日本製薬団体連合会
日本製薬工業協会
東京医薬品工業協会
関西医薬品協会

2026 年 11 月 24 日

メール配信委託先における不正アクセスに関する調査結果について
―メールアドレスの漏えいはなかったことが確認されました―

10 月 30 日に公表いたしました「メール配信委託先における不正アクセスに伴うメールアドレスの漏えいの可能性に関するお詫びとお知らせ」につきまして、PRAISE-NET に関する業務の委託先である NTT レゾナントテクノロジー株式会社から正式な調査結果の報告を受領し、PRAISE-NET のメール配信サービスに登録されていたメールアドレスの外部への漏えいが発生していなかったことが確認されました。

なお、PRAISE-NET のメール配信業務は、NTT レゾナントテクノロジー株式会社からユミルリンク株式会社に委託されており、今回の不正アクセスは、ユミルリンク株式会社が提供するメール配信サービスにおいて発生したものです。

この調査結果を踏まえ、10 月 26 日より停止しておりました一斉配信メール「PRAISE-MAIL（新着情報)」の配信を、本日（11 月 24 日）より再開いたします。

PRAISE-NET 利用者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。運営 4 団体では、今回の事案を重く受け止め、今後も安心して PRAISE-NET をご利用いただけるよう、セキュリティ対策のより一層の強化に努めてまいります。

また、本件に便乗したなりすましメール等が送信される可能性もありますので、PRAISE-NET や運営 4 団体を装った不審なメールには、引き続きご注意くださいますようお願いいたします。

【本件に関するお問い合わせ先】
PRAISE-NET 運用主体（関西医薬品協会） 電話：06-6231-9191