

2025年12月26日

「薬用リンクルライト乳液」の香りに関するお知らせと対応（返金）について

無印良品を展開する株式会社良品計画は、2024年10月より発売している「薬用リンクルライト乳液」の香りに関するお申し出を複数いただいたため、当該商品の確認を行っておりました。

当該商品は、天然由来成分*のみを使用している特性上、原料そのものが持つ香りがあり、収穫時期や原料状態などにより、香りに違いが生じる場合がございます。

香りの感じ方には個人差がありますが、ご使用時に香りがご期待に添わない場合があることを重く受け止め、当該商品につきましては、返品をご希望されるお客さまには返金対応をさせていただきます。

なお当該商品を調査した結果、成分及び安全性については、いずれも問題がないことを確認しておりますので、香りの特性をご理解いただいたうえで、ご使用を続けられる場合は、そのままお使いいただいて問題ございません。

返品・返金をご希望のお客さまは、最寄りの無印良品店舗まで該当商品の容器をお持ち込みいただければ、商品代金を返金させていただきます。

お客さまには、ご不安とご不便をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

* 天然成分を化学的に反応させた成分を含みます

＜対象商品＞

商品名 : 薬用リンクルライト乳液
容量 : 200mL
JAN : 4550583991593
価格 : 2,990円（税込）



商品名 : 薬用リンクルライト乳液（詰替用）
容量 : 180mL
JAN : 4550583991609
価格 : 2,690円（税込）



商品名 : 薬用リンクルライト乳液（携帯用）
容量 : 50mL
JAN : 4550583991586
価格 : 750円（税込）



商品名 : 薬用リンクルライトお試しセット
容量 : 20mL×3 本
JAN : 4550583991548
価格 : 1,690 円 (税込)



<お客さま対応窓口について>

最寄りの無印良品店舗に対象商品の容器をお持ち込みください。

以下より最寄りの店舗を検索ください。

<https://www.muji.com/jp/ja/shop>

なお、本件に関して不明点がございましたら、弊社・お客様相談室へお問い合わせください。

株式会社良品計画 お客様相談室

フリーダイヤル（無料）：0120-14-6404

受付時間：9:30～17:00 ※日曜日および年末年始<12月28日(日)～1月4日(日)>を除く

報道関係の方のお問い合わせ

株式会社良品計画 広報・ESG推進部 広報課

rk-pr@muji.co.jp