【重要】ラージュソファ品質表示の表記間違いに関するお詫びと訂正のお知らせ

お客様各位

平素より Francfranc をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、2018 年 1 月より、弊社直営店舗、EC サイトにて販売しております「ラージュシリーズ」の一部商品において、品質表示に誤りがあることが判明いたしました。

本商品は座面等内部にクッションとしてウレタンとフェザーを使用しておりますが、品質表示は「ウレタン」のみの表記となっておりました。

また、クッション内に「ポリエステル」のシートを使用しておりますが、クッション内部を保護するためのものであるため、品質表示から割愛し変更させていただきます。

使用原材料に対して品質表示が適切でなかったことに関して、ご購入いただきましたお客様には、ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

１．誤表記の内容

【誤】クッション材　ウレタンフォーム / ポリエステル

【正】 クッション材　ウレタンフォーム / フェザー

２．対象商品（商品コード）

ラージュ ソファ 2 L　GY（1108010017441）
ラージュ ソファ 2 R　GY（1108010017465）
ラージュ ソファ 2 L　DGY (1108010017489）
ラージュ ソファ 2 R　DGY（1108010017519）
ラージュ ソファ L　WH（1108010017533）
ラージュ ソファ R　WH （1108010017557）
ラージュ カウチ 2 L　GY（1108010017458）
ラージュ カウチ 2 R　GY（1108010017472）
ラージュ カウチ 2 L　DGY（1108010017496）
ラージュ カウチ 2 R DGY（1108010017526）
ラージュ カウチ L　WH（1108010017540）
ラージュ カウチ R WH（1108010017564）
ラージュ オットマン 2 GY（1108010017618）
ラージュ オットマン 2　DGY (1108010017625）
ラージュ オットマン　WH (1108010017632）
ラージュ ソファ 2 3S GY (1108010017571）
ラージュ ソファ 2 3S DGY (1108010017588）
ラージュ ソファ 3S WH (1108010017595）

３．対応方法

この度は表示の訂正のみであり、商品の品質には問題なく、そのままご使用いただけますが、ご使用にご不安がございましたら、返品・返金にて対応させていただきますので、お手数ですが、下記お問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

４．お問い合わせ窓口

お客様ご相談窓口

電話番号：03-4216-4021（平日 10:00～15:00 ※土日祝日、年末年始を除く）

お問い合わせフォーム先：https://help.francfranc.com/hc/ja/requests/new

今後は品質管理体制のさらなる強化に努め、再発防止に全力を尽くしてまいります。何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

2026 年 11 月 4 日

株式会社 Francfranc