

**Offers デジタル人材総研**

# デジタル人材の意識調査レポート ChatGPTが与える業務への影響

52.8%が「デジタル人材の業務がChatGPTなどのAIに代替される」と回答

2023.04.13



# はじめに

ChatGPT4がリリースされ、インターネット登場以来の大発明とされています。

インプットを工夫することでソースコードの出力や、自身が書いたソースコードの添削、定型的な要件定義まで実現できるようになりました。

こうしたAIの進化により、デジタル人材が抱える業務にもインパクトが予想され、「自身の仕事がAIに代替されるのではないか」という声も聞こえてきます。

そこで本レポートでは、ITエンジニア/デザイナーの副業・転職サービス「Offers」利用者へのアンケート調査を実施し、デジタル人材自身がどのようにAIの進化を捉えているのかについて明らかにしていきます。

# 目次

調査概要	04
サマリ	05
回答者属性	06
ChatGPTがデジタル人材に与える影響	08

# 調査概要

以下の目的、方法でアンケートを実施しました。

調査目的	ChatGPTに対するデジタル人材が抱く意識を把握するため
調査方法	インターネット上でのアンケート実施
調査対象	調査対象：下記の条件に合致した305名 ・ Offers登録者 ・ ChatGPT利用経験者
調査期間	2023年 3月末

※小数点第二位以下を四捨五入してグラフを作成

# サマリ

- 2022/11-2023/1（テスト版リリース、ユーザー100万人突破）のタイミングからChatGPTの利用を始めたデジタル人材が**43.0%**
- ChatGPTへの印象に対し、**ポジティブ**という回答は**90.2%**
- **業務がAIに代替されるかどうか**について、**影響がある**という回答は**52.8%**
- ChatGPT活用者の**62.3%**が、**業務上の調べ物に活用した**と回答
- デジタル人材の働き方への影響予測として「プログラミングの民主化」、「ユーザーサポート業務の削減」、「簡易なタスクがAIに代替されることで、ジュニアクラスが職につけない可能性がある」といった声が挙がる結果に

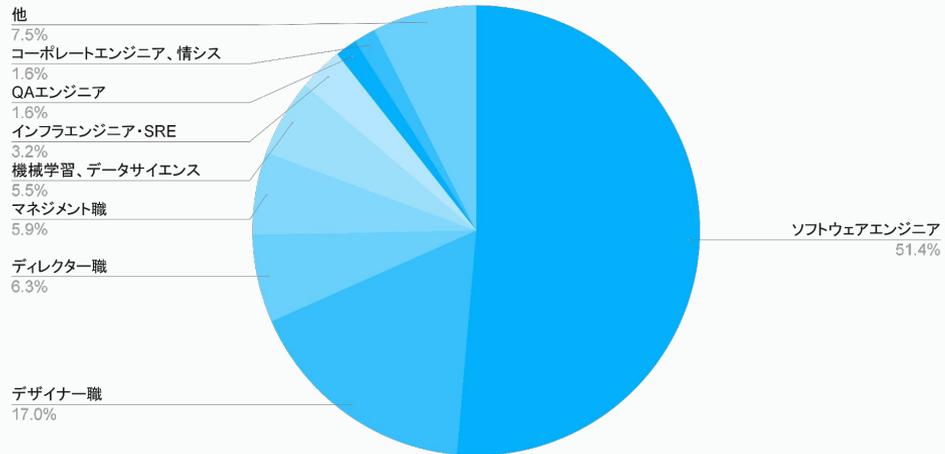
## 回答者属性

# 現在の本業の職種について教えてください

ご回答頂いた方々の本業の職種は  
右図のとおりです。

## 現在の本業の職種について教えてください

(複数ある場合はメインのみお答えください)



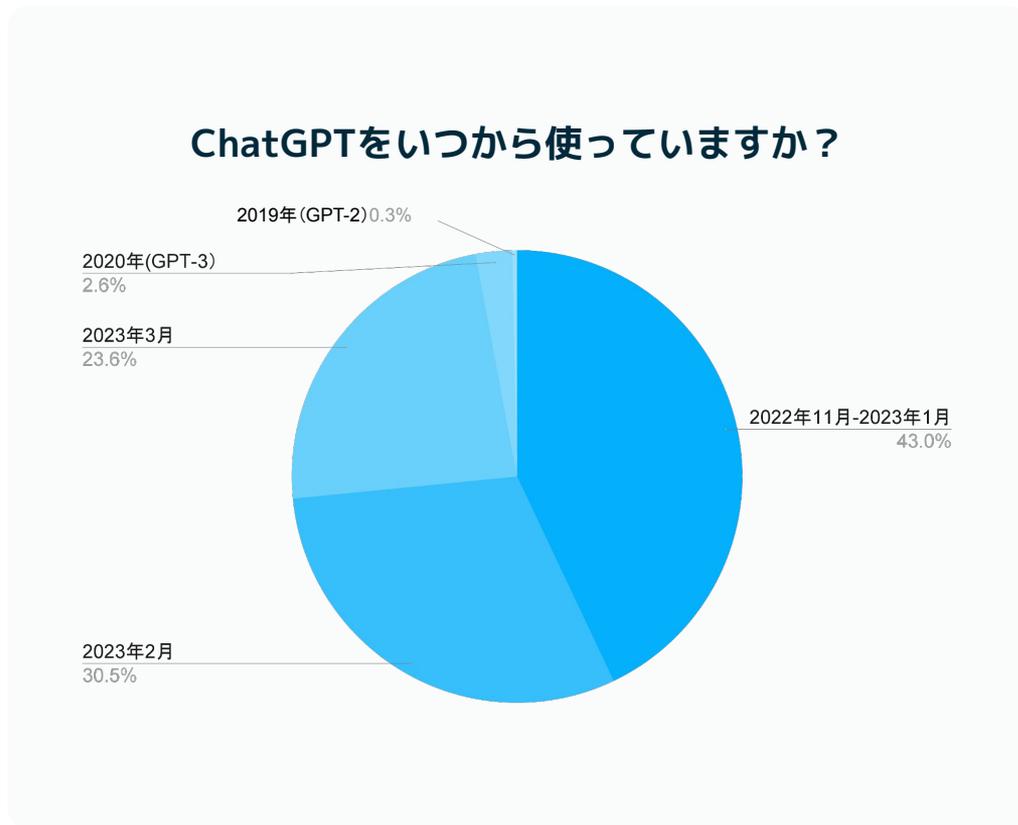
# ChatGPTがデジタル人材に与える影響

# ChatGPTをいつから使っていますか？

2022/11-2023/1（テスト版リリース、ユーザー100万人突破）より利用を始めた方が**43.0%**となりました。

2023/2（ChatGPT Plusが日本で申込可能に）より利用を始めた方が**23.6%**となりました。

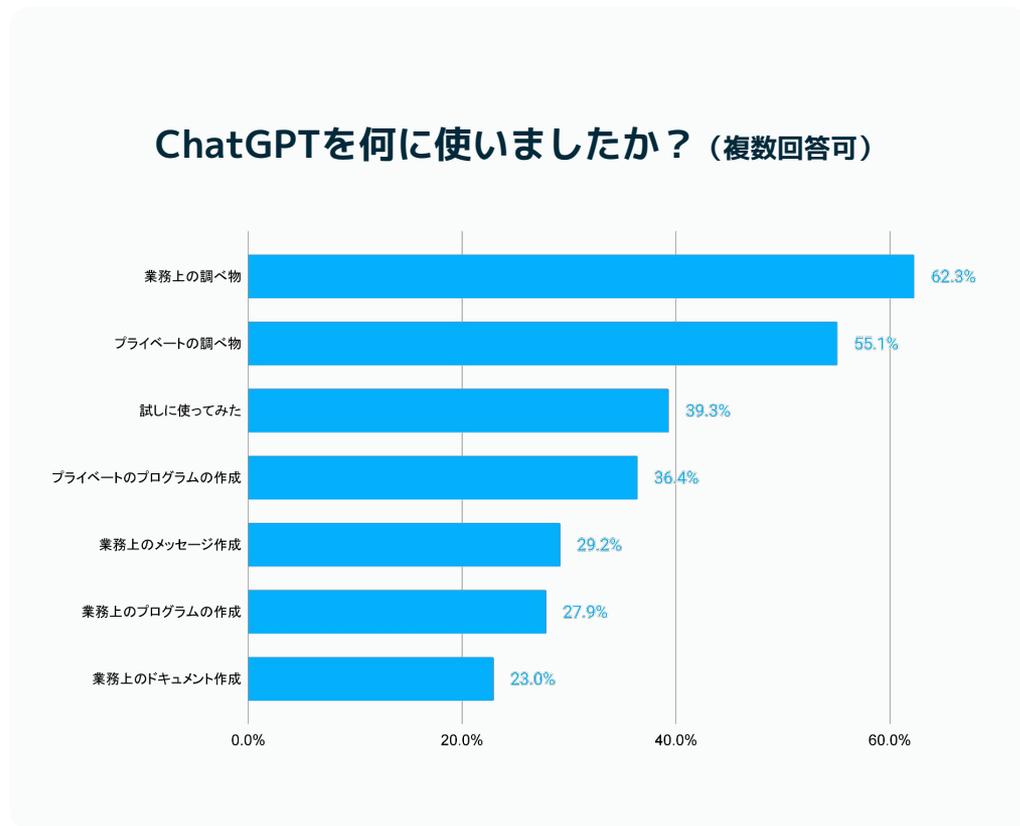
2023/3頃（GPT-4）は**23.6%**という結果となりました。



## ChatGPTを何に使用しましたか？（複数回答可）

「業務上の調べ物」という回答は  
62.3%となりました。

調べものだけでなく業務上のメッセージ作成（29.2%）やプログラム作成（27.9%）、ドキュメント作成（23.0%）と業務での利用を模索している動きも確認されました。



# ChatGPTを使ってみて他の人にお勧めしたい使い方は何ですか？

(自由回答)

お勧めしたい使い方として自由回答  
していただいたものの抜粋は右記と  
なります。

## 調査

- 広い範囲で情報が必要な場合、例えばC3分析やPEST分析など客観性があるもの
- エンジニア以外への技術解説
- Google検索に先立って、先にChatGPTに聞く

## ドキュメント

- 要約、翻訳。極めて精度が高いので。
- 文章の推敲

## プログラミング、プログラミング補助

- サンプルコードの作成
- SQLの作成
- コードレビュー
- 処理を関数単位に小分けして指示を出しコードを書かせたり、  
業務知識の理解度に関する壁打ち相手

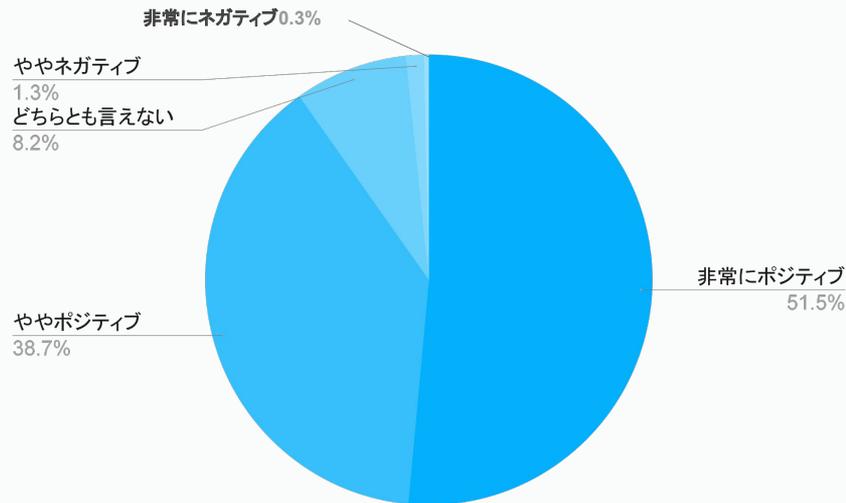
## 相談相手、壁打ち

- AIコーチング
- アイデアブレスト
- 壁打ちブレストやUXの疑似インタビュー（下地）ができる

# ChatGPTへのイメージを教えてください

ChatGPTへの印象に対し、**ポジティブ**という回答（非常にポジティブ、ややポジティブ）は**90.2%**に上りました。

## ChatGPTへのイメージを教えてください



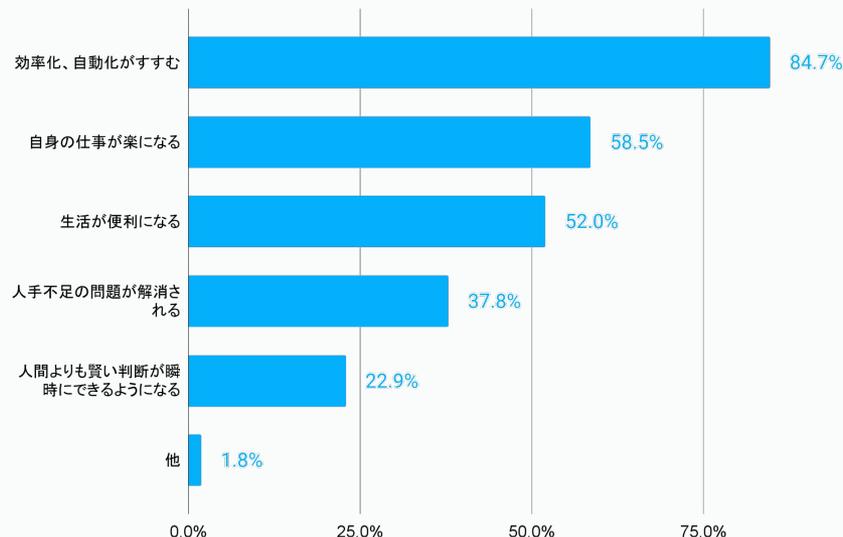
ポジティブとお答えした人にお伺いします。  
どのような点に期待しますか。(複数回答可)

「効率化、自動化がすすむ」との回答  
は84.7%に上りました。

「自身の仕事が楽になる」との回答は  
58.5%となりました。

「生活が便利になる」との回答は  
52.0%となりました。

ポジティブとお答えした人にお伺いします。  
どのような点に期待しますか。(複数回答可)



# ChatGPTや対話型AIの登場により、あなたの働き方は変わりましたか？

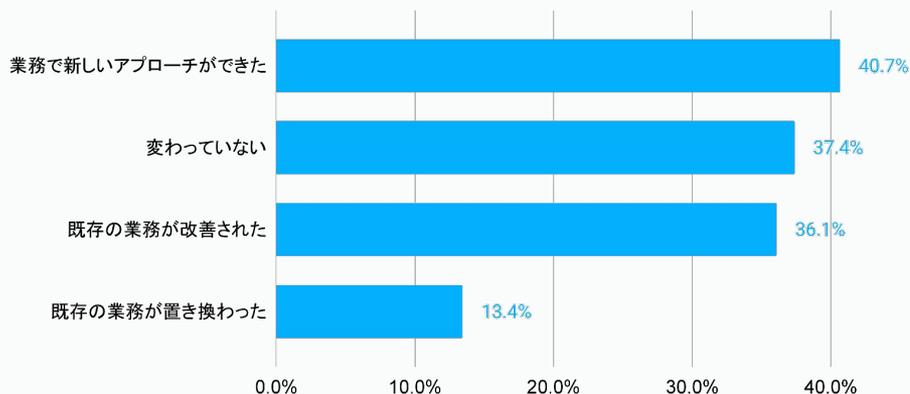
(複数回答可)

「業務で新しいアプローチができた」という回答が40.7%に上りました。

「既存の業務が改善された」という回答は36.1%となりました。

一方「変わっていない」という回答も37.4%となりました。

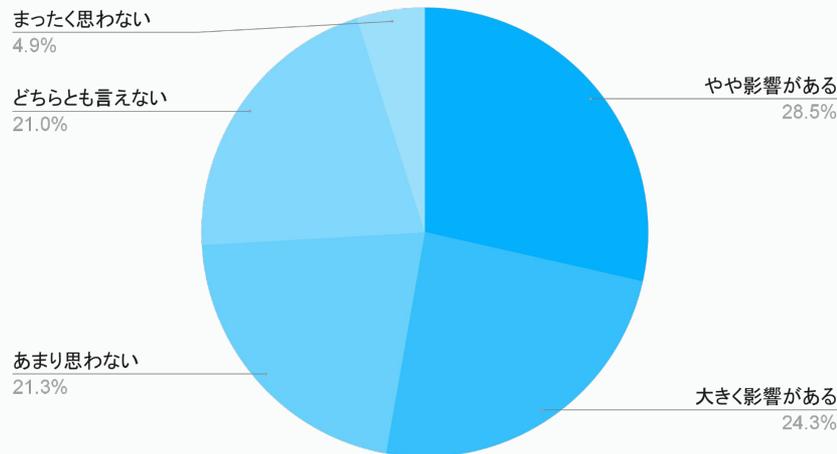
## ChatGPTや対話型AIの登場により、あなたの働き方は変わりましたか？ (複数回答可)



# ChatGPTの発展を受け、デジタル人材の働き方はAIに代替されると思いますか？

影響がある（大きく影響がある、やや影響がある）という回答は52.8%と半数を超える結果となりました。

## ChatGPTの発展を受け、デジタル人材の働き方はAIに代替されると思いますか



影響がある、なくなるとお答えした方にお聞きします。

## どのような点で影響があると考えていますか。

想定される影響として自由回答して  
いただいたものの抜粋は右記となります。

### 調査

- 単純な資料・データ整理はAIが行い、それを元に価値を見出す仕事が増える
- ChatGPTの答えの検証が難しいため、エビデンスを求められるような場合は逆に工数が増える可能性がある

### プログラミング

- エンジニアが少なく済む
- サンプルコードのあり方、仕様書の書き方がChatGPT前提になる
- 車輪の再開発が減る

### ユーザーサポート、ヘルプデスク

- 「調べずに聞いてしまう」ことに対応していた人や業務が削減される
- メール作成や顧客対応の手間が減る

### 開発組織

- 組織設計が抜本的に変わる
- プログラミングの民主化

### キャリア

- 少数精鋭でできることが著しく増える
- 簡易なタスクがAIに代替されることで、ジュニアクラスが職につけない可能性がある

# Offersへご興味をお持ちいただいた方はこちら

ITエンジニア/デザイナーの副業・転職サービス

# Offers



詳細はこちらから

<https://offers.jp/client/lp>

- ・ 貴社採用要件に合致した候補者数の確認
- ・ 副業採用のイロハ

- ・ 貴社同規模、同業界企業さまでの採用成功事例
- ・ Offersを活用した場合の採用スケジュール

などを提案可能です

# Offers MGRへご興味をお持ちいただいた方はこちら

プロダクト開発組織の生産性を最大化する

# Offers MGR



詳細はこちらから

<https://offers-mgr.com/lp>

- ・開発プロセス、開発組織の課題の確認
- ・開発組織、他チームでの活用事例

- ・チーム・個人のコンディション把握の方法
- ・業務委託の方に対して副業転職の推進方法

などを提案可能です

Offers デジタル人材総研

## デジタル人材の意識調査レポート ChatGPTが与える業務への影響

制作・編集：デジタル人材総研所長 久松剛