

平成 29 年 7 月 19 日
浜松市中区旭町 12-1
遠州鉄道株式会社

各位

AI (人工知能) による応答に対応した顧客対応システムを静岡県下初導入

遠州鉄道株式会社（本社：静岡県浜松市中区／取締役社長：斉藤薫）は、静岡県下で初めて、AI (人工知能) による応答に対応した不動産仲介会社向け営業支援システム「ノマドクラウド」を導入します。

下記が詳細となりますので、是非ご案内方、お取り計らいの程、宜しくお願い申し上げます。

記

1. 導入商品について

(1) 導入サービス

「ノマドクラウド」は、イタンジ株式会社（本社：東京都港区／代表取締役 CEO：伊藤嘉盛）が提供する、AI を活用した不動産仲介会社向けの営業支援クラウドシステムです。「ノマドクラウド」は、クラウド上で不動産の見込顧客に対し、コミュニケーションを取りながら物件情報やメルマガを配信することができ、現在約 200 店舗で導入されています。頻出度が高い質問には AI (人工知能) チャットが対応し、お客様からのお問い合わせ内容の約 6 割が自動で返信できる見込です。遠鉄の不動産では、今回の導入に合わせてお部屋探しのお客様の問合せ窓口を一本化し、AI 及び専任スタッフがお客様からのお問い合わせに対応致します。

(2) 導入目的

遠鉄の不動産では、これまでも顧客満足度を高める仕組みを積極的に取り入れてまいりました。今回、このようなサービスを導入することにより対応スピードのアップを図り、お客様の利便性向上及び顧客サービスの向上を実現致します。また、AI (人工知能) 等の新たな技術を積極的に活用することにより生産性の向上、さらには働き方改革をすすめて参ります。

2. 導入時期

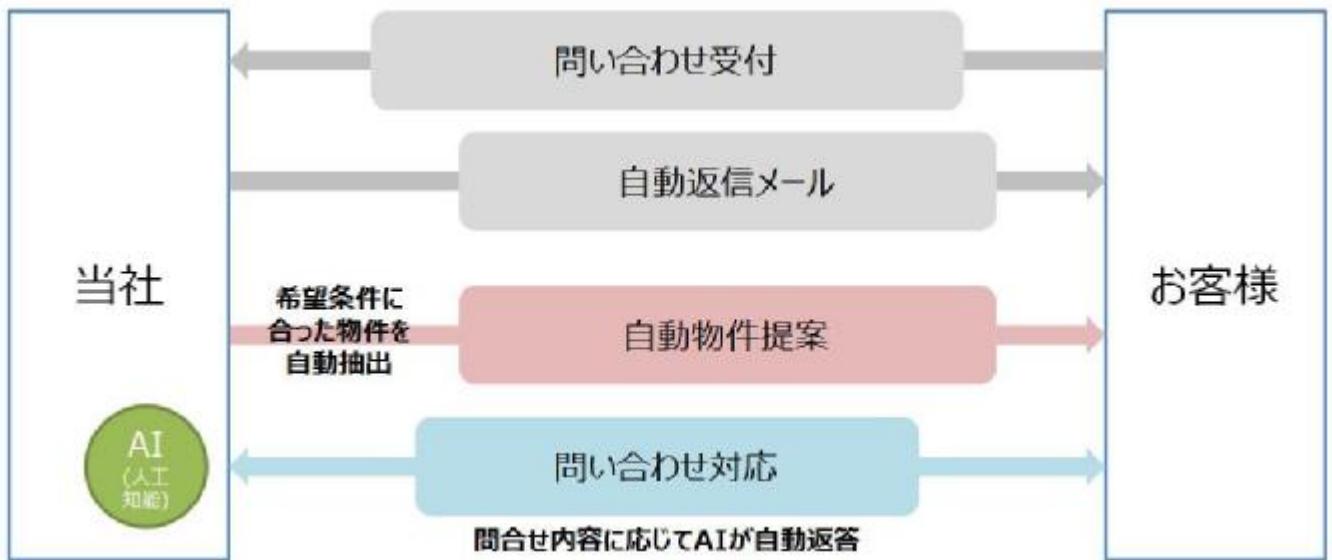
平成 29 年 7 月 20 日（木）

3. 問い合わせ先

遠州鉄道株式会社 アセットマネジメント課 TEL: 053-454-2244

以上

【参考①】 対応のイメージ



【参考②】 AI による自動返信のイメージ

