株式会社
良品計画

News Release

https://www.ryohin-keikaku.jp/

2026 年 10 月 30 日

無印良品の公式アプリ「MUJI アプリ」におけるお客さま情報流出の可能性について（第一報）

無印良品を展開する株式会社良品計画（東京都文京区/代表取締役社長 清水 智）は、無印良品の公式アプリ「MUJI アプリ」において、当社が保有するお客さま情報の一部が外部に流出した可能性があることを確認しましたので、お知らせいたします。

お客さまをはじめ、関係する皆様にご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

■外部流出の可能性がある情報

現時点で、外部に流出した可能性がある情報は以下のとおりです。

・メールアドレス
・生年月日
・性別

※クレジットカード情報、氏名、住所、電話番号等の情報は含まれません。

■対象件数

最大 約 2,726 万件（退会されたお客さまの情報を含みます）

■対応状況

外部からの不正なアクセスを検知し、該当箇所へのアクセスの遮断および修正の適用を行いました。

※現時点では、ダークウェブ等への当該お客さま情報の流出、および当該情報を悪用した被害は確認されておりません。

■お客さまへのお願い

今後、当該情報を悪用した「なりすましメール」が発生する可能性があります。

不審なメールを受信された場合は、記載された URL をクリックしたり、個人情報を入力したりしないよう、十分にご注意いただきますよう、お願いいたします。

■今後の対応

情報が漏洩した可能性のあるお客さまへは、順次ご連絡をさせていただきます。また、外部への情報流出が確認された場合には、速やかにプレスリリース等でお知らせいたします。引き続き、個人情報保護に関わる法令に則り、適切な措置をいたします。

なお、現在 MUJI アプリや無印良品ネットストアは、正常にご利用いただけます。今後も、開発会社・関係会社のご協力のもと、セキュリティ対策と監視体制のさらなる強化を実施してまいります。

皆様には多大なるご心配をおかけし、誠に申し訳ございません。

[お客さまからのお問い合わせ先]

株式会社良品計画　お客様相談室　　フリーダイヤル（無料）0120-64-0772

受付時間：月～土 9:30～17:00（日曜および年末年始を除く）

[報道関係の方のお問い合わせ先]

株式会社良品計画　広報・ESG 推進部 広報課　　rk-pr@muji.co.jp

報道関係の方のお問い合わせ先：株式会社良品計画　広報・ESG 推進部 広報課　rk-pr@muji.co.jp