

NEWS RELEASE

2021年8月6日



浜松市中区佐鳴台4丁目16-10
株式会社遠鉄ストア

各位

遠鉄ストア FC マツモトキヨシ立野店 サービス・オブ・ザ・イヤー2021で全国第1位に！

株式会社遠鉄ストア(本社:浜松市中区佐鳴台4丁目16-10、社長:宮田洋)では、フランチャイズ運営しているマツモトキヨシ立野店がエイジスリサーチ・アンド・コンサルティング株式会社主催「サービス・オブ・ザ・イヤー」のドラッグストア部門で全国第1位を獲得しました。

「サービス・オブ・ザ・イヤー」は年1回、覆面調査員が全国の店舗のサービスレベルを一斉調査する企画で、優秀な店舗が業態ごとに表彰されます。

同店は、売場作り・接客スキル・レジ・CS(顧客満足度)など7つの項目全てで満点の100点を獲得し、全業態(2,845店舗)でも全国第1位となりました。

受賞理由として「医薬品の適切な商品提案・アドバイス」「レジ対応が迅速・丁寧」「スタッフの動きがスムーズ、はっきりとした挨拶」が挙げられ、昨年マツモトキヨシ浅羽店に続き2年連続での受賞となります。

また、SM(スーパーマーケット)部門では2019～2021年の企業別平均得点ランキングで遠鉄ストアが1位。「過去3年以上に渡って80点を超えるスコアを維持していて、極めてレベルが高い、お手本にしたいSMである。」と評価されました。

弊社の掲げる目標「地域に愛され、お客様も社員も楽しい高質ストア」の実現を目指し、今後も顧客満足度の向上に取り組んでまいります。

以上

この件に関する問い合わせ先

株式会社遠鉄ストア 担当: 笹瀬 砂子