

各位

## 弊社主催旅行「バンビツアー」バスガイドの携行書類を電子化 ～タブレット導入で添乗業務をペーパーレスに～

遠州鉄道株式会社（本社：静岡県浜松市中区旭町、社長：斉藤薫）は、2018～2020年度中期経営計画「サバイブ2020」の4つの重点政策の1つとして、「新たなIT技術による仕組みの構築」を掲げております。

その具体策の一つとして、2019年10月よりバスガイドが携行する紙媒体の資料一式を電子データ化し、タブレットを使用した運用を開始いたします。出発前に行う書類の印刷やセットする作業、帰着後の入力作業など、紙中心の運用が解消され、業務の効率化とペーパーレス化が実現します。

また、チャット機能でリアルタイムに情報を収集、迅速に共有できる環境が整備され、商品力向上やお客様へのサービスの拡充に役立てていきます。

以下が詳細となりますので、ご案内方、お取り計らいの程、宜しくお願い申し上げます。

記

### 1. 概要

#### (1) バスガイドの携行書類の電子化

バスガイドが携行する紙媒体の資料一式（お客様名簿、バス座席表、精算に必要な各帳票等）を電子データ化し、タブレットにて運用。これによりツアー出発前に行う書類の印刷やセットといった準備作業（1日平均15台分）、各種帳票類の確認・修正、さらには帰着後に行う精算データのパソコン入力など、紙主体の業務オペレーションが解消され、業務の効率化とペーパーレス化が実現します。

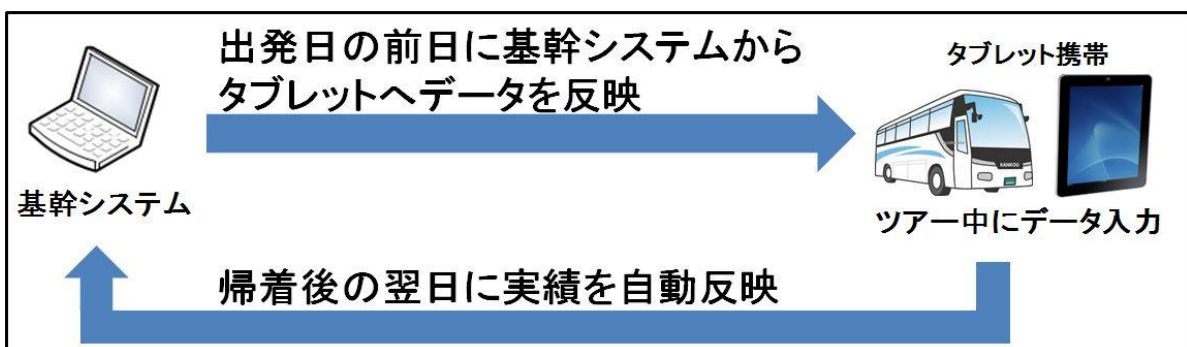
#### (2) チャット機能での迅速な情報共有

チャット機能により、「お客様の声」や「花の開花状況」など、鮮度の高い情報をリアルタイムで収集、社内やバスガイドの間で迅速に共有することが可能となり、バンビツアーの商品力向上やお客様へのサービス拡充に役立てていきます。

### 2. 主な機能

#### (1) 自動連携機能

ツアーの参加人数やツアー中に入出金した金額などの実績データを基幹システムへ自動連携する機能



(2) チャット機能

バンビツアーとお客様、バンビツアーと現場、ガイド間において簡単かつ迅速にコミュニケーションを図るための機能

(3) インターネット FAX 機能

観光施設を利用し売掛精算を行う際、タブレット上で電子サインを受領し、利用実績の控えを先方が指定する FAX へ出力する機能

3. 導入による改善効果

(1) ツアー出発前の準備作業、帰着後の実績入力作業時間の削減

年間 4,000 時間の削減 (1 日あたり 11 時間)

(2) 紙の使用量削減

年間 60,000 枚削減

(3) 顧客満足度の向上

お客様の声、鮮度の高い情報を反映した商品企画が可能に

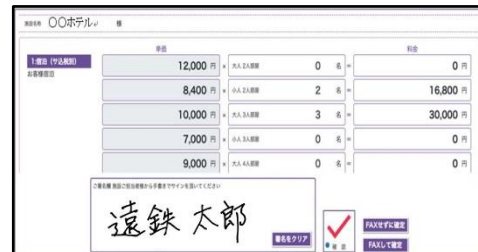
4. タブレット活用イメージ



タブレット画面



インターネット FAX 機能



チャット機能



5. スケジュール

2019 年 10 月 1 日より導入

以上