

2026 年 7 月 22 日

材質表記の誤りに関するお詫びとお知らせ

平素より Francfranc をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売いたしました下記商品におきまして、『材質表示』に誤りがあることが判明いたしました。対象商品をご購入いただいたお客様には、多大なるご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

なお、本件は表示上の誤りに限られており、商品の安全性および品質には一切問題ございませんので、お手元の商品はそのまま安心してご使用いただけます。ご希望のお客様には商品代金を返金させていただきますので、下記のご案内をご確認のうえ、お問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

弊社では本件を厳粛に受け止め、今後は表示内容を含めた品質管理体制のさらなる強化を図り、再発防止に努めてまいります。

何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

■ 対象商品と誤表記内容

カーラ バススクラバー

【販売期間】

2017 年 8 月 ～ 2026 年 6 月

【対象商品】

商品名	カーラ バススクラバー ウサギ BE	カーラ バススクラバー ウサギ WH	カーラ バススクラバー クマ BE	カーラ バススクラバー クマ WH
品番	1105040020700	1105040020601	1105040020502	1105040020403
商品画像				

【正誤内容】

材質表記の誤り

【誤】ヘンプ

【正】ポリエステル、綿、レーヨン、その他

■ご対応について

商品品質に問題は確認されておりませんので、そのままご使用いただけます。

なお、ご使用にあたりご不安がある場合は、返品・返金を承ります。お手数をおかけいたしますが、下記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

■お問い合わせ窓口

株式会社アインファーマシーズ Francfranc お客様相談室

【メール】お問い合わせフォームよりご連絡ください



URL : <https://x.gd/asqNK>

受付時間：24 時間（ご返信は営業時間内に順次対応いたします）

【TEL】03-4216-4021（通話料有料）

受付時間：月曜日～金曜日（土日・祝日除く）10:00～15:00