

各位

CGCグループ「全国チェッカーフェスティバル」で 遠鉄ストアが最優秀賞を初受賞！

株式会社遠鉄ストア（本社：浜松市中区佐鳴台4丁目16-10、社長：宮田 洋）では、レジ業務を通じた接客サービスレベルの向上を図るため、レジ業務の「接客・正確性・スピード」を競う「CGCグループチェッカーフェスティバル」に参加しております。

この度、11月8日に開催された**2019年度の全国大会において当社社員が最優秀賞を獲得**いたしました。今後もサービスレベル向上に向け、取り組みを進めて参ります。

詳細は下記の通りとなりますので、是非ご案内方お取り計らいの程、宜しくお申し上げます。

記

1. 当社とCGCグループとの関係について

当社は、お客様に良い商品をより安く、安定的にご提供することを目的とし、2008年よりCGCグループ（グループ総年商：4兆6,103億円、総企業数209社、総店舗数4,077店）に加盟し、CGC商品を販売しております。

2. CGCグループ全国チェッカーフェスティバルについて

CGCグループが主催し、レジ業務の「接客・正確性・スピード」を競う「CGCグループ全国チェッカーフェスティバル」は、毎年開催されており、第10回目の大会が2019年11月8日（金）東京ビッグサイトで開催され、全国で北海道から沖縄まで、それぞれの地方大会を勝ち抜いた全国13エリアの計33名が出場しました。

■主 催：株式会社シジシージャパン

■参加者：全国CGC加盟各社（地区予選含めて82社201名）

■目 的：お客様を心からおもてなしする気持ちと、多種多様なお客様に応じたやさしい接客を互いに学び合い、追求していくこと。

■予 選：全国13エリアにてそれぞれ地区予選を実施し、地区代表を2～3名選出

3. CGCグループ第10回全国チェッカーフェスティバルでの当社成績について

当社からは、東海大会で優勝した前田美玖（掛川中央店）が東海地区代表として出場し、実際の接客を想定した実技を披露。成績上位5名に選出され、**当社では初となる最優秀賞に輝きました**。表彰式では、「将来的には後進の育成にも尽力できたら」と語っていました。

4. 当社の取り組み

当社では、東海地区大会への社内選考を兼ねて「遠鉄ストアチェッカーフェスティバル」を開催しております。社内4エリアから計12名が参加し、上位4名が地区大会の「東海CGCチェッカーフェスティバル」へ出場となります。本年度は1位から3位までを当社が独占という好成績を収めました。

以上

本件に関する問い合わせ先 株式会社遠鉄ストア 店舗運営課 本樫・山中