

平成 25 年 2 月 28 日
浜松市中区上島 1 丁目 11 番 15 号
遠鉄タクシー株式会社
浜松市中区上浅田 1 丁目 9 番 20 号
遠鉄交通株式会社

各位

遠鉄タクシーグループ 2 社 地区最大 428 車両を共同配車へ 「遠鉄タクシーグループ配車センター」開設 平成 25 年 4 月 1 日スタート

遠鉄グループの遠鉄タクシー株式会社(浜松市中区上島 代表取締役 小高泰明)と遠鉄交通株式会社(浜松市中区上浅田 代表取締役 鈴木良一)は、このたび2社共同の「遠鉄タクシーグループ配車センター」を設立し、4月1日より共同配車をスタートします。

これまでは、遠鉄タクシーにご注文いただいた場合、遠鉄交通の車両が近くにいても、原則として遠鉄タクシーの車両を配車していました。今後は、両社の共同配車により、配車可能車両数は地区最大の428車両となり、静岡県西部地区で更に迅速な配車が可能となります。

詳細は下記の通りとなりますので、ご案内方、お取り計らい下さいますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 営業開始日

平成25年4月1日 (月)

2. 車両数

遠鉄タクシー「270車両」、遠鉄交通「158車両」で、合計車両数「428車両」

3. 呼称

遠鉄タクシーグループ配車センター

4. サービスエリア

浜松市・湖西市

5. ご注文ダイヤル

(053) 412-7777 ※従来の遠鉄タクシー配車センターの電話番号と変わりません。

6. 3つの配車サービス

遠鉄タクシーでは、平成24年10月より以下の3つの配車サービスを実施しております。4月からは、遠鉄交通でも利用可能となります。

(1) タツくる (IVR=音声自動受付システム)

オペレータと会話することなく、自動音声ガイダンスで手配します。

登録者872名、利用回数3,352回

(2) スマホ配車

遠鉄タクシーオリジナルアプリを使って、GPS機能でタクシーを呼ぶことができます。

ダウンロード数1,463回、利用回数611回

(3) ネット配車

パソコンからインターネットでかんたん、らくらく予約できます。

登録者338名、利用回数345回

※実績は平成25年2月23日現在

以上