

各位

「来店不要お部屋探しサポート」のサービスを提供開始

遠州鉄道株式会社（本社：浜松市中区旭町、社長：斉藤薫）では、「来店不要お部屋探しサポート」のサービスを5月12日（火）より提供を開始いたします。株式会社いい生活（本社：東京都港区、代表取締役 CEO：中村清高、以下：「いい生活」）が提供する入居申込 Web システム「Sumai Entry」及びイタンジ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：野口 真平、以下「イタンジ」）が提供する賃貸仲介会社向け顧客管理システム「ノマドクラウド」のオンライン接客機能（ビデオ通話機能）を静岡県下で初めて導入することで弊社居住用管理物件において、①物件紹介・②物件内見・③申込・④重要事項説明・⑤契約手続きというお部屋探しに必要なステップが全て来店不要で行えるようになります。

下記が詳細となりますので、是非ご案内方、お取り計らいの程、宜しくお願い申し上げます。

記

1. サービスの概要

弊社ではこれまでもお部屋探しの各ステップにおいて遠隔サービスを提供してまいりました。今回、いい生活及びイタンジが提供する入居申込 Web システムを導入することにより、お部屋探しに必要なステップが全て来店不要で行えるようになりました。各ステップにおけるサービスは下記の通りです。

(1) 物件紹介

- ・事前にメール問合せをいただいたお客様毎に専用のマイページを開設しており、チャット形式で営業担当者とやりとりをすることが可能です。
- ・「ノマドクラウド」のビデオ通話機能を利用し、アプリ等のダウンロードをすることなくオンラインでお部屋のご紹介が可能です。

(2) 物件内覧

- ・VR (360° 画像) による内覧が可能です。弊社管理物件を中心に約 600 部屋の登録がされております。
- ・実際のお部屋にいるスタッフとご自宅等にいるお客様とをビデオ通話で繋いで、ライブ見学をすることが可能です。

(3) 申込

- いい生活が提供する「Sumai Entry」及びイタンジが提供する「申込受付くん」の2つの入居申込 Web システムを利用することで、弊社管理物件申込時においてウェブ上で申込手続きを完了することが可能です。

(4) 重要事項説明

- 契約前に実施する重要事項説明については各種ビデオ通話機能を利用し、IT重説として実施をいたします。

(5) 契約手続き

- 契約における各種手続きについてはビデオ通話による説明や、書面の郵送を活用し、ご来店いただくことなく手続きが可能です。

2. 導入目的

弊社営業エリアにおいては、製造業を中心に海外や国内の遠隔地からの転入者が多く、これまでも遠方からお部屋探しをされるお客様の負担軽減のため一部遠隔サービスを提供してまいりました。新型コロナウイルスの感染予防のため対面する機会を減少させることが求められていることからサービスを拡充し、今回「来店不要お部屋探しサポート」を導入する運びとなりました。

3. ホームページ

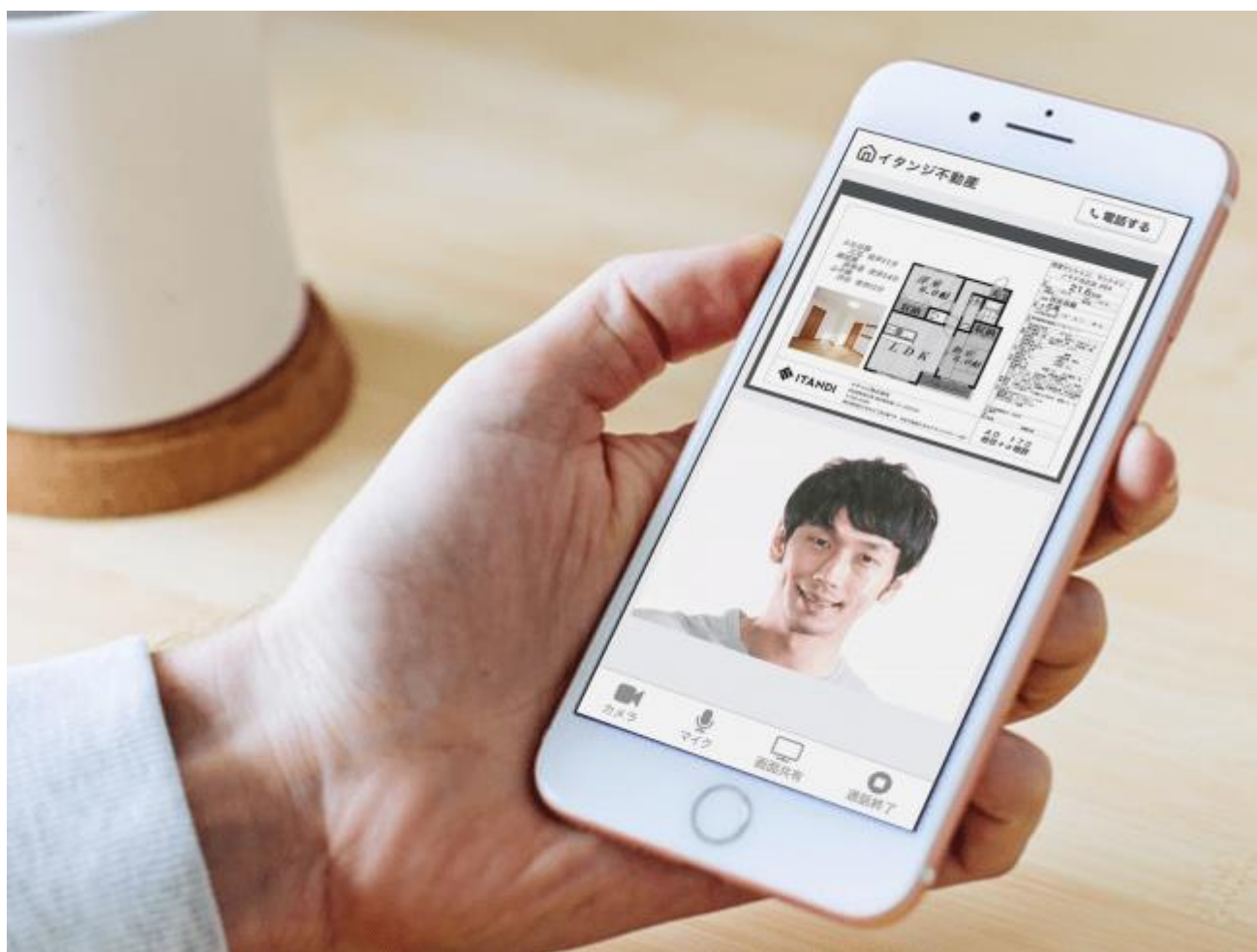
「ご来店不要お部屋探しサポート」専用ホームページ
<https://home.entetsu.co.jp/chintai/novisit/>

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

遠州鉄道株式会社 アセットマネジメント課 担当：忠内・鈴木

【参考】ビデオ通話機能の入居者希望利用イメージ



(画像引用元：イタンジプレスリリース 賃貸不動産の顧客管理システム「ノマドクラウド」でオンライン接客が実現)