

# NEWS RELEASE

平成 24 年 9 月 28 日  
浜松市中区上島 1-11-15  
遠鉄タクシー株式会社

各位

便利な自動配車受付システム（タッくる、スマホ配車、ネット配車）がスタート

遠鉄タクシー株式会社（本社：浜松市中区上島、社長：小高泰明）は、10月1日より新たに3種類の自動配車受付システムを開始いたします。

いずれもシステムが自動的に配車を行うため、電話受付が混雑している時でも比較的スムーズにご注文を承ることができます。

目標利用会員数は、平成24年度末までに3システム合計で3,000名、月15,000回のご注文を目指します。

それぞれのシステムの概要は以下の通りです。

## 1. ご利用方法

(1) タッくる（IVR=Interactive Voice Response 自動音声応答システム）【業界県内初】

- 専用ダイヤルに電話すると、人を介さずコンピューターが応答。
- ガイダンスに従い、ボタン1つで配車が完了。
- 登録していただいた方には専用ダイヤルをお知らせ。
- 登録は無料。えんてつポイント100ポイント付与。
- 登録方法はタクシー車内の専用用紙、インターネットまたは電話で直接。
- 今から指定場所に1台の場合に限る。

(2) スマホ配車

- 遠鉄タクシーオリジナルのアプリ。
- iPhone、Androidから無料でダウンロード。
- 知らない場所でも説明が不要。
- 手配後、車の位置を通知。

(3) ネット配車【業界県内初】

- ご家庭のパソコンや携帯電話からご注文。
- ネットから直接登録。
- 登録は無料。えんてつポイント100ポイント付与。
- 時間指定も複数台の予約も可能。
- 手配後、車の位置を通知。

## 2. サービスエリア

- 浜松市
- 磐田市、掛川市…タッくるは11月1日から、スマホ配車は10月1日から、ネット配車は10月1日から時間指定予約のみ開始。