株式会社
良品計画

News Release

https://www.ryohin-keikaku.jp/

2026 年 11 月 4 日

情報流出の可能性に関する追加のお知らせ

無印良品の公式アプリ「MUJI アプリ」におけるお客さま情報流出の可能性について（第二報）

無印良品を展開する株式会社良品計画（東京都文京区/代表取締役社長 清水 智）は、2026 年 10 月 30 日に公表しました「無印良品の公式アプリ『MUJI アプリ』におけるお客さま情報流出の可能性について」（以後、第一報）に関して、その後も調査を進め、新たな事実が判明したため、お知らせいたします。

第一報では、メールアドレス、生年月日、性別が漏洩した可能性があるのは、MUJI アプリをご利用するお客さまとお知らせしましたが、無印良品ネットストア（MUJI アプリを利用されていない方も含む）をご利用のお客さまも含まれること、および一部の方は、氏名、住所、電話番号が含まれていることがわかりました。

また、株式会社クレディセゾン（以後、クレディセゾン）が発行する「MUJI Card（クレジットカード）」、および MUJI アプリ、または無印良品ネットストアにおいてクレジットカード情報を登録されたお客さまの一部のクレジットカード情報につきましても、外部からアクセスされた可能性があることが判明しました。

お客さまをはじめ、関係する皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している内容と当社の対応については、以下のとおりです。

■外部からアクセスされた可能性のある対象者と情報（下線が更新情報）

対象者	漏洩した可能性のある情報	件数
①MUJI アプリおよび**無印良品ネットストアをご利用のお客さま** ※退会者も含みます	〈1〉メールアドレス、生年月日、性別、**会員 ID**	最大約 2,726 万件
	〈2〉〈1〉に加えて、**氏名、住所、電話番号**	約 2,726 万件のうち **約 52 万件** **（現時点）**
②クレジットカード「MUJI Card」会員（クレディセゾン発行）のお客さま **※2021 年 7 月までに入会されたお客さま**	**クレジットカード番号(全桁)、MUJI Card ID※1、生年月日** ※カード名義、有効期限、セキュリティコードは、含まれていません。 ※なお、社内のシステム上、現時点で有効なクレジットカード約 34.5 万件のうち、約 16.8 万件については上記①〈1〉の情報と、さらに約 16.8 万件のうち約 2.5 万件については上記①〈2〉の情報と、それぞれ閲覧が可能な状態でした。	**約 109 万件** （うち現時点で有効なクレジットカードは約 34.5 万件、残りはすでに失効・解約済みのクレジットカード）
③MUJI アプリまたは無印良品ネットストアにおいてクレジットカード情報を登録されたお客さま	**クレジットカード番号の先頭 6 桁＋下 2 桁、カード名義** ※有効期限、セキュリティコードは、含まれていません ※なお、社内のシステム上、上記①〈2〉の情報と、閲覧が可能な状態でした。	**約 120 件**

※1 ：MUJI Card 自体に記載されている無印良品メンバーID

■今回判明した経緯

第一報を発行以降、さらに分析を進めた結果、①の約 2,726 万件の中に、無印良品ネットストア会員（MUJI アプリを利用されていない方を含む）が含まれること、および、一部の方の氏名・住所・電話番号、③のクレジットカードの一部の情報も不正アクセスを受けていることが判明しました。また、2021 年 7 月以前は、当社独自の特典を付与するために、クレディセゾンが発行する「MUJI Card」に入会されたお客さまのカード番号と MUJI Card ID、生年月日を取得しており、その情報（②）が当社のシステム上に残っていたことを確認しました。

■対象となるお客さまへのご連絡

対象となるお客さまには、当社よりメールもしくは郵送にて個別に順次ご連絡いたします。また、「MUJI Card」にご入会されている方のうち、当社がご連絡先を把握していない方へは、クレディセゾンよりご連絡をいたします。

■お客さまへのお願い

対象となるお客さまにおかれましては、ご利用のクレジットカードの利用明細をご確認いただき、身に覚えのない利用がある場合には、カード発行会社であるクレディセゾンへお問い合わせいただきますようお願いいたします。

また、当社やカード会社などを装った不審なメールや電話にも十分ご注意ください。当社からメールや電話でクレジットカード情報をお尋ねすることはありません。

なお、「MUJI Card」の不正利用につきましては、クレディセゾンにより、モニタリングの強化を実施いただいています。また「MUJI Card」の再発行をご希望されるお客さまは、クレディセゾンにご連絡をお願いいたします。

株式会社クレディセゾンお問い合わせ先はこちら
https://www.saisoncard.co.jp/customer-support/information/20261104

■対応状況

現在、外部からの不正なアクセスを遮断し、当該システム以外も影響がないか等、モニタリングを強化・継続しております。現時点で MUJI アプリおよび無印良品ネットストアは正常にご利用いただけます。

引き続き原因および影響範囲の特定を進め、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかに公表いたします。

※現時点では、ダークウェブ等への当該お客さま情報の流出、および当該情報を悪用した被害は確認されておりません。

[お客さまからのお問い合わせ先]

株式会社良品計画　お客様相談室
フリーダイヤル：0120-64-0772（無料）
受付時間：9:30～17:00（12 月 26 日迄毎日受付）
※2027 年 1 月 4 日からは、月～土となります。

[報道関係の方のお問い合わせ先]

株式会社良品計画　広報・ESG 推進部 広報課　rk-pr@muji.co.jp

報道関係の方のお問い合わせ先：株式会社良品計画　広報・ESG 推進部 広報課　rk-pr@muji.co.jp