

【重要】ガラスマドラー品質表示の表記間違いに関するお詫びと訂正のお知らせ

お客様各位

平素より Francfranc をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、2025年12月～2026年2月に、弊社が直営店舗、ECサイトにて販売いたしました「ガラスマドラー」の一部商品において、材質表示に誤りがあることが判明いたしました。

本商品は2025年11月以前より販売しておりますが下記ロットにおいて材質表示に誤りがあったため以下の通り訂正のご案内をさせていただきます。

対象商品をご購入いただきましたお客様には、多大なるご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 対象商品（商品コード）および対象ロット

ガラスフラワーマドラー BL（1101060062683） Lot No.2603, 2608

ガラスフラワーマドラー PK（1101060062676） Lot No.2603, 2608

ガラスフラワーマドラー WH（1101060062669） Lot No.2603, 2608

2. 誤表記の内容

【誤】 耐熱ガラス製器具 耐熱温度差 120 度

【正】 ホウケイ酸ガラス

3. 対応方法

注意書きに記載の通り、熱湯を避けていただければそのままご使用いただけますが、使用にご不安がございましたら、返品・返金させていただきますので、お手数ですが、下記お問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

4. お問い合わせ窓口

お客様ご相談窓口

TEL：03-4216-4021（受付時間：平日 10:00～15:00）

お問い合わせフォーム：URL <https://x.gd/asqNK>



今後は品質管理体制のさらなる強化に努め、再発防止に全力を尽くしてまいります。何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

2026年3月9日
株式会社 Francfranc