

2026 年 1 月 13 日

タワーヒーター(2024 年製)商品自主回収のお知らせ

平素より Francfranc をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が 2024 年 9 月から 2025 年 12 月まで販売いたしました「タワーヒーター（2024 年製）」につき、製造工程での配線結合不良による動作不良や、発熱により本体の一部に熱変形が発生した商品が見つかりましたので、対象商品を自主回収することといたしました。

ご購入いただいたお客様には、ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

なお、同商品の 2025 年製につきましては、仕様変更により該当する配線結合部分を無くしているため、同様の問題は発生しませんので、引き続きお使いいただけます。

お手元に対象商品をお持ちのお客さまは、ご使用を中止いただき、下記記載の商品回収のお申込みをお願いいたします。また、商品回収の確認後、商品代金相当の QUO カードを送付させていただきます。

本件を厳粛に受け止め、品質管理体制のさらなる強化を図り、再発防止に努めてまいります。
何卒ご理解ご協力賜りますよう、お願い申し上げます。

【販売期間】

2024 年 9 月～2025 年 12 月

【対象商品】 ※対象商品はすべて『2024 年製』となります。

商品名	タワーヒーター WH	タワーヒーター PK
品番	1109100030692	1109100030715
商品 画像		

【対象製造ロット番号】

下記製造番号に該当する商品が回収対象となります。



・2401-01、2401-02

【製造ロット番号の確認方法】

商品本体底面および個箱の裏面に、製造ロット番号が印字されています。

お手元の商品に記載の番号をご確認いただき、回収対象の番号に該当するかご確認ください。

なお、2025 年製の商品は本件の対象外となりますので、引き続きご使用いただけます。

商品本体底面	個箱裏面
 <p>製造年</p> <p>製造ロット番号</p>	 <p>製造ロット番号</p>

【回収のお申込み】

公式サイト「お問い合わせ」画面より、回収のお申込みをお願いいたします。

必要事項をご記入いただけましたら、回収キットをご指定の住所にお送りさせていただきます。

なお、回収キットの発送はお申込みいただいてから 2 週間～1 か月以内を予定しております。

商品回収の確認後、商品代金相当の QUO カードを送付させていただきます。

回収のお申し込みの手順

1. 下記 QR コードまたは URL より公式サイト「お問い合わせ」画面へ遷移する。
2. 注意事項をご確認いただき画面下部の「上記について同意する」に**チェック**を入れる。
3. お問い合わせ内容は「**■タワーヒーター（2024 年製）回収受付専用フォーム**」を選択。
4. 表示された項目を全て入力して「送信」ボタンを押す。



URL : <https://help.francfranc.com/hc/ja/requests/new>

店舗では回収は行っておりませんので、ご注意ください。

【お問い合わせ専用フリーダイヤル（一般のお客様用）】

フリーダイヤル : 0120-779-994

受付時間 : 10:00～18:00（平日のみ）

※営業時間は予告なく変更となる場合がございます。

【報道機関等法人様からのお問い合わせ】

下記 QR コードまたは URL で表示される専用フォームにてお問い合わせください。



URL : <https://x.gd/4tuSd9>