

3. 調査結果報告

3-6. 「多機能トイレ」に関する意識・利用状況（オフィス・公共施設）

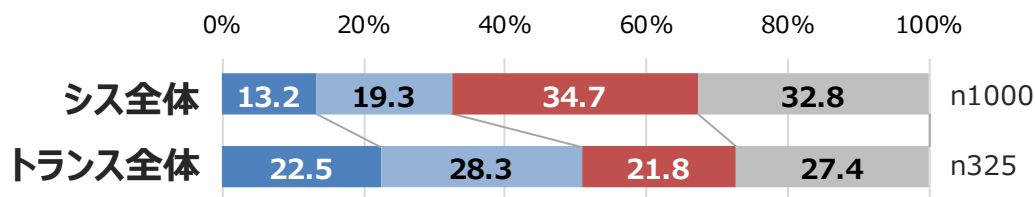
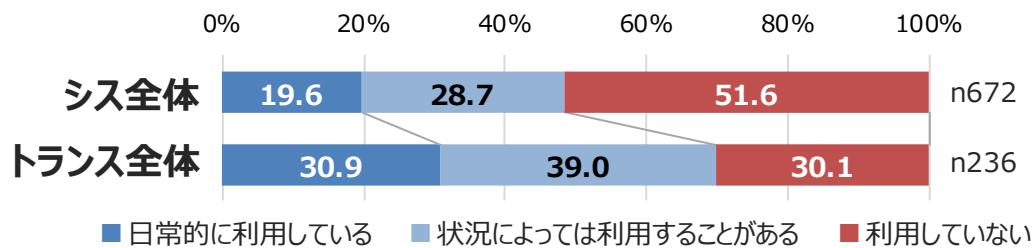
「多機能トイレ」の利用状況：オフィス・公共施設（シス／トランス）

- オフィスに多機能トイレがあると回答した人で比較をすると、両施設共に「日常的」「状況によって」を合わせて、シスでは約半数、トランスでは約7割が多機能トイレを利用している。
- 「日常的に利用」は、シス・トランス共にオフィスの方が公共施設よりも10ポイント程度高い。
- 「オフィスに多機能トイレがない」と回答している人は、シス・トランス共に3割程度であった。ただし、設置されていても認識していない可能性もある。

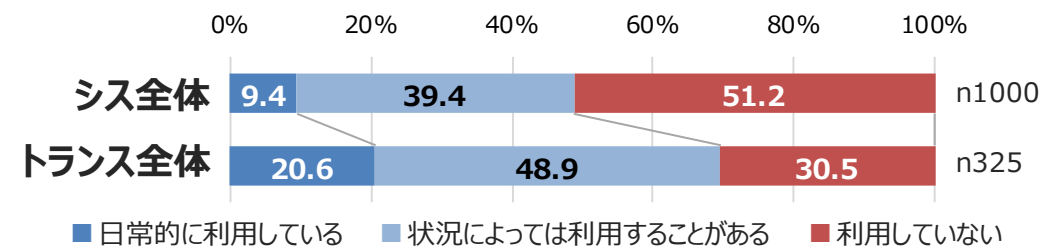
Q.あなたは、職場、および駅・ショッピングセンターなどの公共施設で多機能トイレを利用しますか。（SA）

オフィス

※「職場には多機能トイレがない」と回答した人を除く



公共施設

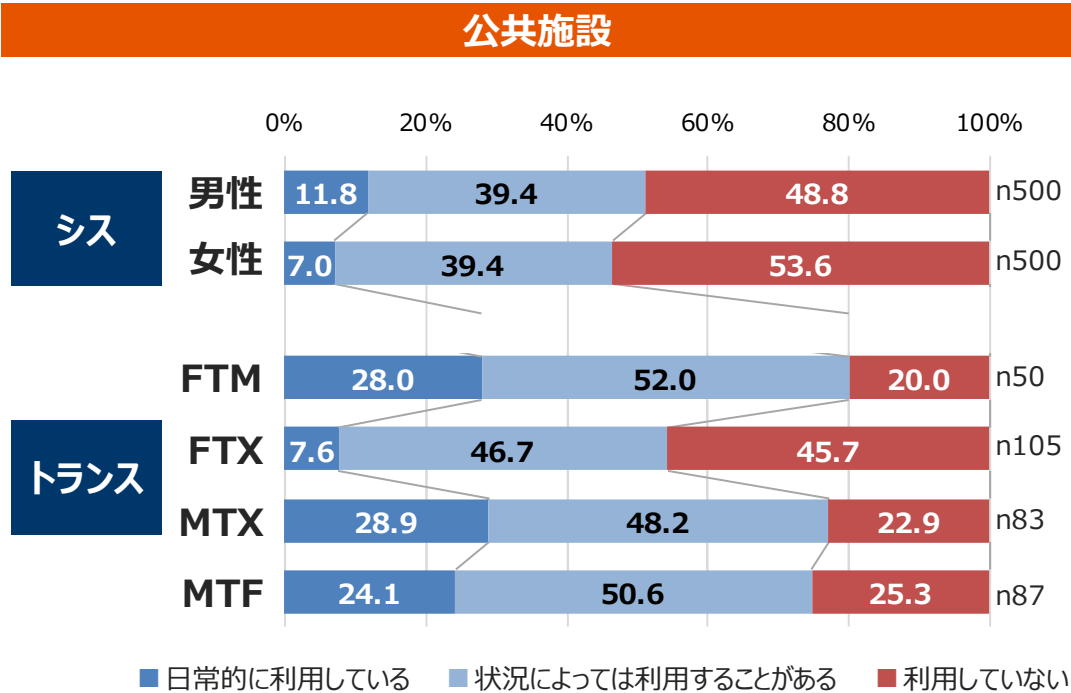
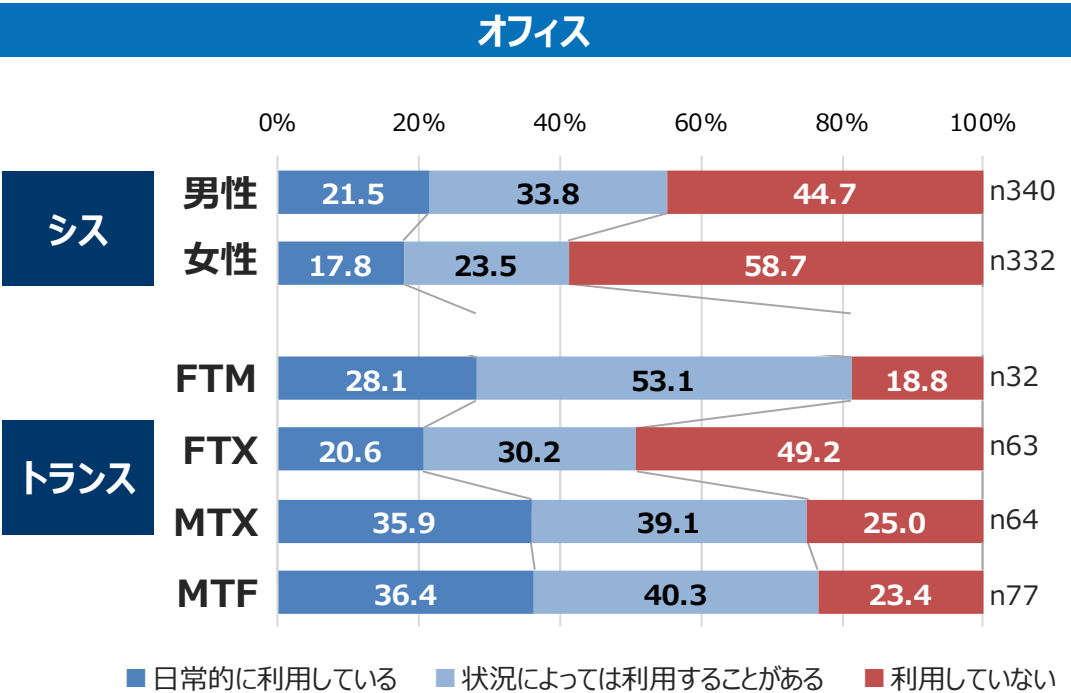


- オフィスでは、「多機能トイレの有無」でそれぞれ集計。
- オフィスと公共施設の比較は、オフィスにて「職場には多機能トイレがない」と回答した人を除いて実施。

「多機能トイレ」の利用状況：オフィス・公共施設（シス／トランス・ジェンダー別）

- シスでは、女性よりも男性の方が利用している割合が高い。「日常的に利用している」人は、男女共にオフィス2割前後、公共施設1割前後でオフィスの方が利用している人の割合が高い。
- トランスでは、オフィス・公共施設共に、FTXを除き8割前後が多機能トイレを利用している。
- シス・トランス共にオフィスの方が多機能トイレを利用している人の割合が高い。オフィスでは「多機能トイレがない」と回答した人を除いていることから、設置されていれば利用することがうかがえ、オフィスにも多機能トイレの設置が求められる。

Q.あなたは、職場、および駅・ショッピングセンターなどの公共施設で多機能トイレを利用しますか。（SA） ※オフィスの結果は、「職場には多機能トイレがない」と回答した人を除く

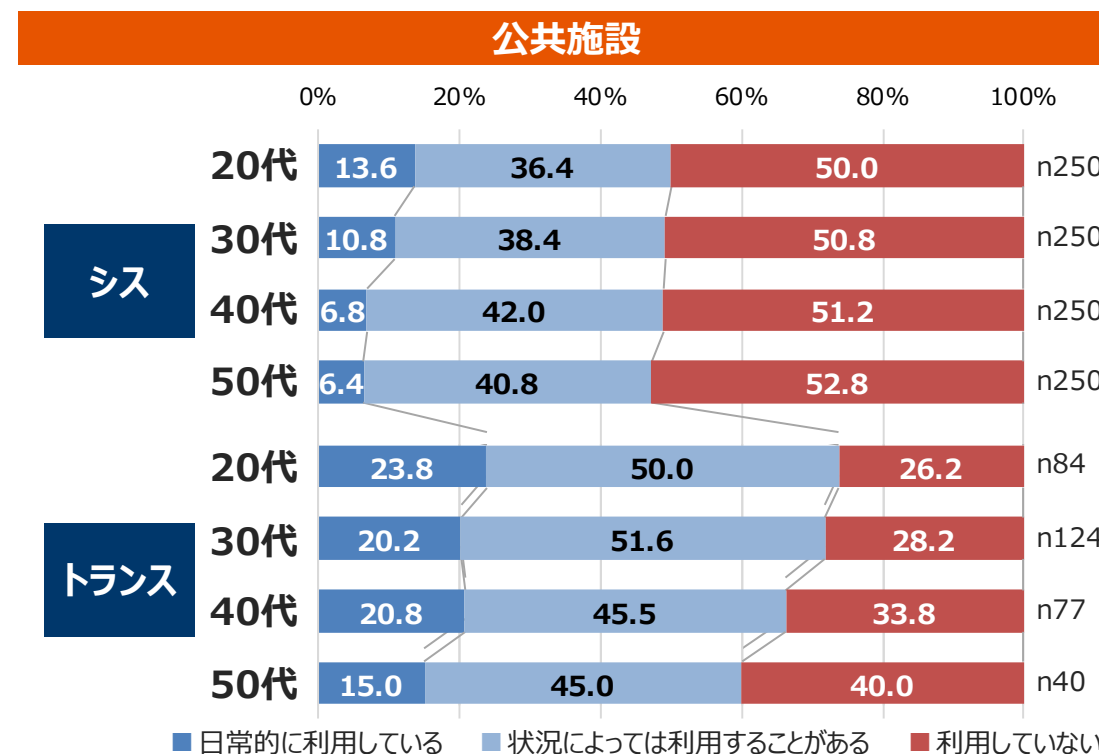
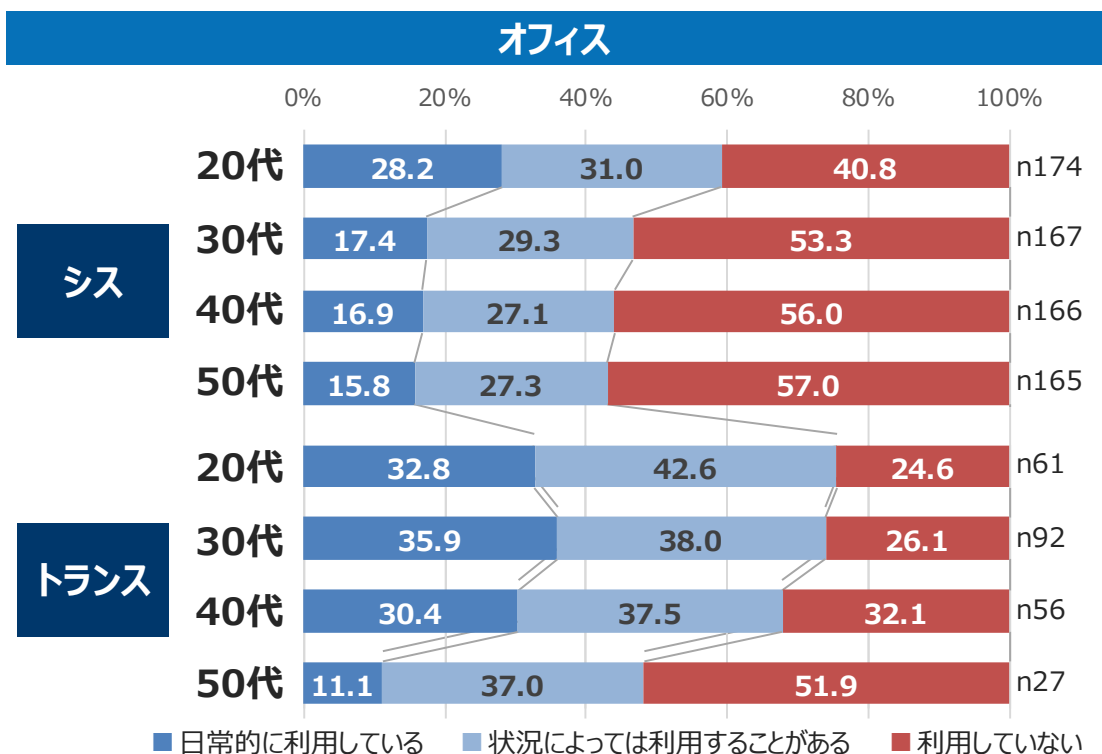


「多機能トイレ」の利用状況：オフィス・公共施設（シス／トランス・年代別）

- 全体的に、若い人ほど多機能トイレを利用している傾向がみられる。また、「日常的利用」は公共施設よりもオフィスの方が割合が高い。
- シスでは、オフィスの場合、20代は「日常的利用」が3割程度、「状況による利用」と合わせると約6割にのぼる。一方50代では「日常的利用」が1.5割程度、「状況による利用」と合わせると4割程度である。
- トランスでは、50代で「日常的利用」の割合が低い。その傾向は、特にオフィスにおいて顕著である。

Q.あなたは、職場、および駅・ショッピングセンターなどの公共施設で多機能トイレを利用しますか。（SA）

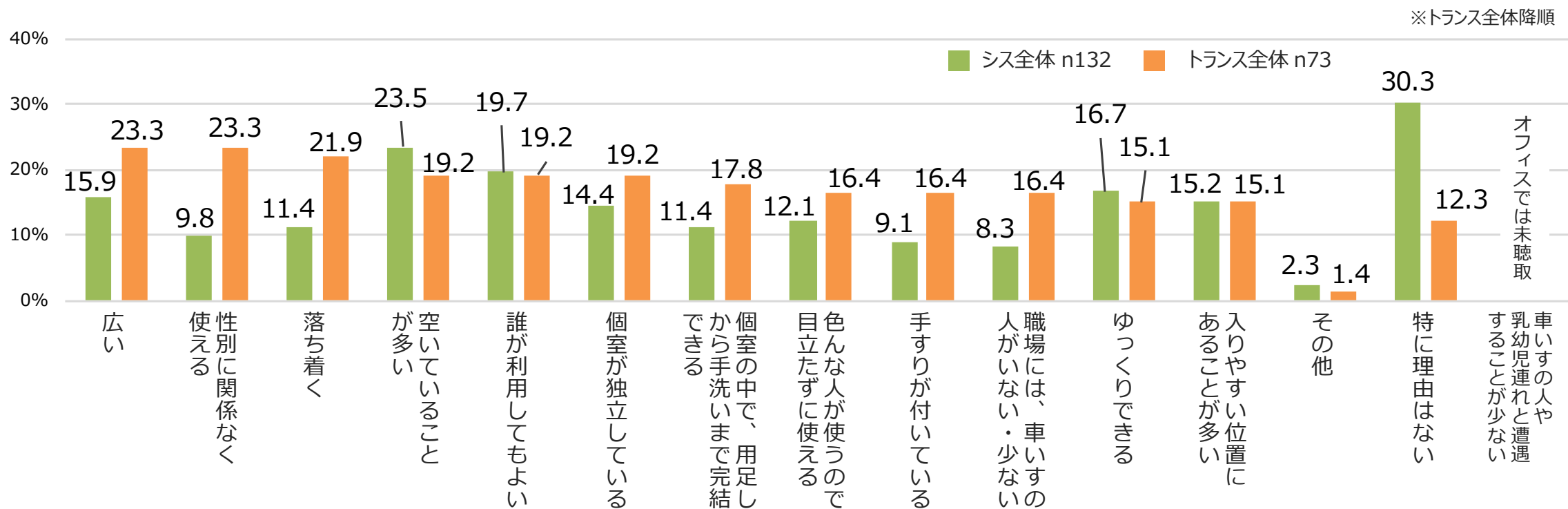
※オフィスの結果は、「職場には多機能トイレがない」と回答した人を除く



「多機能トイレ」を日常的に利用する理由：オフィス（シス／トランス）

- トランスの上位は、「広い」、「性別に関係なく使える」が23.3%で同率1位、次いで「落ち着く」が21.9%。
- シスは、トランスとは利用する理由が異なり、「特に理由はない」が30.3%で1位、「空いていることが多い」が23.5%で2位、「誰が利用してもよい」が19.7%で3位であった。
- シスとトランスで10ポイント以上の差がある項目は、「性別に関係なく使える」と「落ち着く」であった。前者はシス9.8%に対しトランスは23.3%で13.5ポイント差、後者はシス11.4%に対し、トランスは21.9%で10.5ポイント差であった。

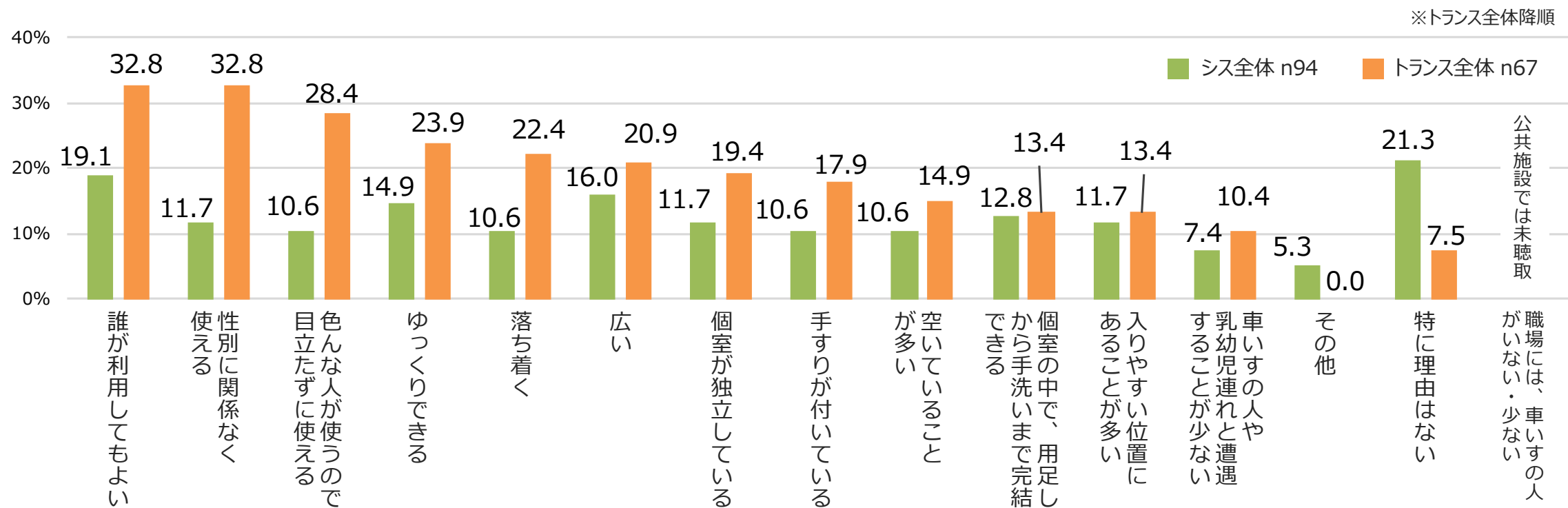
Q.多機能トイレを「日常的に利用している」と回答した方にお聞きます。多機能トイレを日常的に利用する理由として、あてはまるものをすべてお知らせください。（MA） ※「職場には多機能トイレがない」と回答した人を除く



「多機能トイレ」を日常的に利用する理由：公共施設（シス／トランス）

- トランスの上位は、「誰が利用してもよい」、「性別に関係なく使える」が32.8%で同率1位、次いで「色んな人が使うので、目立たずに使える」が28.4%であった。公共施設においては、“利用者が限定されないこと”が重要なポイントとなっていることがうかがえる。
- シスは、オフィス同様、トランスとは理由が異なり、「特に理由はない」が21.3%で1位、「誰が利用してもよい」が19.1%で2位、「広い」が16.0%で3位であった。

Q.多機能トイレを「日常的に利用している」と回答した方にお聞きます。多機能トイレを日常的に利用する理由として、あてはまるものをすべてお知らせください。（MA）

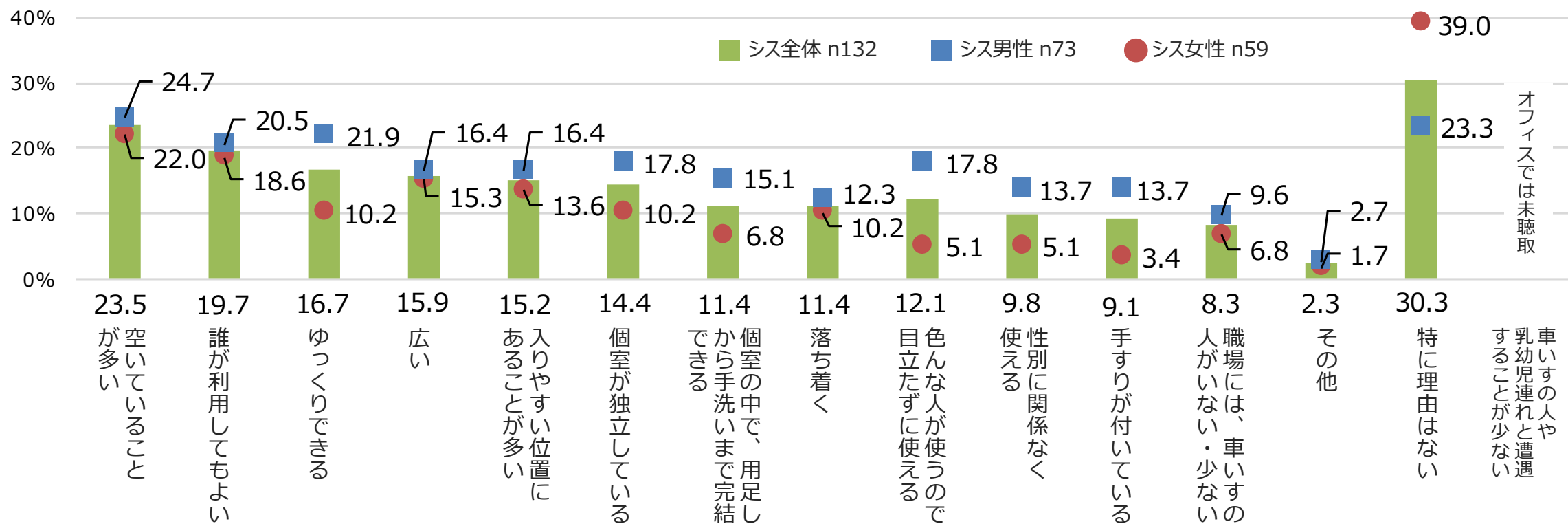


「多機能トイレ」を日常的に利用する理由：オフィス（シス全体・シス男女）

- 男女ともに、トップは「空いていることが多い」であり、男性は24.7%、女性は22.0%であった。
- 女性よりも男性の方が割合が高い項目は、「ゆっくりできる（11.7ポイント差）」、「個室が独立している（7.6ポイント差）」、「個室の中で、用足してから手洗いまで完結できる（8.3ポイント差）」、「色んな人が使うので、目立たずに使える（12.7ポイント差）」、「性別に関係なく使える（8.6ポイント差）」、「手すりが付いている（10.3ポイント差）」であった。
- 唯一女性が男性を上回った項目は「特に理由はない」であり、約4割を占めた。

Q.多機能トイレを「日常的に利用している」と回答した方にお聞きます。多機能トイレを日常的に利用する理由として、あてはまるものをすべてお知らせください。（MA）

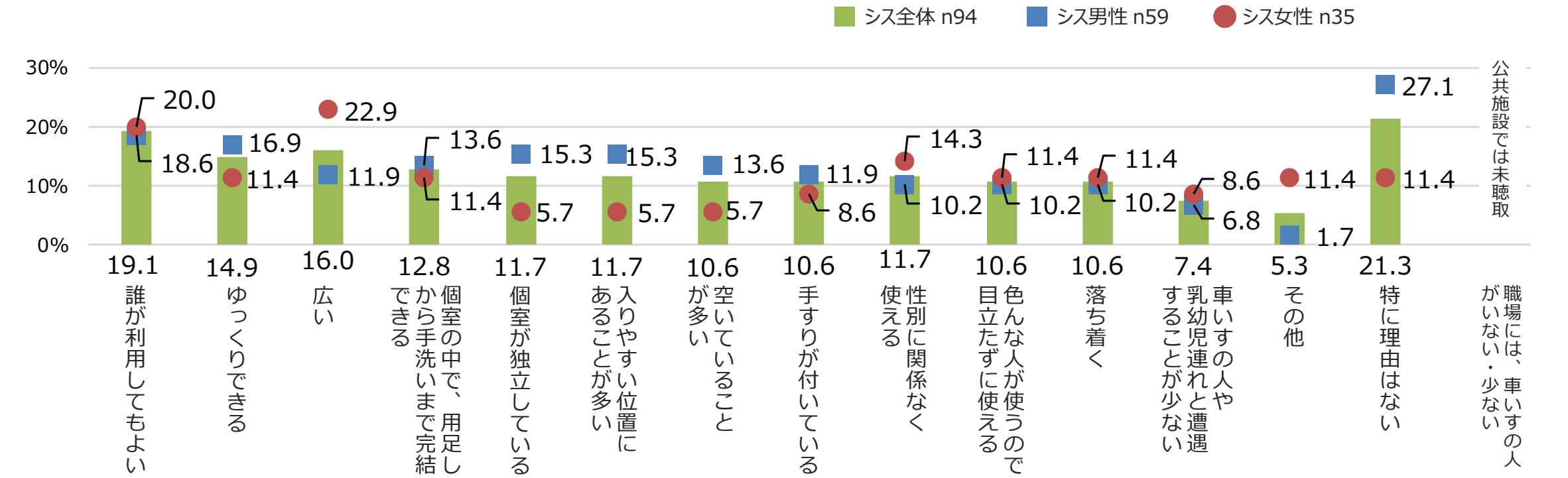
※「職場には多機能トイレがない」と回答した人を除く



「多機能トイレ」を日常的に利用する理由：公共施設（シス全体・シス男女）

- トップの項目は、男性では「誰が利用してもよい」の18.6%、女性では「広い」の22.9%であった。「広い」は男性では11.9%であり、11.0ポイントの差があった。
- 「その他」の自由回答では、女性にのみ「子どもと一緒に入る」がみられた。
- 「特に理由はない」は、オフィスと男女が逆転し、男性が27.1%、女性が11.4%であった。

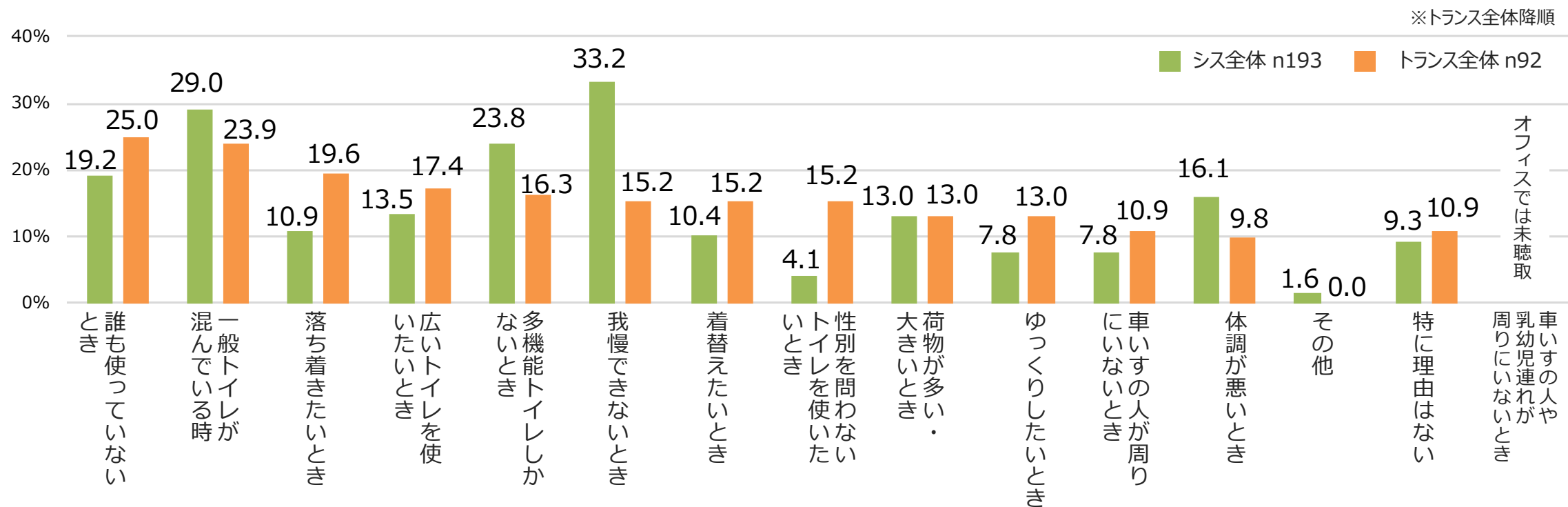
Q.多機能トイレを「日常的に利用している」と回答した方にお聞きます。多機能トイレを日常的に利用する理由として、あてはまるものをすべてお知らせください。（MA）



「多機能トイレ」を利用する状況：オフィス（シス／トランス）

- シスのトップは「我慢できないとき」の33.2%であり、トランスの15.2%とは18.0ポイントの差があった。
- トランスのトップは「誰も使っていないとき」の25.0%であった。シスでは19.2%で4位であった。
- シスよりもトランスの方が特に割合が高かった項目は、「性別を問わないトイレを使いたいとき（トランス15.2%、シス4.1%）」、「落ち着きたいとき（トランス19.6%、シス10.9%）」であった。

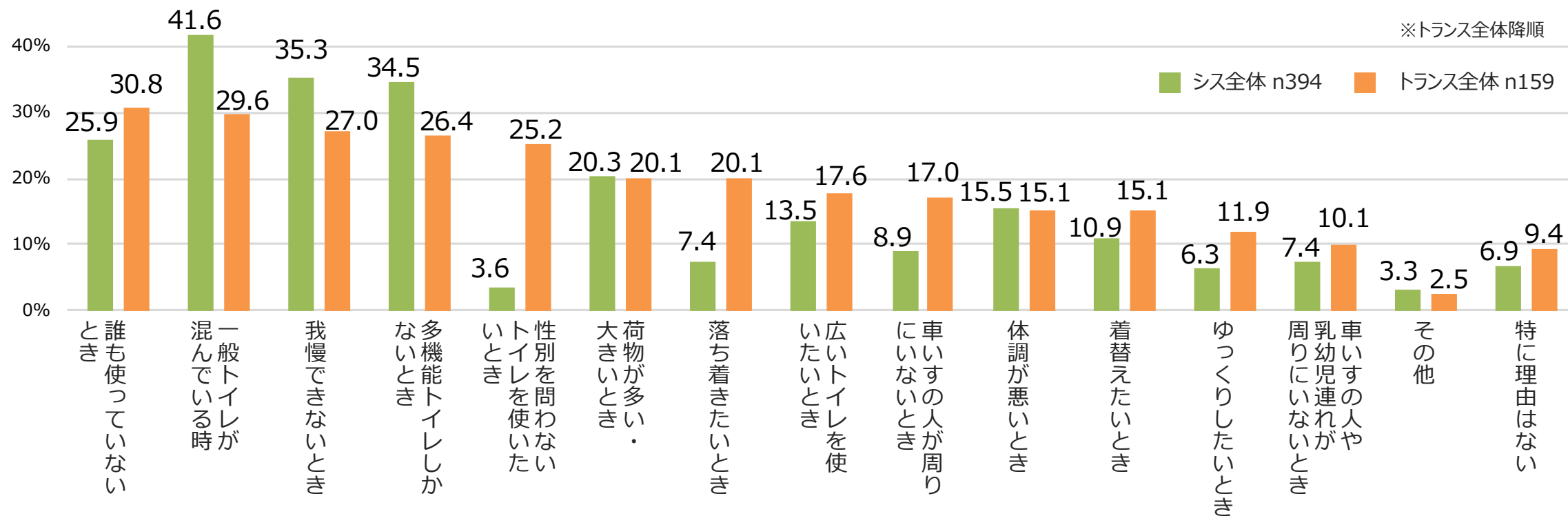
Q.多機能トイレを「状況によって利用することがある」と回答した方にお聞きます。多機能トイレを利用する状況として、あてはまるものをすべてお知らせください。（MA） ※「職場には多機能トイレがない」と回答した人を除く



「多機能トイレ」を利用する状況：公共施設（シス／トランス）

- 順位や割合は異なるものの、シスとトランス共に上位4項目は「誰も使っていないとき」、「一般トイレが混んでいるとき」、「我慢できないとき」、「多機能トイレしかないとき」であった。
- シスよりもトランスの割合が高かった項目は、オフィス同様「性別を問わないトイレを使いたいとき（トランス15.2%、シス3.6%）」、「落ち着きたいとき（トランス20.1%、シス7.4%）」で、その差はより顕著であった。

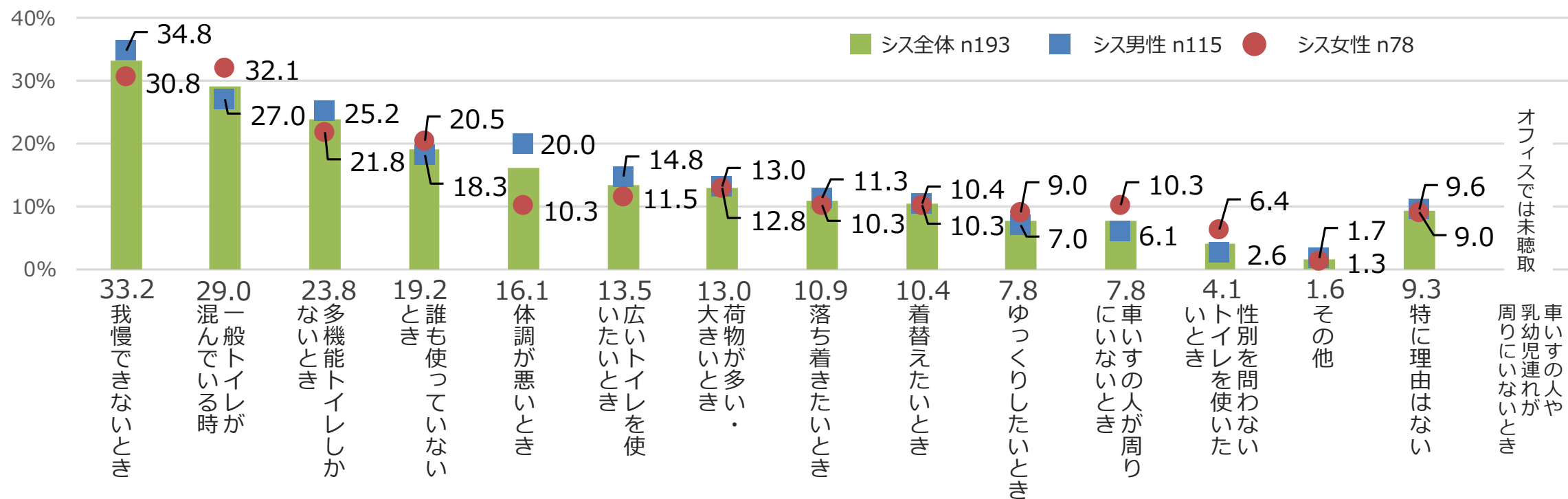
Q.多機能トイレを「状況によって利用することがある」と回答した方にお聞きます。多機能トイレを利用する状況として、あてはまるものをすべてお知らせください。（MA）



「多機能トイレ」を利用する状況：オフィス（シス全体・シス男女）

- 上位2位の「我慢できないとき」、「一般トイレが混んでいるとき」は、一般トイレのサブ的な利用理由であった。
- 男女差がみられたのは「体調が悪いとき」であり、女性が1割に対して男性は2割であった。

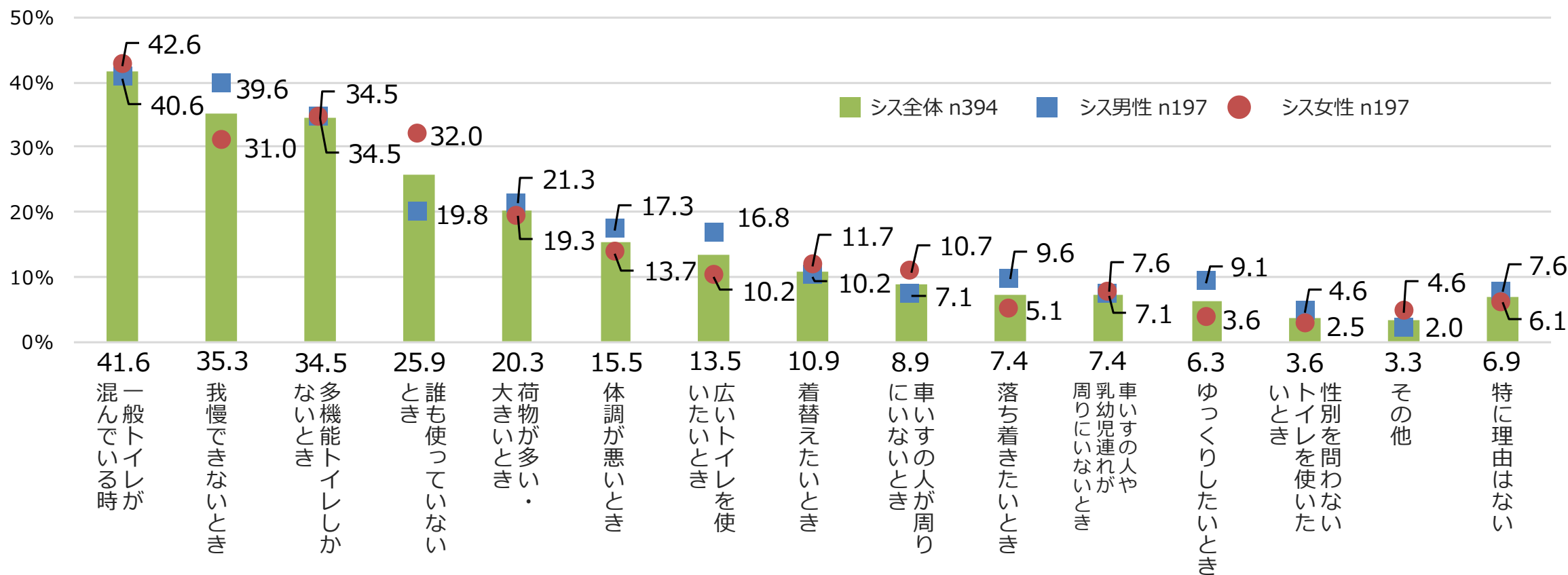
Q.多機能トイレを「状況によって利用することがある」と回答した方にお聞きます。多機能トイレを利用する状況として、あてはまるものをすべてお知らせください。（MA） ※「職場には多機能トイレがない」と回答した人を除く



「多機能トイレ」を利用する状況：公共施設（シス全体・シス男女）

- 上位3位の項目はオフィスと同じだが、1位と2位が入れ替わり「一般トイレが混んでいるとき」がトップであった。割合もオフィスの33.2%より8.4ポイント高い41.6%であった。
- 2位の「我慢できないとき」は、女性はオフィスとほぼ同率だが、男性は12.6ポイント上昇、4位の「誰も使っていないとき」は男性はオフィスとほぼ同率だが、女性は11.5ポイント上昇したことから、男女間の差が開いた。

Q.多機能トイレを「状況によって利用することがある」と回答した方にお聞きます。多機能トイレを利用する状況として、あてはまるものをすべてお知らせください。（MA）



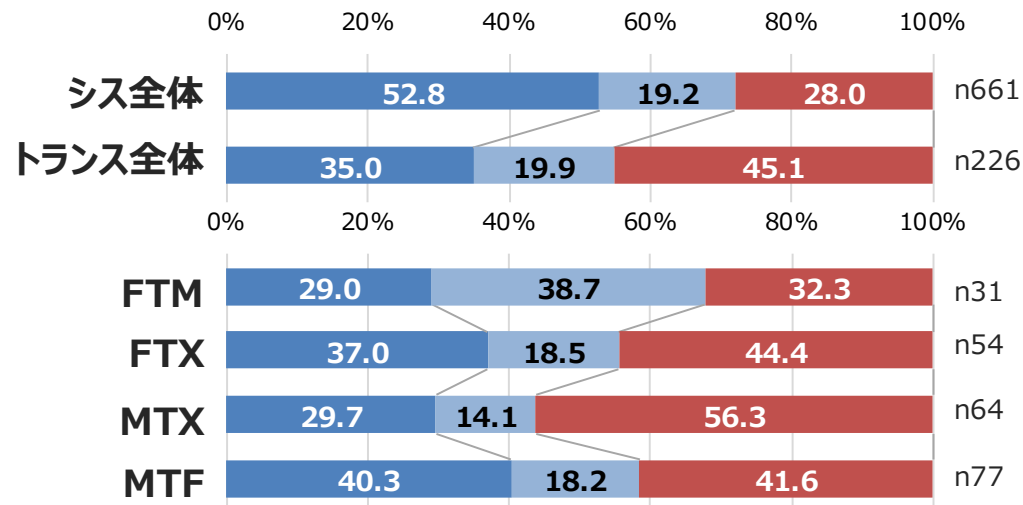
「多機能トイレ」を「利用しにくい」「気まずい」と感じるか否か：オフィス・公共施設（シス・トランス・トランス4区分）

- シス・トランス共に、オフィスよりも公共施設の方が多機能トイレに対して「利用しにくさ」や「気まずさ」を感じている人の割合が高い。
- シスよりもトランスの方が多機能トイレに「利用しにくさ」や「気まずさ」を感じている人の割合が高く、オフィスでは45.1%、公共施設では55.7%であった。
- トランスは、オフィスの場合はジェンダーによりバラつきがみられ、「利用しにくさ」を感じている割合はMTXが最も高く半数以上であった。一方公共施設では、どのジェンダーでも半数以上が「利用しにくさ」を感じている。

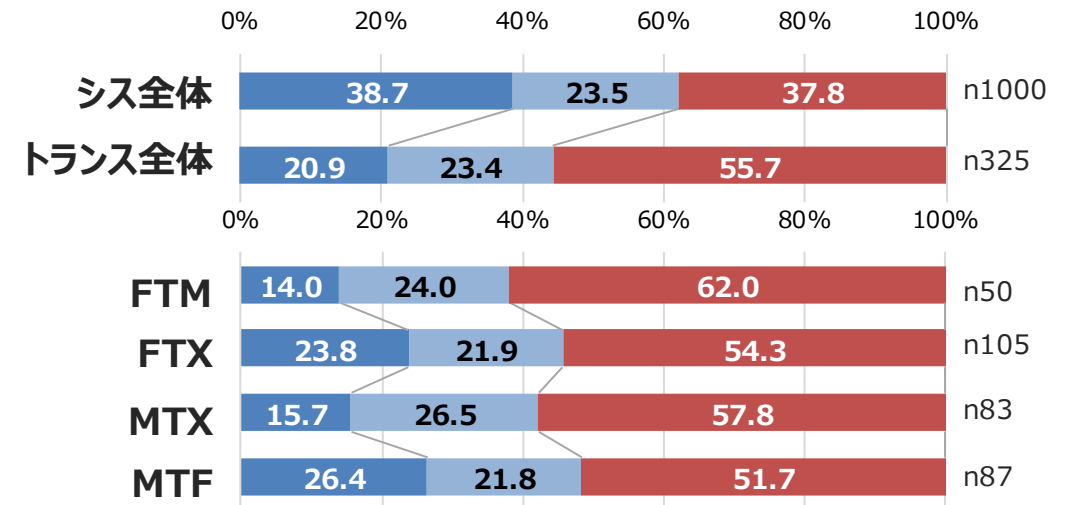
Q.あなたは、多目的トイレを利用する際に、「利用しにくい」「気まずい」と感じたことはありますか？ ある場合は、その理由としてあてはまるものをすべてお知らせください。／職場（MA）

オフィス

※「職場には多機能トイレがない」と回答した人を除く



公共施設



■ 多機能トイレを利用しようと思ったことはない*1

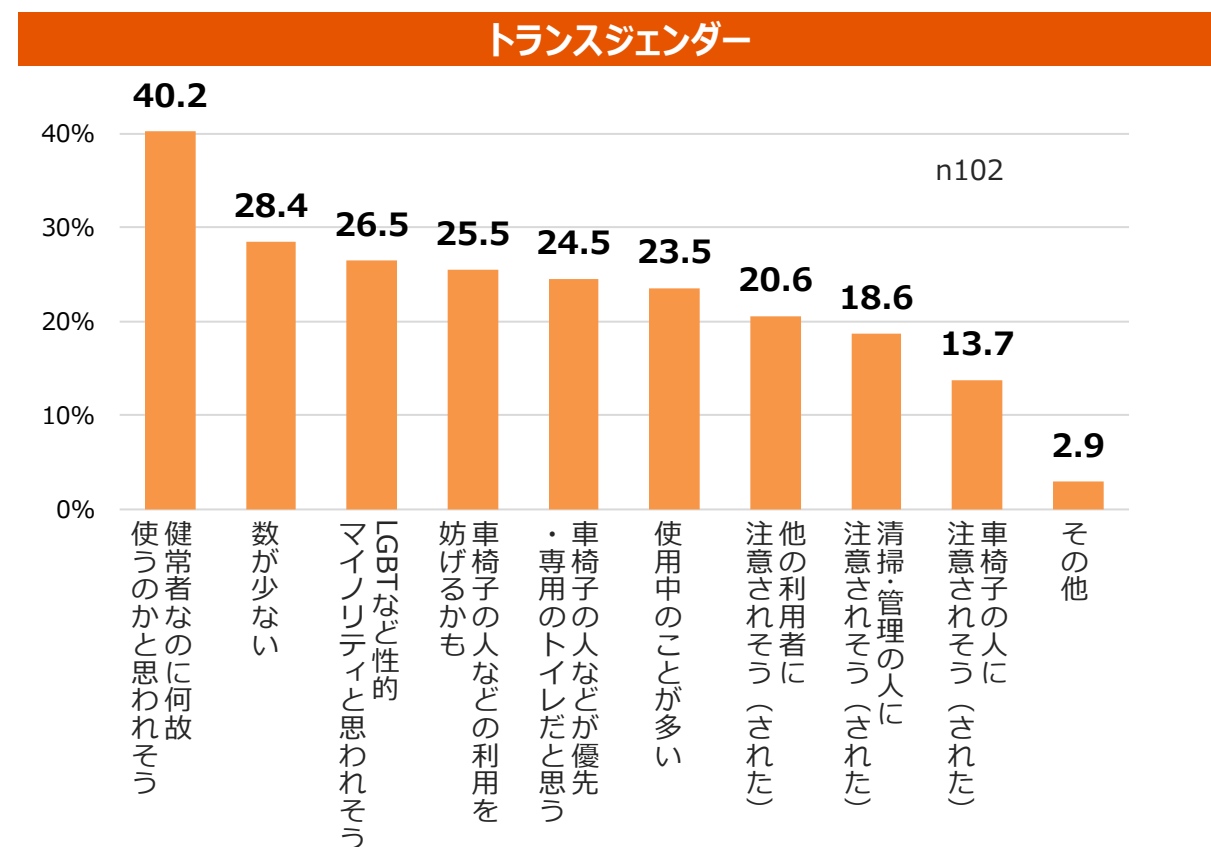
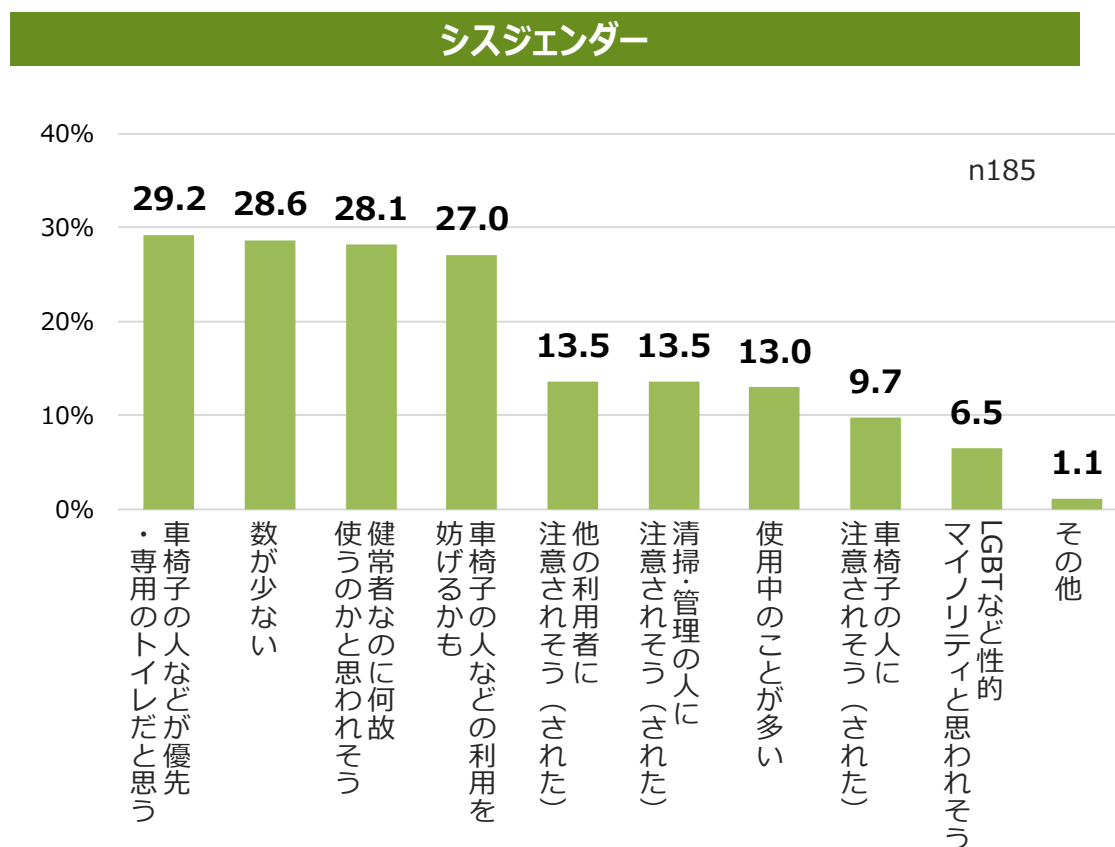
■ 多機能トイレを利用する際に、「利用しにくい」「気まずい」と思ったことはない*2

■ 多機能トイレの利用に何らかの利用しにくさ、気まずさを感じる*3

「多機能トイレ」を利用する際、「利用しにくい」、「気まずい」と感じる理由：オフィス（シス・トランス）

- トランスは「健常者なのに何故使うのかと思われそう」が約40.2%でトップであった。シスは28.1%で、その差は12.1ポイントであった。また、トランスは「性的マイノリティと思われそう」が26.5%で3位であったのに対し、シスは6.5%で「その他」を除く最下位であった。トランスは、「周囲からどう見られるか」をシスよりも気にしていることがうかがえる。
- シス・トランス共に、「数が少ない」が28%程度で2位であった。

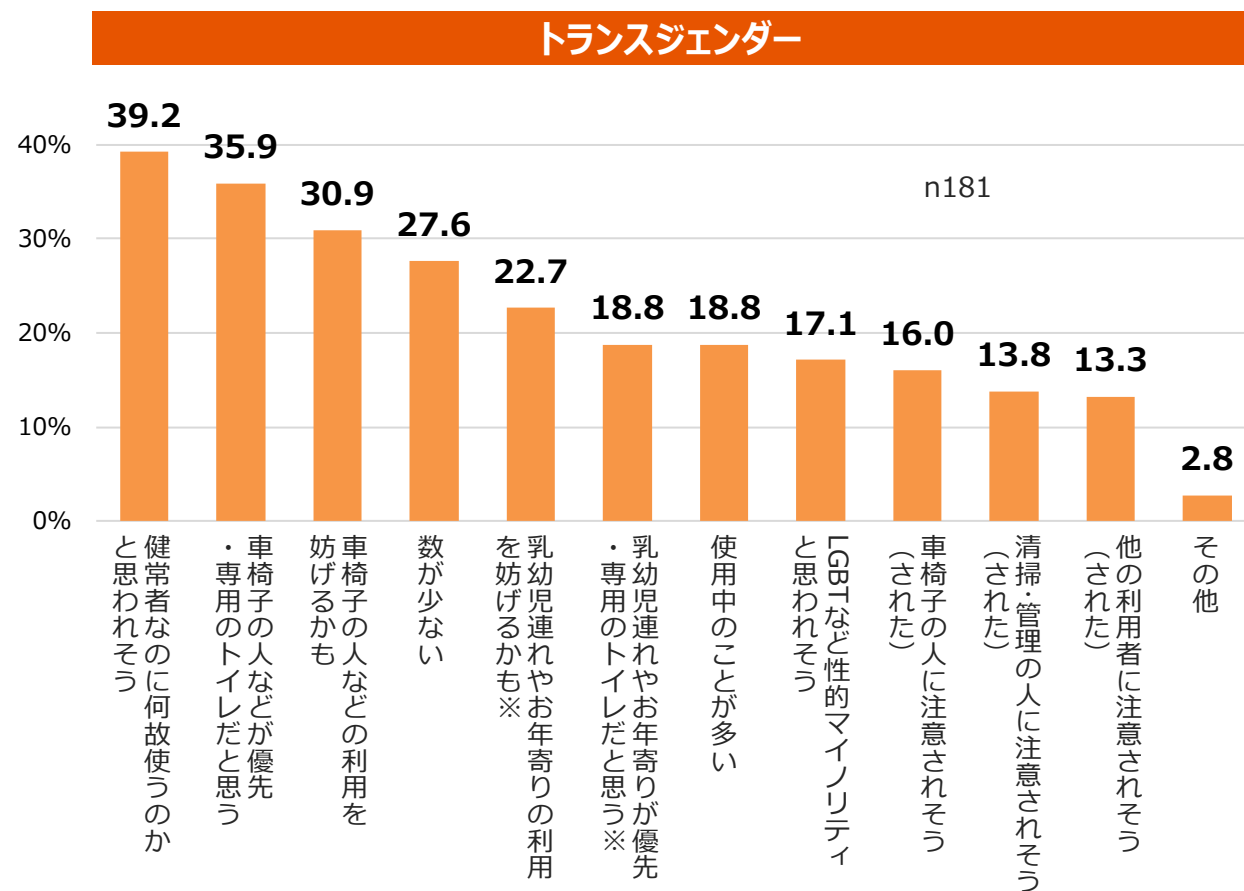
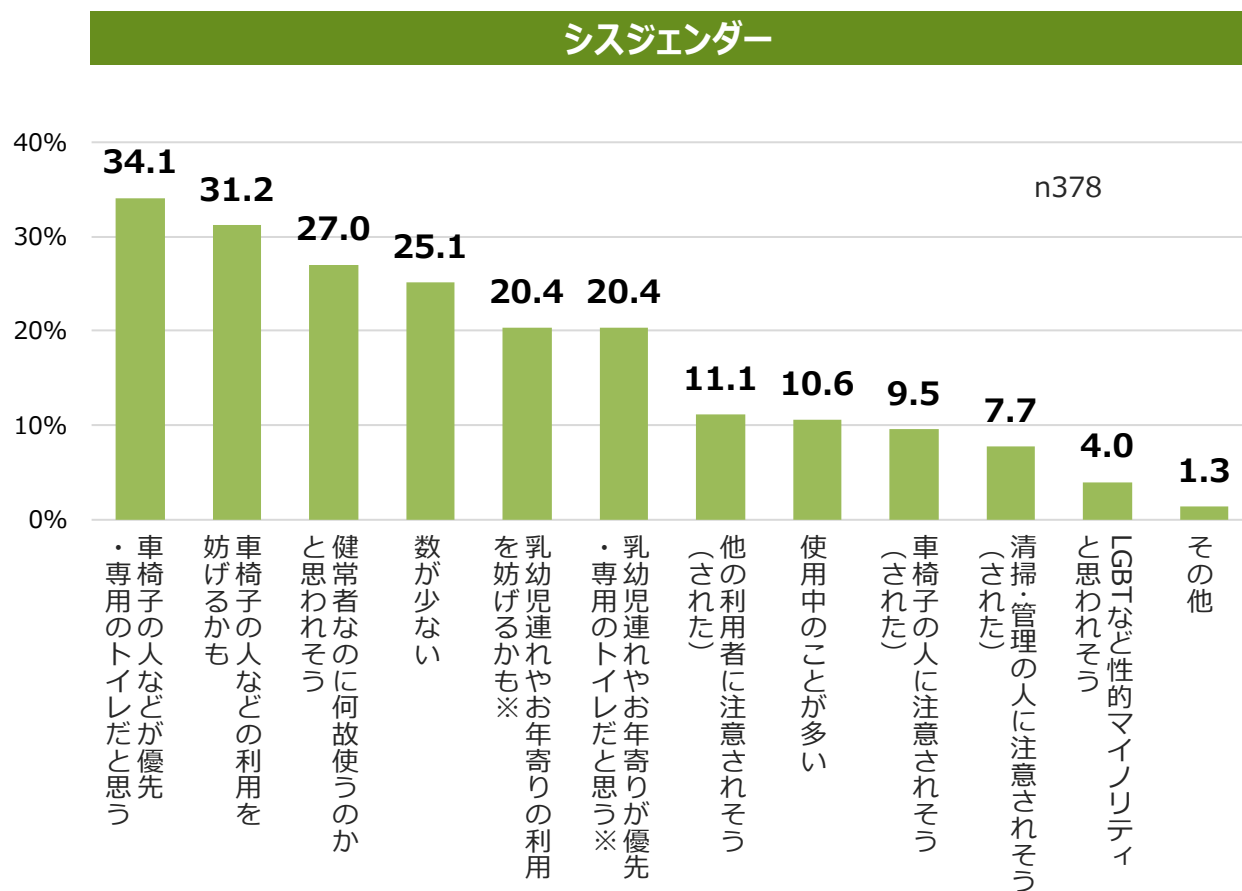
Q. 多機能トイレを「利用しにくい」、「気まずい」と感じる理由として、あてはまるものをすべてお知らせください。（MA）※「利用しにくい」、「気まずい」と感じる理由を1つ以上選択した人ベース



「多機能トイレ」を利用する際、「利用しにくい」、「気まずい」と感じる理由：公共施設（シス・トランス）

- オフィスより全体的に各項目の割合が高いが、「性的マイノリティと思わそう」は、トランスではオフィスよりも9.4ポイント低く、順位も3位から8位に下がった。オフィスは特定の人が利用するのに対し、公共施設は不特定多数の人が利用することが要因のひとつと考えられる。
- オフィスと比べて設置されていることが多い公共施設においても、「数が少ない」はシス・トランス共にオフィスと大きな差はなく3割弱であった。

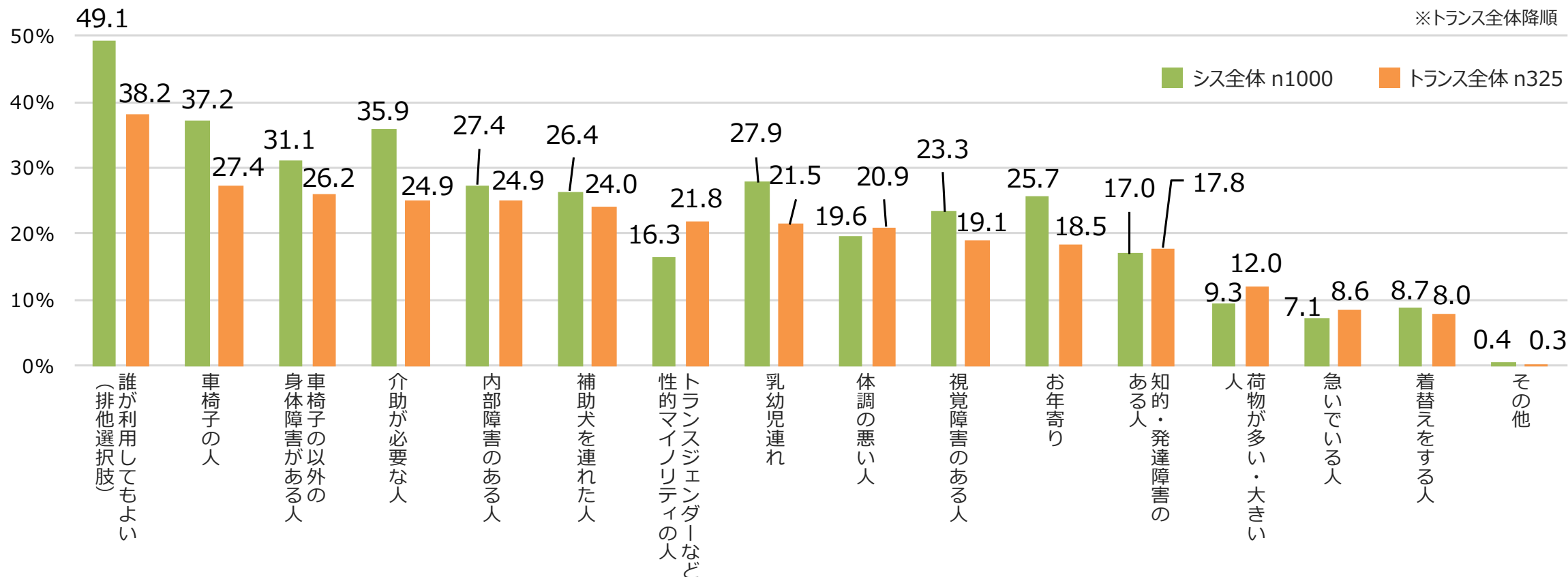
Q. 多機能トイレを「利用しにくい」、「気まずい」と感じる理由として、あてはまるものをすべてお知らせください。（MA）※「利用しにくい」、「気まずい」と感じる理由を1つ以上選択した人ベース



「多機能トイレ」を「利用してもよい人」とは？：施設用途問わず（シス・トランス）

- 「誰が利用してもよい」がシスでは49.1%、トランスでは38.1%で共にトップであった。
- トランスよりもシスの方が全体的に割合が高い傾向がみられるが、「トランスジェンダーなど性的マイノリティの人」はトランスの方がシスよりも5.5ポイント高かった。

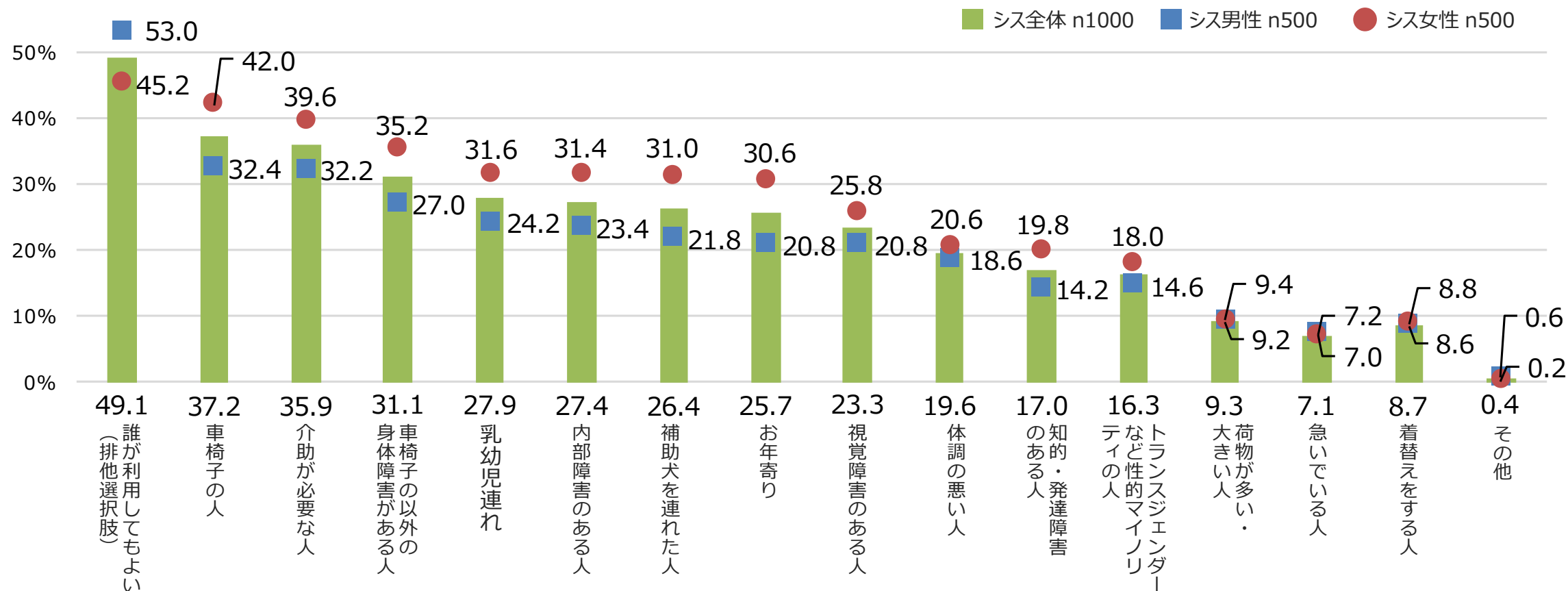
Q.あなたは、「多機能トイレ」はどのような人が利用すべき、あるいは利用してもよいと思いますか？ あてはまるものをすべてお知らせください。（MA）



「多機能トイレ」を「利用してもよい人」とは？：施設用途問わず（シス全体・男女）

➤ どの項目においても男性より女性の方が割合が高いが、「誰が利用してもよい」は男性の方が7.8ポイント高く53.0%で半数を超えた。

Q.あなたは、「多機能トイレ」はどのような人が利用すべき、あるいは利用してもよいと思いますか？ あてはまるものをすべてお知らせください。（MA）



「多機能トイレ」を「利用してもよい人」とは？：施設用途問わず（トランス全体・4区分）

- 「誰が利用してもよい」は他のジェンダーと比較してFTMが突出しており、54.0%であった。
- FTXは全体的に割合が高い傾向にあった。

Q.あなたは、「多機能トイレ」はどのような人が利用すべき、あるいは利用してもよいと思いますか？ あてはまるものをすべてお知らせください。（MA）

