2024 年 1 月 16 日

「電気ケトル」商品回収のお知らせ

無印良品を展開する株式会社良品計画は、2014 年 3 月から 2015 年 1 月に製造し、販売していた「電気ケトル MJ-EK5A（製造番号：DR4C191 / DR4D172 / DR4J073 / DR4L013 / DR5A063）」において、本体上部と下部の接着部分が外れ、中身がこぼれる恐れがあることが確認されたため、万全を期すため、当該商品を回収することといたしました。現在、原因を製造担当メーカーとともに究明中です。

お手元に対象商品をお持ちのお客様は、使用を中止し、最寄りの無印良品店舗までお持ちいただくか、下記のフリーダイヤルまでご連絡くださいますようお願いいたします。代金を返金させていただきます。

お客様には、ご心配とご迷惑をおかけしますことお詫び申し上げます。
何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

＜回収対象商品＞

機種	：	電気ケトル
型番	：	MJ-EK5A
製造番号	：	DR4C191 DR4D172 DR4J073 DR4L013 DR5A063
JAN	：	4547315236756
製造期間	：	2014 年 3 月～2015 年 1 月
型番確認方法	：	本体側面貼付の『定格銘板（ラベル）』をご確認ください。
製造番号確認方法	：	本体底面貼付の『製造番号表示シール』にてご確認をお願いいたします。

写真：電気ケトル MJ-EK5A



写真：定格銘板確認箇所



写真：製造番号確認箇所



回収対象商品の製造番号一覧はこちら

回収対象製造番号一覧

＜お客様問い合わせ窓口＞

［店舗へのお持ち込み］以下より最寄りの店舗を検索ください。

店舗 ｜ 無印良品 （muji.com）＞

［電話での問い合わせ］

（株）良品計画 お客様相談室

フリーダイヤル（無料） 0120-64-0433

受付時間 9:30～17:00（日曜および年末年始を除く）

※お客様からご連絡いただくお名前、ご住所、電話番号等の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

※本リリースの[ウェブでの回収依頼][電話での問い合わせ]について、2026 年 9 月 30 日（水）に一部変更しています。

報道関係の方のお問い合わせ

株式会社良品計画 広報・ESG 推進部 広報課 rk-pr@muji.co.jp