株式会社
良品計画

News Release

https://www.ryohin-keikaku.jp/

2026 年 11 月 6 日

無印良品ネットストアの一時停止について

無印良品を展開する株式会社良品計画（東京都文京区/代表取締役社長 清水 智）は、お客さま情報の保護を最優先に、さらなるセキュリティ強化を行うため、無印良品ネットストアを一時停止いたしました。

お客さまにご不便をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。

■無印良品ネットストアの一時停止について

現在、無印良品ネットストアは停止しております。ネットストアの再開につきましては、1～2 日以内を目途に予定しております。

なお、無印良品の店舗は通常通り営業しております。

■利用停止中のサービス機能

ネットストア WEB サイト

- 全サービス・機能停止

MUJI アプリ

- MUJI Members（会員証）バーコード表示以外の全サービス・機能停止

なお、本件は、2026 年 10 月 30 日および 11 月 4 日に公表した「無印良品の公式アプリ『MUJI アプリ』におけるお客さま情報流出の可能性について」の第三報となります。

[お客さまからのお問い合わせ先]

ネットストアのご注文についてのお問い合わせ

https://contact.muji.com/jp/ja/order/n3

その他、個人情報についてのお問い合わせ

株式会社良品計画 お客様相談室

フリーダイヤル：0120-64-0772（無料）

受付時間：9:30～17:00（12 月 26 日迄毎日受付）

※2027 年 1 月からは、月～土となります。

[報道関係の方のお問い合わせ先]

株式会社良品計画 広報・ESG 推進部 広報課 rk-pr@muji.co.jp