応中にお客様のパソコンのデータや個人情報などが、スタッフに見えてしまう場合がございます。あらかじめご了承ください。・お客様がスタッフに対し、暴言、ハラスメント、または社会通念上不適切な言動や行為を行った場合、お客様へのサポートを中止、または以降のご利用をお断りする場合があります。・作業内容の確認、応対品質向上、トラブル防止およびカスタマーハラスメント発生時を含む事実確認のため、訪問サポート中の会話を録音させていただく場合があります。・「@nifty まで 365 トータルケア+」にご契約中の方のみ、レッスンコースをご利用いただけます。・本サービスの利用が原因で以下の事態となりましても、一切の責任は負わないものとします。<ul style="list-style-type: none">・各種メーカーの無償サポートが受けられなくなった場合。
---	---

別紙

<ul style="list-style-type: none">・作業時間の大幅な遅延により損害が生じた場合。	<ul style="list-style-type: none">・お客様のデータが消失した場合。・当社の責に帰することのできない事由から損害が生じた場合。・当社の予見の有無を問わず特別の事情から損害が生じた場合。・逸失利益および第三者からの損害賠償請求に基づく損害がお客様に生じた場合。・作業時間の大幅な遅延により損害が生じた場合。
---	--