

2026 年 10 月 22 日

各位

三菱地所ホテルズ & リゾーツ株式会社
ザ ロイヤルパークホテル 舞浜リゾート 東京ベイ

お詫びとお知らせ

平素よりザ ロイヤルパークホテル 舞浜リゾート東京ベイに格別なご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、当ホテル内のレストランにおきまして、2026 年 10 月 21 日（水）に提供いたしましたサラダのトッピング「五種豆と五穀（豆類）」の一部にカビと思われるものが付着していた可能性がありますので、お知らせいたします。

ご利用の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

1. 概 要

(1) 発生日時

2026 年 10 月 21 日(水) 6:30 a.m. (朝食 OPEN) ～7:56 a.m.頃まで

(2) 発生場所

レストラン「THE COMPASS」

(3) 対象商品

五種豆と五穀（サラダのトッピングとして提供）

2. 判明した経緯

当ホテルスタッフの目視確認により、判明いたしました。

なお、現時点において本件に起因する健康被害のお申し出は受けておりません。

3. 原 因・調 査

当該商品に付着していた異物の特定に向け、引き続き調査を行ってまいります。

4. 対 応

(1) 判明後、直ちに提供している五種豆と五穀を全て撤去するとともに、保管している五種豆と五穀の食材について緊急点検を実施し、安全性の確認を行いました。

なお、現在当該メニューの提供は中止しております。

(2) 当ホテル公式 Web サイト及び当該レストランにて、本件に関する「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。

(3) 本件につきましては、判明後速やかに所轄保健所へ報告しております。

5. 再発防止

お客様へ商品をご提供する際の食材および料理の状態確認を徹底するとともに、従業員への衛生管理教育をあらためて実施し、再発防止に努めてまいります。

■ お客様へのお願い

2026 年 10 月 21 日（水）に当該レストランをご利用いただいたお客様で、体調不良（腹痛・嘔吐等の症状）を発症された方は、下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【お問合せ先】

ザ ロイヤルパークホテル 舞浜リゾート東京ベイ

電話番号：047-311-4338（直通）

受付時間：10:00 a.m.～5:00 p.m.（全日）