株式会社
良品計画

News Release

https://www.ryohin-keikaku.jp/

2026 年 11 月 2 日

オーダーカーテンに関するお客さま情報の流出の可能性について

無印良品を展開する株式会社良品計画（東京都文京区／代表取締役社長 清水 智）は、オーダーカーテンに関する業務の委託先が利用するサーバーへの不正アクセスにより、当社のお客さま情報の一部が外部に流出した可能性があることが判明しましたので、お知らせいたします。

当社は、オーダーカーテンに関する業務を、MN インターファッション株式会社に委託しており、同社はシステム関連業務を株式会社ナノテックに委託しています。不正アクセスが確認されたのは、株式会社ナノテックが管理するサーバーです。

なお、現在のオーダーカーテン受注業務は、今回不正アクセスが確認されたサーバーとは別のサーバーで運用しており、現時点で問題は確認されておりません。

お客さまをはじめ、関係する皆様に多大なるご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

■外部流出の可能性がある情報

・氏名
・住所
・電話番号
・注文情報
・配送先住所

※クレジットカード情報やメールアドレスは含まれません。

■対象期間

2018 年 4 月 10 日から 2022 年 1 月 25 日までに無印良品でオーダーカーテンをご注文いただいたお客さま

■対象件数

19,933 件 （同一のお客さまに関する重複データを含みます）

■経緯

2026 年 10 月 28 日、株式会社ナノテックは、自社が管理するサーバーにおいて、同年 10 月 19 日に外部から不正アクセスを受けた痕跡を確認しました。同日、株式会社ナノテックから MN インターファッション株式会社を通じて当社へ本件の報告がありました。

現在、外部の専門機関による詳細な調査を行い、不正アクセスの手法、情報の外部流出の有無および影響範囲などを確認しています。

※現時点では、本件に起因するお客さま情報の不正利用などの被害は確認されておりません。

■お客さまへのお願い

今後、当該情報を悪用した不審な電話や郵便物などが発生する可能性がございます。不審な電話や郵便物などを受け取られた場合は、個人情報を伝えたり、不審な案内に応じたりしないよう、十分にご注意いただきますようお願いいたします。

■今後の対応

情報流出の可能性があるお客さまへは、順次郵送にてご連絡いたします。また、現在実施している調査により、外部への情報流出が確認された場合や、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。引き続き、個人情報保護に関わる法令に則り、適切に対応するとともに、委託先および関係会社と連携し、情報管理体制とセキュリティ対策のさらなる強化に取り組んでまいります。

[お客さまからのお問い合わせ先]

無印良品オーダーカーテン問い合わせ窓口（MN インターファッション株式会社）

フリーダイヤル：0120-14-1877（無料）

受付時間：月～土 9:30～17:00（日曜および年末年始を除く）

[報道関係の方のお問い合わせ先]

株式会社良品計画 広報・ESG 推進部 広報課 rk-pr@muji.co.jp

報道関係の方のお問い合わせ先：株式会社良品計画 広報・ESG 推進部 広報課 rk-pr@muji.co.jp