

各位

東海地方ホテル初導入！無人決済店舗「CONCORDE GO」

～最先端技術による宿泊客の満足度向上を目指して～

遠鉄観光開発株式会社（本社：浜松市中央区館山寺町、社長：森下忠康）では、運営するホテルコンコルド浜松（所在地：浜松市中央区元城町 109-18）内 1F ロビーの一角に「CONCORDE GO」を“無人決済店舗”として 2024 年 2 月 29 日（木）にオープンいたします。これは、株式会社 TOUCH TO GO（東京都港区、以下「TTG」）が開発した、独自の自動商品認識システムを搭載した無人決済システム「TTG SENSE MICRO」を導入しており、東海地方のホテルにおいて、無人決済システムの導入は初の事例です。



記

1. 導入背景について

この度の無人決済システムの導入は、近年社会問題となっている観光業における人手不足の解決や、ホテルの利便性およびCS向上を目指した取り組みです。同ホテルでは、有人運営していた売店をコロナウィルスの感染拡大に伴う利用者減により休業していましたが、直近では観光需要が回復。利用シーンもビジネスに加えレジャー比率が増加し、館内で飲食、お土産品を購入したいという要望が強まっておりました。このような背景を踏まえ、無人決済システムにより省人化を実現することで「ホテル内売店」を復活させ、リニューアルオープンする運びとなりました。

2. 無人決済システムについて

TTGの無人決済システムは、店内に複数設置したカメラやセンサーを使い、お客さまの動きと手に取った商品をリアルタイムに認識します。お客さまが決済エリアに立つと購入商品や会計金額がレジ画面に自動で表示され商品バーコードをスキャンする手間がなく、スピーディーに会計を済ませることが可能です。

一方運営者にとっては、レジ業務を自動化することでオペレーション負荷を軽減し、スタッフの業務を効率化します。さらに同システムを活用することで、人材確保の観点からこれまで困難であった店舗の長時間営業も実現します。遠州地域の、特色ある飲食物などのお土産品の他、長期滞在顧客向けの日用品なども販売し、ホテルならではのおもてなしを、深夜早朝でもお楽しみいただけます。



ご利用の流れイメージ (他社事例)

3. 「CONCORDE GO」店舗概要

オープン日 | 2024年2月29日(木) 10:00～ ※予定

営業時間 | 5:00～23:00 ※休業日はホテル休館日に準ずる

場所 | ホテルコンコルド浜松 1F

取扱商品 | おみやげ用 箱菓子・食品・雑貨・飲料・酒類(冷蔵)・食品・菓子類・宿泊雑貨等

4. ホテルコンコルド浜松 施設概要

所在地 | 静岡県浜松市中央区元城町109-18

周辺施設 | 浜松城(徒歩約5分)

アクセス① | JR浜松駅より車で約5分

アクセス② | 東名三方原スマートICより車で約15分



以上

【本リリースに関する問い合わせ先】

遠鉄観光開発株式会社 ホテルコンコルド浜松

TEL: 053-457-1116