

各位

遠鉄の介護サービス「ラクラス」のデイサービス施設にて

高齢者 特殊詐欺被害対策の啓蒙活動を開催

遠州鉄道株式会社（本社：浜松市中区旭町、社長：丸山晃司）では、運営している介護サービス「ラクラス」において、高齢者を狙った特殊詐欺被害を対策するための啓蒙活動を開催します。

先般8月4日には、静岡県浜松中央警察署生活安全課から、ラクラス幹部職員へ特殊詐欺被害対策の講演をいただき、特殊詐欺被害の実態や被害を防ぐためには、現役世代が日頃から身近な高齢者の変化に気を付けておくことの大切さなどを学びました。また、8月25日以降は講演で得た知識を活用しながら、ご利用者が特殊詐欺被害に遭わないよう、弊社職員の演劇実演による啓蒙活動を展開していきます。

下記が詳細となりますので、ぜひご案内方、お取り計らいの程よろしくお願い申し上げます。

記

1.開催概要

(1) 特殊詐欺被害対策の演劇実演（デイサービスご利用者向け）

開催日 : 2023年8月25日（金）14:00～14:50
場所 : ラクラス葵西デイサービス（浜松市中区葵西4-8-11）
内容 : ラクラス職員による特殊詐欺の手口を分かりやすく演劇にて実演
演劇終了後に浜松中央警察署 生活安全課によるアドバイス

※その他施設の日程（開催内容は上記と同様）

開催日 : 2023年9月7日（木）14:00～14:50
場所 : ラクラス富塚デイサービス（浜松市中区富塚848-2）

開催日 : 2023年9月11日（月）14:00～14:50
場所 : ラクラス中島デイサービス（浜松市中区中島2-11-47）

開催日 : 2023年9月19日（火）14:00～14:50
場所 : ラクラス上島デイサービス（浜松市中区上島3-37-19）

(2) 特殊詐欺をテーマにした川柳作品の作成

内容 : ご利用者、ラクラス職員による作品を施設内に掲示し、特殊詐欺への意識の醸成を図る

2.企画の経緯

特殊詐欺被害に巻き込まれる高齢者が後を絶たない

静岡県警察の資料によると、特殊詐欺の被害者は65歳以上の方が9割以上、女性が約8割を占めています。また、全体の約8割の被害者が自宅で1人である時に被害に遭っています。

ラクラスのデイサービスご利用者は平均年齢が約85歳、女性が約8割を占めており、日中は1人で過ごされている方も多数いらっしゃることから、被害者データと非常に類似しています。

ご利用者にアンケートを実施したところ、約 2 割の方が不審な電話を受けた経験があることが分かりました。

5月8日に新型コロナが5類に移行になり、コロナ禍時に比べ外出等の機会が増えたことにより、外部の人との接触も多くなり、高齢者が被害となる事件が増加する可能性も考えられます。

また、先般7月7日には、浜松市内で高齢女性が介護保険課を名乗る男性から、約24万円をだまし取られる事件も発生しております。

以上の状況より、ご利用者を含む地域高齢者を守るために啓蒙活動を企画しました。

3.活動の目的

- (1) ラクラス職員による高齢者の見守り力を強化する
- (2) ご利用者が「特殊詐欺」の被害に遭わないよう、犯罪の手口を知り自己防衛策を身につけてもらう
- (3) ケアマネージャー様など、地域の方にも特殊詐欺から高齢者を守る意識を持ってもらい、浜松市の特殊詐欺被害の減少に貢献する

【8/4 ラクラス幹部職員への特殊詐欺に関する講演の様子】



以上

この件に関するお問い合わせ先

遠州鉄道株式会社 介護事業管理課