

2026年2月5日  
京都水族館

### 「オットセイのチュロスソフト」休売および返金について

2026年1月21日（水）より1月27日（火）までに、館内「スタジアムカフェ」において販売した商品「オットセイのチュロスソフト」に使用していたオットセイ型クッキーの賞味期限切れが判明いたしました。そのため、当該商品の販売を休止するとともに、期間内にご購入いただいたお客さまへ返金対応を行います。

お心当たりのあるお客さまは、誠にお手数ではございますが、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

このたびはお客さまに多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。今後このような事態が発生することのないよう管理体制の見直しと再発防止策の徹底に努めてまいります。

#### 記

##### 1. 対象商品

商品名：「オットセイのチュロスソフト」680円（税込み）

##### 2. 販売場所ならびに販売期間

販売場所：京都水族館内 2階 スタジアムカフェ

販売期間：2026年1月21日（水）から2026年1月27日（火）

##### 3. 販売個数

49個

##### 4. 発生内容

対象商品に使用していたオットセイ型クッキーの賞味期限が過ぎていたことが、2026年1月27日（火）に判明しました。販売時にクッキーの賞味期限確認が不十分であったことが原因です。

当該商品の残品について、衛生指標菌（一般生菌、大腸菌群）および食中毒菌の検査を実施した結果、いずれも陰性であることを確認しております。なお、現時点で本件に起因する健康被害の報告はございません。

お問い合わせ先

京都水族館

京都市下京区観喜寺町35-1（梅小路公園内）

電話：075-354-3130（午前10時～午後5時まで）

以上