

2026 年 9 月 30 日

宿泊予約管理システム提供事業者への不正アクセスに関するお詫びとお知らせ

いつも WAYPOINT TSUKIJI TOKYO をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、WAYPOINT TSUKIJI TOKYO にて利用する、手間いらず株式会社運営の予約管理システム「TEMAIRAZU」において、同システムへの不正アクセスが確認されたこと、また、同システムを利用して宿泊予約された方に対し、不審なメッセージが届いている事象を確認した旨、同運営会社より連絡を受領しました。
多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

同運営会社において、現時点で確認している範囲では、下記の期間に該当する予約の一部について、予約者様に不審なメッセージが送信されている事象を確認した、とのことです。

- ・予約日：2026 年 9 月 21 日までに成立した予約
- ・宿泊日：2026 年 9 月 21 日以降の宿泊日の予約

お客様におかれましては、弊社や WAYPOINT TSUKIJI TOKYO を名乗る不審な連絡（メールや SMS 等）を受信された際、次の点に十分ご注意くださいようお願いいたします。

【ご注意ください事項】

- ・メッセージに記載された URL やリンクを開かない
- ・クレジットカード情報や個人情報を入力しない
- ・不審なメッセージに返信しない
- ・メッセージの指示に従って支払いや送金を行わない
- ・予約内容を確認する場合は、WAYPOINT TSUKIJI TOKYO または宿泊予約サイトの公式窓口へ問い合わせる

万が一、不審なウェブサイトクレジットカード情報等を入力された場合は、速やかにご利用のクレジットカード会社へご相談ください。

なお、本事象の原因となったシステムではクレジットカード情報を取り扱っておらず、保有しておりません。

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口へご連絡ください。

手間いらず株式会社

<https://www.temairazu.co.jp/pdf/1206/news-update>

担当部署：緊急対応デスク

メールアドレス：helpdesk@temairazu.com

お客様に多大なるご心配をおかけしますことを、重ねてお詫び申し上げます。

以 上