

統合IT資産・セキュリティ管理ツール「Ivanti」製品紹介



情報技術開発株式会社

営業本部

iDC&セキュリティ推進部

情報技術で未来を創造

はじめに

本資料をダウンロード頂き、誠にありがとうございました。

情報技術開発株式会社(略称：tdi)は、Ivantiのゴールドパートナーとして、**20年来の製品提案、構築・導入、サポートの実績**を有しております。

情報システム部門の運用ご担当者様からいただき、様々なご要望や課題を伺いながら、お客様の業務改善・効率化に役立つ導入・運用ができるよう、尽力しています。

本資料は、**Ivanti製品の構成概要、Ivantiの強み**に焦点をあてた資料となっております。

詳細なご説明、デモの実施はもちろん、製品評価のご支援も可能な限り実施いたします。
ご遠慮なくお申し付けください。

本資料が皆様のお役に立つことを心から願っております。

情報技術開発株式会社
営業本部 IDC&セキュリティ推進部

■ 情報技術開発株式会社 会社概要

- 会社概要
- Ivanti製品の導入実績

■ Ivanti製品のご紹介

- Ivanti Software社の紹介
- Ivanti Software社サポート拠点

■ Ivanti 製品紹介

- Ivanti 強みとポイント
- よくある相談事例と解決方法
- Ivanti 製品構成
- Ivanti Endpoint Manager
- Ivanti Data Analytics
- Ivanti Cloud Services Appliance
- Ivanti Application Control
- Ivanti Endpoint Security for Endpoint Manager
- Ivanti Service Manager
- Ivanti Asset Manager
- Ivanti Neurons

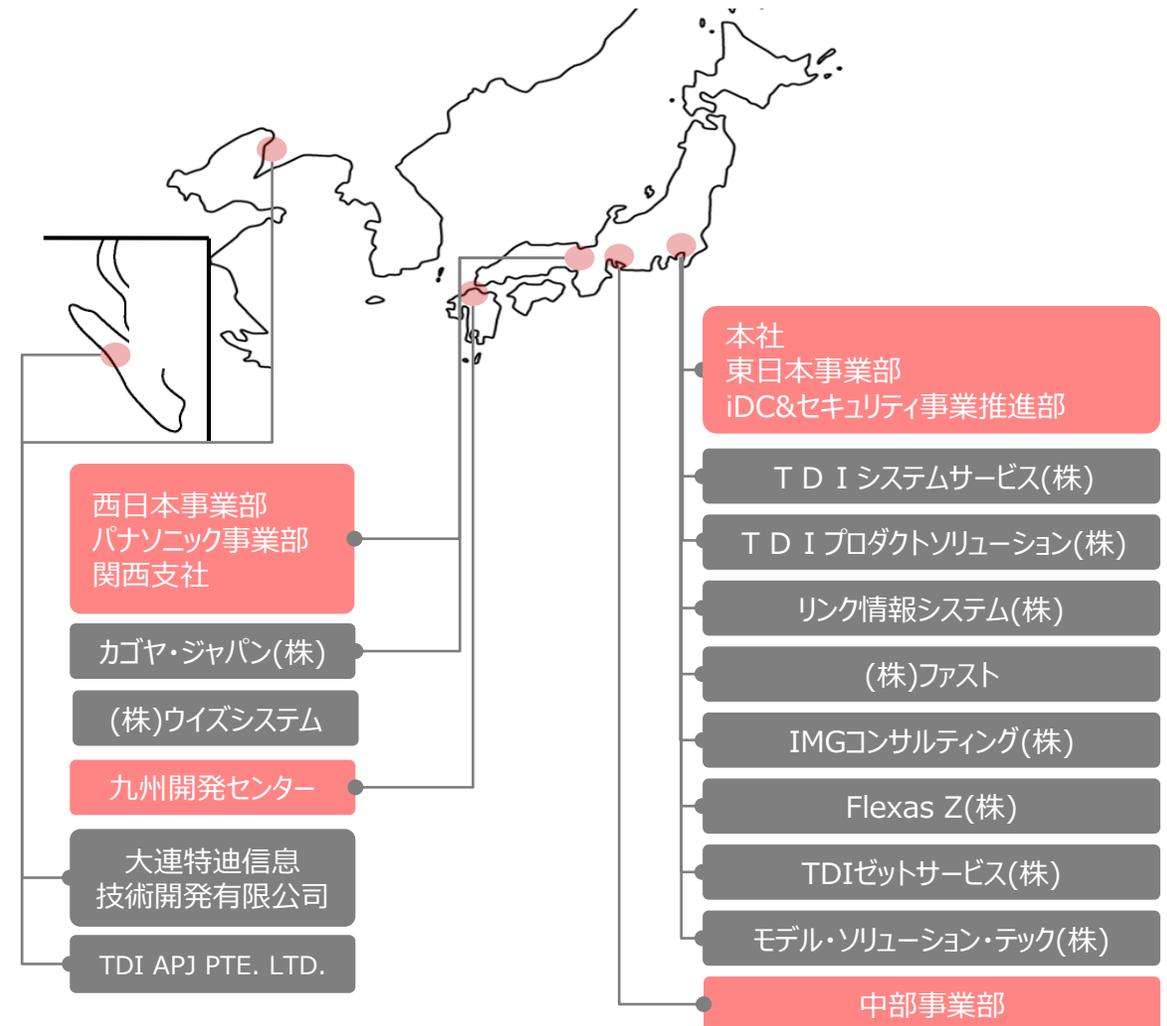
情報技術開発株式会社 会社概要



会社概要

商号	情報技術開発株式会社（略称：tdi）		
本社	東京都新宿区西新宿六丁目5番 1 号 新宿アイランドタワー32 階		
資本金	13億5,100万円	創業	1968年9月2日 (昭和43年)
従業員数	1,756名（2021年3月31日現在）		
連結売上高	338億2,200万円（2021年3月期）		
事業内容	ソフトウェア開発、情報処理サービス エンベデッド・ユビキタス／半導体関連 ソフトウェア商品等の開発・販売		
子会社	TDIシステムサービス株式会社 TDIプロダクトソリューション株式会社 リンク情報システム株式会社 カゴヤ・ジャパン株式会社 株式会社ファスト 株式会社ウイズシステム IMGコンサルティング株式会社 株式会社Flexas Z TDIゼットサービス株式会社 モデル・ソリューション・テック株式会社 TDI APJ PTE. LTD. 大連特迪信息技术開発有限公司		
関連会社	株式会社アクトシティ 株式会社デジタルレイバーバンク レイヤーズ・TDIソリューションズ株式会社		

東日本地区：東京、西日本地区：大阪に主要拠点を置き、**全国のお客様にIvantiサービスを展開しています。**



Ivanti製品の導入実績

tdiでは、業種業態問わず大規模ユーザでご利用いただいている実績があります。
国内だけでなく海外拠点も対象にご利用いただいている事例もあります。

■ お客様導入実績と導入製品（5,000ライセンス以上）

お客様業種	製品・ライセンス	数量
建材・住宅設備機器	EPM , PM	54,580
住設・電器・制御メーカー	EPM , PM	40,000
大手ゼネコン	EPM , CSA	20,450
大手製薬メーカー	EPM , EPS	20,000
保険業	EPM	19,500
建設・不動産	EPM , CSA	19,140
資源エネルギー	EPS	18,000
運輸業	EPM , EPS , DA	14,000

お客様業種	製品・ライセンス	数量
大手ゼネコン	EPM , EPS	12,123
鉄鋼業グループ	EPM , PM	11,800
建設業	EPM , PM	9,000
旅行代理店	EPM , EPS	7,000
総合商社	EPM , EPS , DA	6,350
建築・設計	EPM , PM	5,900
ITサービス	EPM , PM , DA	5,550

(2021年3月時点)

■ 略称のご説明

EPM = Endpoint Manager DA = Data Analytics
 EPS = Endpoint Security CSA = Cloud Service Appliance
 PM = Patch Manager※

※PMは、EPSにおけるパッチ管理機能を切り出したライセンスです。

Ivanti Software社のご紹介



Ivanti Software社の紹介

Ivanti Software社は1985年にアメリカでLANSystems社として設立。日本法人は2002年に設立されました。tdiは、日本法人設立時よりビジネスパートナーとして協業しています。

■沿革

1985年 LANSystems 社として発足

1991年 Intel 社に統合

LANDesk Manager1.0 リリース (1993)

2002年 スピンアウト、LANDesk Software, Inc. 設立

同時に日本法人 **LANDesk Software 株式会社** 設立 >>> LANDESK

2012年 Wavelink社・Managed Planet社を買収

2013年 Shavlik社を買収

2014年 LetMobile社・Naurtech社を買収

2015年 Xtraction Solution社を買収

2016年 Appsense社を買収・

Heat Software社と統合

2017年 社名変更 **Ivanti Software株式会社**

2020年 **MobileIron・Pulse Secure**を買収

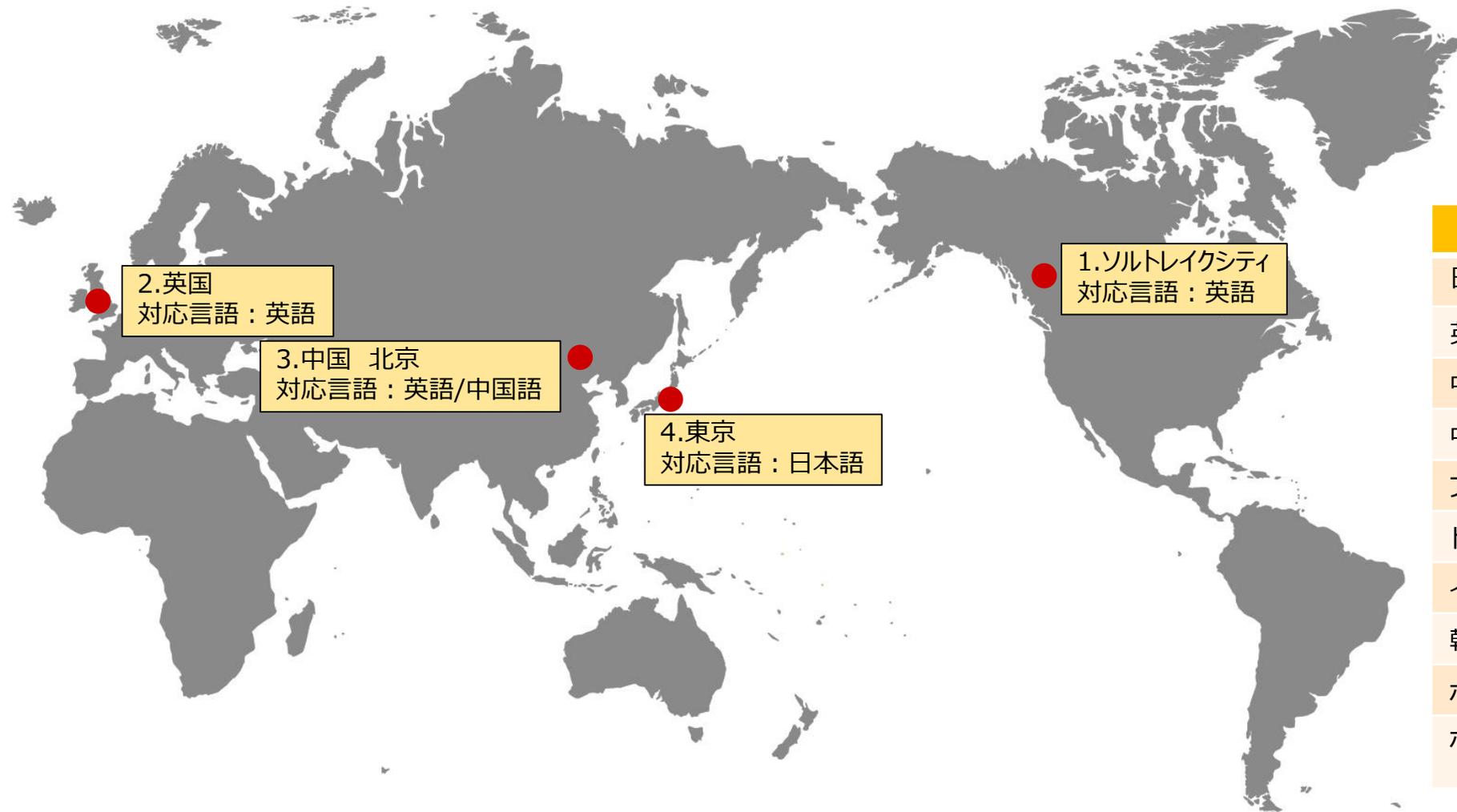
• お客様	...	30,000	社以上
• 管理デバイス数	...	53,000,000	以上
• 従業員	...	約 2,000	名
• 拠点	...	23	カ国
• パートナー数	...	2,000	社以上



本社 (米国ユタ州 ソルトレイクシティ)

Ivanti Software社 サポート拠点

Ivanti Software社は、世界の主要都市を拠点に23か国、36拠点でビジネスを展開しています。
サポートしている言語も19の言語に対応し、4か国で主要サポートを実施しています。



対応言語	
日本語	スペイン語
英語	オランダ語
中国語 (簡体字)	スウェーデン語
中国語 (繁体字)	チェコ語
フランス語	デンマーク語
ドイツ語	ハンガリー語
イタリア語 (※)	フィンランド語
韓国語	ポーランド語
ポルトガル語	ロシア語
ポルトガル語 (ブラジル)	

Ivanti 製品紹介



Ivantiの強みとポイント

数あるエンドポイント製品と比較し、「Ivantiが強い」機能とその活用シーンと効果をご紹介します。

1	Ivanti独自の 配信技術	<ul style="list-style-type: none">✓ ピアダウンロード機能^{※1}で負荷分散、高速展開 <small>※1 特許取得済</small>✓ WANとローカルLANのそれぞれの帯域制御	Windows10 Feature Update展開で活用
2	運用支援ツール	<ul style="list-style-type: none">✓ ソフトウェア配布におけるポータルマネージャの活用により利用者任意のタイミングでソフトウェア適用が可能✓ パッチ管理にてWindows以外の100社以上のセキュリティパッチコンテンツを自動収集	管理者の工数削減
3	インターネット越し の端末管理	<ul style="list-style-type: none">✓ 社内LANと同じポリシーをインターネット経由で管理✓ VPN環境なしでパッチ適用、ソフトウェア配布、リモコンにも対応	テレワーク中のポリシー適用、 社外PCの管理を実現
4	グローバル拠点の 管理	<ul style="list-style-type: none">✓ 海外拠点の資産も対応可能(19カ国語対応)✓ 細やかな管理者権限管理機能で拠点ごとの管理者に適切な権限を委譲可能	国内・海外、同一製品で対応 可能 効率的な展開運用を実現

よくある相談事例と解決方法

Ivantiの製品紹介を実施させていただく前に、Ivantiによる解決方法を説明します。

よくある相談事例



Win10 Feature Update展開運用

Feature Update展開にかかる運用を最小限の労力で効率化したい。
NW負荷もコントロールして配信したい。

PCのキッティング・標準化

Windows10に入れ替わったPCのキッティングをするために、プロビジョニングに適した実績のあるソリューションを探している。

激増したモバイル端末管理

テレワークで激増した国内外の端末に社内標準のセキュリティポリシーが適用されていないのが心配。ただ拠点が多く管理が難しい。

Ivantiでの解決方法



「配信」「帯域制御」機能で解決

配信にかかる運用を極力自動化できます。
WAN・LANそれぞれの帯域の使用量を、配信の内容ごとに柔軟に調整・変更できます。

「プロビジョニング」機能で解決

HII(ハードウェア非依存イメージング)機能によりマスタ作成も容易。
WinXP・7のサポート終了に伴うWin10の移行で大規模キッティング・プロビジョニングした実績があります。

Ivanti CSAのインターネット越し管理機能で解決

社内NW接続できない環境でもインターネットに接続できれば、社内標準のセキュリティパッチが自動的に適用・インストールされます。
インターネット経由でリモートコントロールも可能です。

Ivanti 製品構成

お客様の環境・課題に応じて必要な製品を選択して導入できます。

統合エンドポイント管理

すべてのユーザーのデバイスを管理するため、統合化されたエンドポイント管理を実現します。



エンドポイント管理

- Ivanti Endpoint Manager
- Ivanti Data Analytics (※)
- Ivanti Cloud Services Appliance(※)

(※) Endpoint Managerのオプション製品

セキュリティ

最新の脅威に速やかに対応します。PC、サーバ、タブレットなど全てのデバイスに対応するとともに、オンプレミス、クラウド、データセンターなど、あらゆるシチュエーションでのセキュリティを確保します。



セキュリティ

- Ivanti Application Control
- Ivanti Endpoint Security for Endpoint Manager

エンタープライズサービス管理

ユーザーが満足する環境を提供することを目的とし、あらゆる事業部門での自動化を図り社内業務の統一化を実現します。



サービス管理

- Ivanti Service Manager



資産管理

- Ivanti Asset Manager

Ivanti Neurons

クラウドからエッジまでを対象とした自己修復、自己保護、セルフサービスのためのハイパーオートメーションをクラウドサービスにて提供します。



クラウドサービス

- Ivanti Neurons for Healing
- Ivanti Neurons for Discovery
- Ivanti Neurons for Edge Intelligence
- Ivanti Neurons Workspace
- Ivanti Neurons for Patch Intelligence
- Ivanti Neurons for Spend Intelligence

オンプレミスでの提供

クラウドサービスでの提供

コネクタで連携も可能

Ivanti Endpoint Manager

Ivanti Endpoint Managerはエンドポイント管理における中核製品です。
代表的な機能を組み合わせることで効率的なクライアント管理が実現できます。
特にソフトウェア配布機能はIvanti独自のテクノロジーで、低負荷・効率的なソフトウェア配信が可能です。
【代表的な機能】

機能		機能概要
	インベントリ管理	社内存在するPCの管理情報を集中管理。 1000以上のインベントリ情報を収集可能。
	ソフトウェアライセンス 監視	ソフトウェアライセンスの利用率、過不足の管理 不必要にインストール/実行しているPCの検出が可能。
	ソフトウェア配布	「ターゲットマルチキャスト」「ピアダウンロード」「ポータルマネージャー」「帯域制御」など 効率的なファイル配信機能 により、 低負荷で配信 を実現
	リモートコントロール	遠隔地のPCをリモートメンテナンス可能 画面操作、ファイル転送、チャット、描画機能を搭載
	プロビジョニング	OSイメージ※の作成と展開 ※HII (Hardware Independent Image) 機能でメーカーに依存しない共通イメージを配信
	レポート	収集したデータを必要な角度からレポート作成
	電力管理	グリーンIT対応、節電対策

Ivanti Endpoint Manager～ソフトウェア配布①～

Ivantiのソフトウェア配布は、配布するソフトウェアごとに配信方法を設定することで、「素早く」・「正確に」・「効率的な」ソフトウェア配布ができます。Ivantiの独自テクノロジーで低負荷・効率的なソフトウェア配信が可能です。

様々なインストール形式に対応

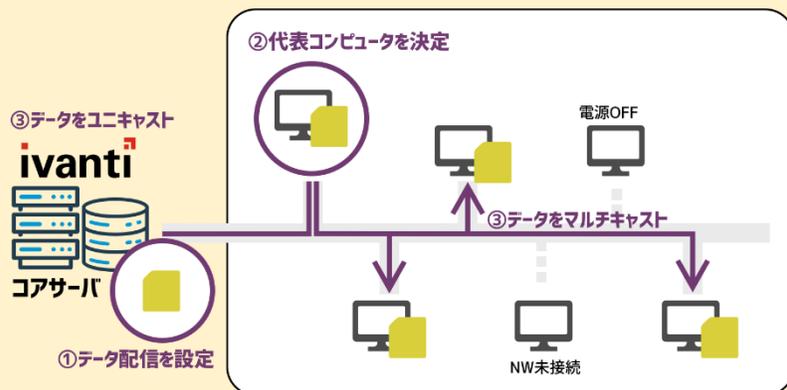
MSI、実行ファイル(EXE)、VBS、Powershell、バッチファイルなど、様々な実行形式のファイルが選択可能

ネットワーク負荷を配慮した効率的な配布（1）

- マルチキャスト配信
- ピアダウンロード（特許技術）

●マルチキャスト配信

代表コンピュータから一斉配信することでWANの負荷を軽減。代表コンピュータには都度最適なクライアントを選定。

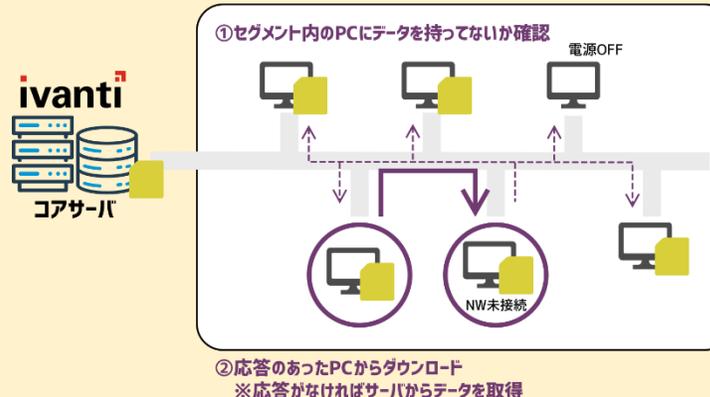


配布オプション

- スケジュール(プッシュ型配布)、ポリシー(プル型配布)だけでなく、Ivanti独自の画面(ポータル マネージャー) でユーザーが選択することも可能
- インストール後の再起動有無の選択やサイレントインストールの設定も配布時に可能

●ピアダウンロード

同セグメント内の他のPCを確認し、そのPCがデータを持っている場合、そこからデータをダウンロード。



※ブロードキャストが有効な環境のみ利用可能

Ivanti Endpoint Manager～ソフトウェア配布②～

ネットワーク負荷を配慮した効率的な配布（2）

- 帯域幅の動的制御
- 動的優先サーバ

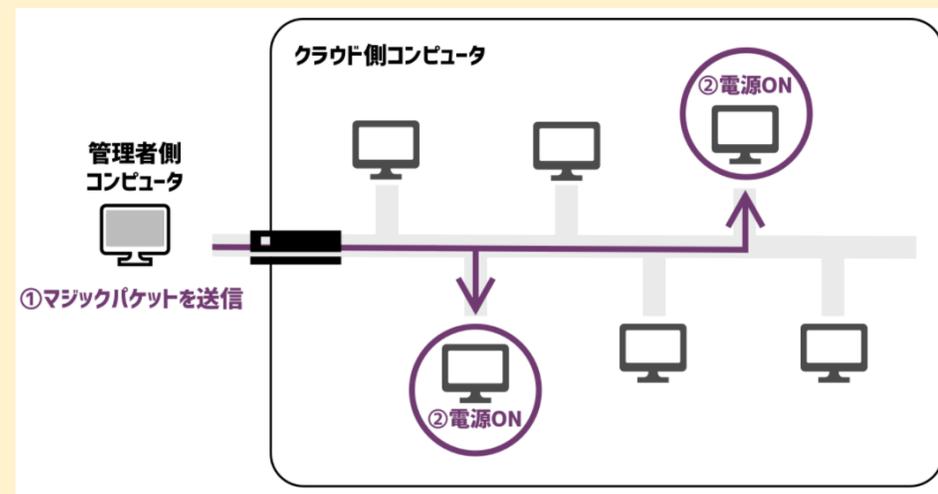
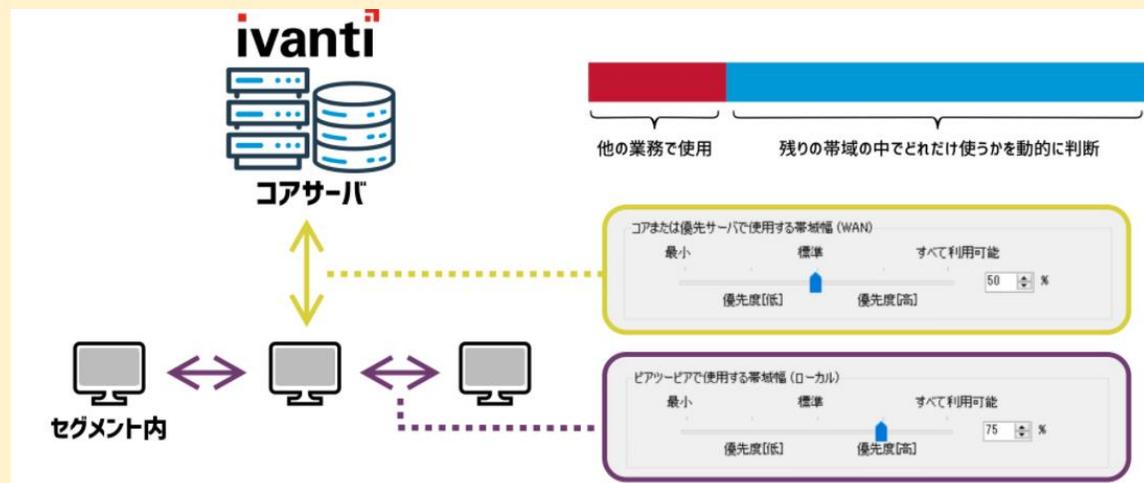
- ポリシーサポートプッシュ（プッシュ→失敗したらプル）
- 自動再試行オプション
- **Wake On LANに対応**

●帯域幅の動的制御

大容量のソフトウェアやパッチを配信際、WANとローカルLANそれぞれに対して帯域制限を設定可能。使用可能な帯域のうち、使用できる帯域幅を動的に判断するため、他の業務などで使用しているネットワークに影響を与えることはありません。

●Wake On LANに対応

遠方地でも、夜間や休日などコンピュータが動作していない時間帯でも、電源をONが可能。
夜間・休日などの業務時間外でパッチの配布、インストールが可能。



Ivanti Data Analytics

Ivanti Data Analyticsは、Ivanti Endpoint Managerのオプション製品です。Ivanti Endpoint Managerで管理できないプリンタや複合機、ネットワーク機器の管理ができます。また、デバイスや機器の契約情報の管理、インベントリデータの正規化、外部データソースとのデータ連携も可能で、包括的な資産管理運用が可能です。

【代表的な機能】

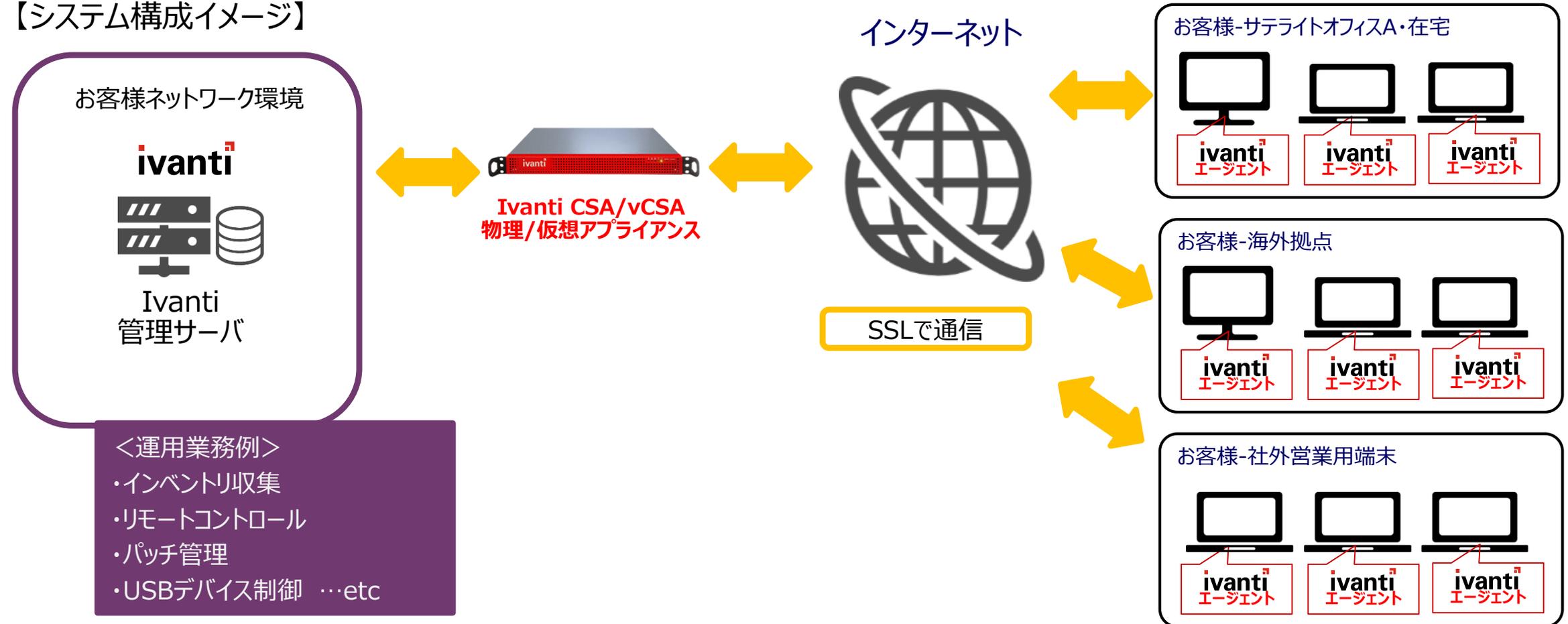
機能	機能概要
アセットコントロールインベントリ	Ivanti Endpoint Managerにおけるインベントリ管理で収集できない、プリンタ、ネットワーク機器、廃棄済PC等が一元管理できる拡張インベントリDB 人事データや資産台帳などの 外部データソース との連携も可能
ディスクバリ機能	SNMP/WMIを利用して、Ivantiエージェント未導入、未対応機器の情報を検知
高速エージェント展開	検出したエージェント未導入PCへ迅速にエージェントを配布
データ変換サービス	取得したインベントリを外部データで拡張 データの正規化、標準化を含む更新処理を提供
DBドクター	インベントリDBのメンテナンス機能 不要な属性をまとめて削除、重複デバイスの削除などが可能
エグゼキューティブレポートパック	Ivanti Endpoint Managerにおける拡張機能 組織ごとのレポート作成などが可能
ソフトウェアストア	Webインターフェイスからソフトウェアをリモート配布

Ivanti Cloud Services Appliance

Ivanti Cloud Services Applianceは、Ivanti Endpoint Managerのオプション製品です。
インターネット経由で資産管理ができます。テレワーク環境やサテライトオフィス、海外拠点などの利用に有効な製品です。

※ Ivanti Cloud Services Applianceは、Ivanti Endpoint Managerのオプション製品です。

【システム構成イメージ】



Ivanti Application Control

Ivanti Application Controlは、企業の端末を守るセキュリティ製品です。
「アプリケーションのホワイトリスティング」「管理者権限の管理」機能により、マルウェアの脅威から端末を保護できます。

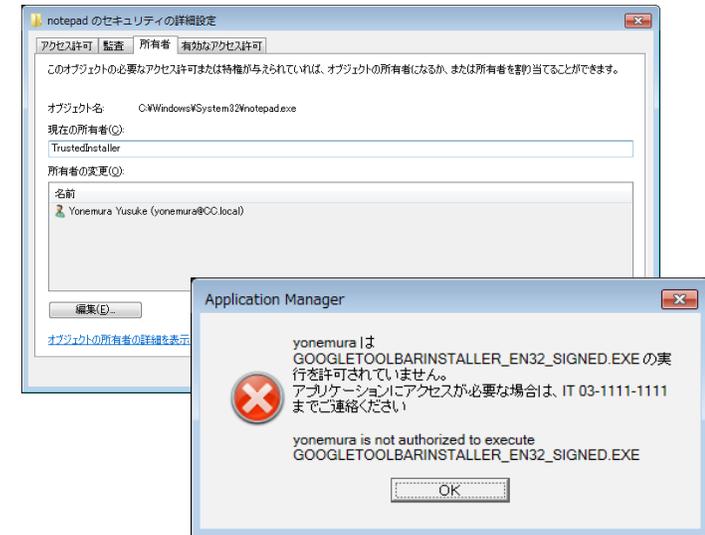
ホワイトリスティングの管理における課題

膨大な量の実行ファイルを登録、メンテナンス等の変更管理に掛かる運用負荷が高い。
例：45,000以上のexeファイルがWindows10のC:\Windowsに存在



ファイル所有者を管理

ファイル単位ではなく、**ファイル所有者を管理**することでランサムウェアなどの攻撃からOSを守ることが可能。



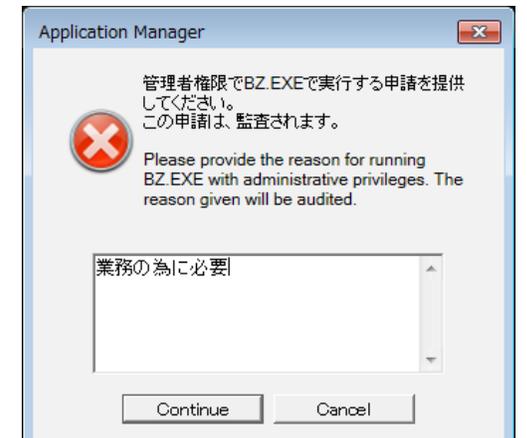
管理者権限削除と運用負荷はトレードオフ

Windowsの脆弱性を突いた攻撃に対して、管理者権限を剥奪することはセキュリティ上、非常に有効。
しかし、アプリケーションのインストール、NWの設定変更など、ユーザ自身でできなくなる。結果として、IT管理者への問い合わせが急増、運用負荷が高くなる。



柔軟な権限昇格

管理者権限は剥奪しても、ユーザごとに必要な権限を、個別に、限定的に付与。自己昇格機能により、アプリケーションを申請・実行できるが、監査証跡は残すことが可能。



Ivanti Endpoint Security for Endpoint Manager

Ivanti Endpoint Securityは、セキュリティ管理における中核の製品です。

代表機能を利用することで、クライアントPCに強固なセキュリティ環境を実現できます。

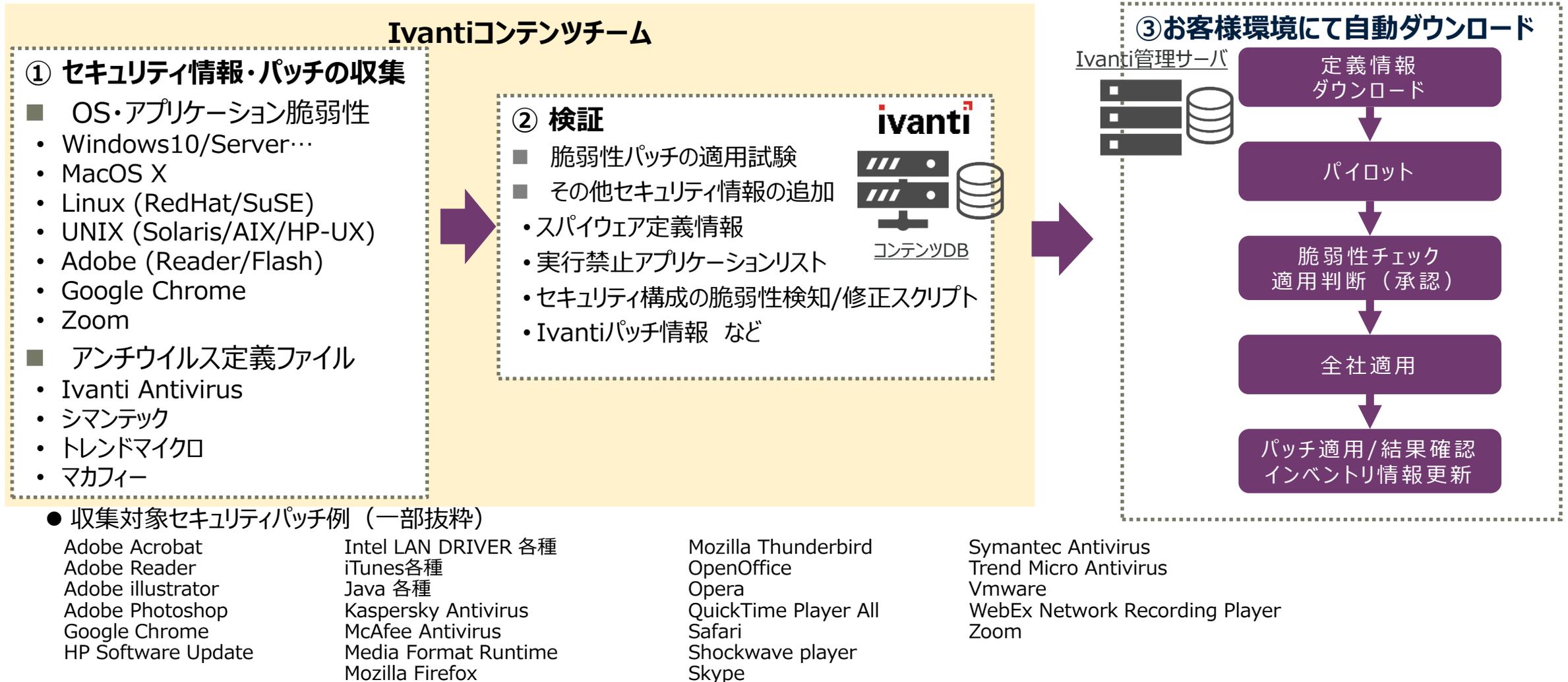
特にセキュリティパッチ管理機能は、主要ソフトウェアのパッチを定期的に収集し、Ivantiコアサーバへ配信します。

【代表的な機能】

機能		機能概要
	セキュリティパッチ管理	主要ソフトウェアベンダーのパッチを提供 インベントリ情報と合わせて、各PCのパッチ適用状態を把握
	アプリケーション 実行禁止	アプリ実行を強制的に禁止 実行禁止アプリの推奨リストも提供
	デバイス制御 (USB等)	USBメモリ等によるデータ持出を制限（使わせない、特定型番のみ、読み取り専用） 機器の種類に応じたアクセス制御・暗号化
	セキュリティ構成の 強化・徹底・監査	Windows Firewall設定 IPアドレス接続制御、セキュリティ項目の監査

Ivanti Endpoint Security for Endpoint Manager～セキュリティパッチ管理～

Microsoftだけではなく、**100社以上**のメーカーが提供しているセキュリティパッチをIvanti社のコンテンツチームが定期的に収集し、Ivantiコアサーバへ配信します。



Ivanti Service Manager

Ivanti Service Managerは、ITILに準拠したITサービスマネジメントを実現する製品です。企業内で実現したいITサービスのレベルに応じてライセンスが用意されています。

	成熟度モデル	管理要件	対応ライセンス
LEVEL 5	<p>「変革／DX」(Transformed)</p> <p>プロセスがベストプラクティスの域に達している。</p>	<p>サービスポートフォリオ管理 財務管理 SIAM（サービス統合管理） GRC</p>	<p>Service Management</p> <p>Service Desk</p> <p>Help Desk</p> <p>※オンプレミス・クラウド共に用意</p>
LEVEL 4	<p>「最適化」(Optimized)</p> <p>手順の順守度を監視及び計測することができ、プロセスは絶えず改善が行われている</p>	<p>プロジェクト管理 リリース管理 イベント／可用性管理 Full CMDB</p>	
LEVEL 3	<p>「管理」(Managed)</p> <p>手順は標準化や文書化されているが、ワークフロープロセスがなく個人の裁量に依存</p>	<p>問題管理 変更管理 サービスレベル管理 Basic CMDB</p>	
LEVEL 2	<p>「把握」(Tracking)</p> <p>標準化されたプロセスおよび全体的なマネジメントが存在しない状態。</p>	<p>インシデント/チケット管理 ナレッジ管理、リクエスト管理 サービスカタログ、セルフサービス ワークフロープロセス</p>	
LEVEL 1	<p>「非管理・個別対応」(Unmanaged)</p> <p>業務プロセスという概念が存在せず、問題や課題があることすら認識していない状態</p>	<p>チケット/インシデントのトラッキング</p>	

Ivanti Asset Manager

Ivanti Asset Managerは、IT資産のライフサイクルを管理する製品です。
ハードウェア・ソフトウェアの購入・契約から廃棄、クラウドサービスの契約から終了までのライフサイクル全体を管理し、IT資産をすべて把握できます。



このようなご要望にお応えすることができます

ライフサイクルに渡ってユーザーと資産を把握したい

保守費用の削減と資産価値の最大化を図りたい

契約と予算の状況を知りたい

時間とリソースを費やすことなく契約を処理したい



Ivanti Neurons

Ivanti Neuronsは、「いつでも」、「どこでも」、「リアルタイム」にデバイスの状況を把握し、インシデントが起こる前の情報収集ができるクラウド型ハイパーオートメーションプラットフォームです。

急速に発展、拡大し、複雑化した企業のIT資産管理とセキュリティ管理に対応します。

Ivanti Neurons

Ivanti Neurons for Discovery

- 正確なアセット情報、サードパーティシステムとの連携

Ivanti Neurons for Edge Intelligence

- エッジデバイスのリアルタイムインテリジェンス

Ivanti Neurons Workspace

- ITアナリストのワークスペース

Ivanti Neurons for Healing

- エッジデバイスの各種問題を自動的に解決

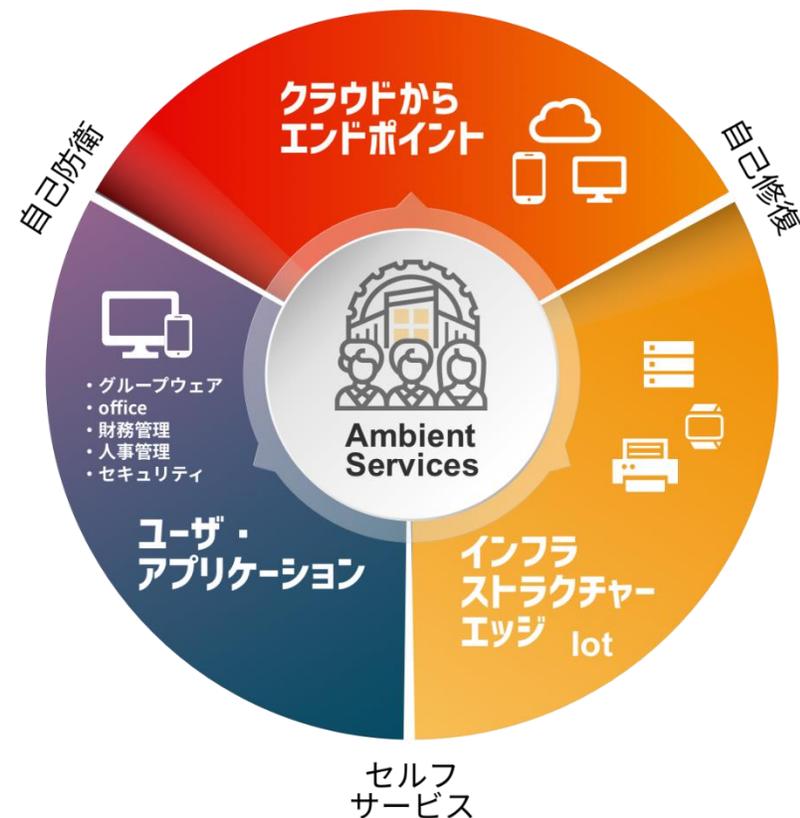
Ivanti Neurons for Patch Intelligence

- 脆弱性修正のための取り組みに関するSLAを順守

Ivanti Neurons for Spend Intelligence

- アプリケーションコストの最適化

専用コネクタによってIvanti Endpoint ManagerやIvanti Service Managerだけでなく、Active DirectoryやSCCM/Intuneなど様々なシステムとシームレスに連携することができます。



Ivantiが得意なこと

- ✓ 「配信」機能と「自動化」で**工数削減**
- ✓ **社内・モバイル**などで柔軟な管理が可能
- ✓ **グローバル対応**

お客様課題・環境をヒアリングの上、
最適なソリューションをご提案いたします。



【お問合せ先】

営業本部 iDC&セキュリティ推進部 営業グループ

TEL(東京) : 03-5325-4826

TEL(大阪) : 06-6201-7764

URL : <https://tdi.smktg.jp/public/application/add/1029>