

各位

## 遠州鉄道の中部国際空港直行バス「e-wing」乗車券を電子化 便利なオンライン購入スマホチケットを導入

遠州鉄道株式会社（本社：浜松市中区旭町、社長：斉藤薫）では、中部国際空港直行バス「e-wing（イーウィング）」において、2019年9月20日（金）より「スマホチケット」のサービスを開始いたします。チケットをオンライン購入すると、お客様のスマホに電子チケットが配信され、運賃精算時にスマホのチケット画面を提示いただくことで中部国際空港直行バス「e-wing」をご利用いただけます。

これまでは、セントレア発便のバス乗車券については、当社窓口や旅行代理店、空港現地バスのりば券売機での購入に限られておりましたが、スマホチケット導入後は、お手軽にオンラインにて乗車券をご購入いただくことができます。下記が詳細となりますので、是非ご案内方、お取り計らいの程、宜しくお願ひ申し上げます。

記

### 1. スマホチケット導入の背景

スマートフォンの保有が一般的となってきた中で、昨今ではクレジットカードによるネット決済など、キャッシュレス決済の機会を利用される方も増加しております。中部国際空港直行バス「e-wing」専用サイトにおいても、モバイル端末からのアクセスが全体の60%を超えているのと同様に、2017年7月から稼働を開始しているセントレア行便限定のネット決済も1か月あたり1,000件以上のご利用がございます（全体のおよそ22%）。そのような社会環境、利用者状況の変化を鑑み、スマホチケットを導入することといたしました。

### 2. セントレア発便をご利用になるお客様の利便性向上

これまで、航空機でセントレアに降り立った方に対しては、空港現地バスのりば券売機での乗車券購入をご案内しておりました。しかしながら、特に国際線航空機からの旅客においては、日本円の現金を持ち合わせていないなど、乗車券入手時にお困りになるケースもございました。今後は、バス乗車直前でもネット決済にてスマホチケットをご購入いただけます。また、入力画面には、英語を併記しておりますので、外国の方にもご利用いただきやすくなっております。

### 3. 中部国際空港セントレア 第2ターミナルオープン

9月20日（金）の中部国際空港セントレア第2ターミナル供用開始に合わせ、中部国際空港直行バス「e-wing」も同日より全便第2ターミナルへの乗り入れを開始いたします。今後、航空機の離発着数の増加に伴いバス利用者数の増加も見込まれることより、更なる利便性の向上を図ります。

## 参考資料

- ・中部国際空港直行バス「e-wing」サイト：<https://bus.entetsu.co.jp/e-wing/>  
※スマホチケットサイトは、9月20日(金)～開設となります。

- ・スマホチケットイメージ



オンライン購入が完了後、お客様に届くメールのURLにアクセスすることで、左記のスマホチケットが表示されます。本画面を乗車チケットとしてご利用いただきます。

## 本リリースに関するお問い合わせ先

遠州鉄道株式会社 運輸業務部計画課 小林・杉山・豊田