

各位

## 「混雑ランプ」導入 ～大浴場の混雑状況をリアルタイムで可視化～

遠鉄観光開発株式会社（本社：浜松市西区館山寺町、社長：河合正志）では、運営するホテルウェルシーズン浜名湖において、新型コロナウイルス感染拡大防止の為に三密回避を目的とし、浜松市が実証実験を進めている株式会社ロコガイド（本社：東京都港区、代表取締役：穂田誉輝）提供の「混雑ランプ」を導入致しました。

下記が詳細となりますので、ご案内方お取り計らいの程、宜しくお願い申し上げます。

記

### 「混雑ランプ」の運用について

- ホテル公式ホームページに「現在の混雑状況」を新設し混雑ランプを設置。  
<https://wellseason.jp/spa/#congestion>
- ご宿泊のお客様は、客室内に設置した案内用紙のQRコードをスマートフォンで読み取ることで、上記ページへアクセスし、お部屋にしながら最新の混雑状況を確認することが出来ます。
- 混雑状況は、清掃スタッフなどが都度状況を確認し、専用端末によって操作することでホームページ上に掲載されたランプの状態が更新されます。
- 混雑状況は「空き」「やや混み」「混み」の3段階で表示されます。



以上

\*\*\*\*\*

本件に関する問い合わせ先

遠鉄観光開発株式会社 営業推進部 中丸・内田 TEL：053-487-2102