

各位

遠鉄の介護サービス「ラクラス」における 「本部研修センター」を開設

～生産性向上と ICT・DX 推進により「介護サービスの質の向上」を目指します～

遠州鉄道株式会社（本社：浜松市中区旭町、社長：丸山晃司）が運営している介護サービス「ラクラス」では、今後、85歳以上の超高齢者人口が増加し、介護サービスの需要が増える一方、生産年齢人口は減少いくことを踏まえ、「生産性の向上」に注力しております。その為に「ICT・DX推進」は不可欠なソリューションであり、ラクラス内でDX推進のための拠点として「本部研修センター」を、2月1日にホテルコンコルド浜松内に新規開設いたします。

下記が詳細となります。

記

1. 施設概要

開設日	: 2023年2月1日
場所	: 浜松市中区元城町109-18 ホテルコンコルド浜松3階
延床面積	: 107㎡ (32.3坪)
利用用途	: 福祉機器やDX機器の実証実験、介護トレーニング、介護基礎研修
設備	: プロジェクター、WIFI、流し台シンク

2. 本センター設置の経緯と目的

ラクラスでは、2021年11月に「介護運営支援プロジェクト」を立ち上げ、介護現場の生産性を高めるため、ICT・DX推進や業務改善により、少ない負担で質の高い介護サービスを提供できるよう取り組んでまいりました。

この取り組みの中で様々な介護機器やデジタルソリューションを現場へ導入してまいりましたが、本当に介護現場で活用できるのか、実際に負担が減るのかは、実装してみないとわからないことが少なくなく、導入したにもかかわらず、うまくいかずに断念するケースもありました。

本センターでは、こうした課題に対応すべく、福祉機器、介護ロボット、各種システムといった様々なデジタルソリューションの効果を現場職員と共有しながら、「実証実験の場」として活用してまいります。そして、同時に、「人が人にしかできないこと」に集中できる環境を整備し、介護サービスの質の向上に努めてまいります。

3. 遠鉄の介護サービス「ラクラス」の概要

- (1) 事業所数
- | | |
|-------------|-------|
| デイサービス | 16事業所 |
| ショートステイ | 4事業所 |
| 介護付き有料老人ホーム | 5事業所 |
| 計 25事業所 | |
- (2) 職員数 **640人** ※1月現在（正社員・パート含む）
- (3) 営業収益 2021年度実績 **3,813百万円**
2022年度見込 **3,960百万円**

4. 本部研修センター

○会議室



○各種介護ロボットの展示



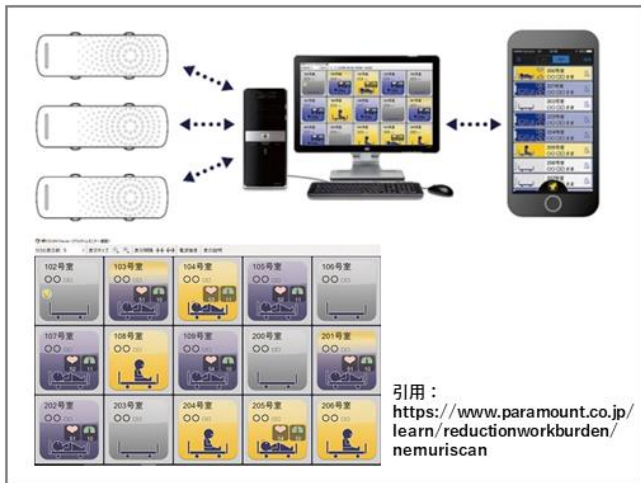
○デジタル機器の展示



○ラクラスの理念・歩み等の展示



5. 当社で導入を実施した機器（一部抜粋）



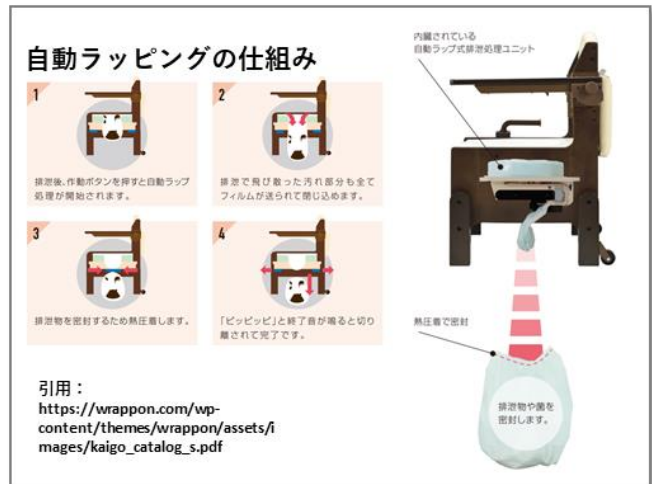
ベッドセンサー（眠りSCAN）



送迎支援システム（らくびた送迎）



Bluetooth機器



ポータブルトイレ（ラップポン）



移乗機器（ささえて）



歩行解析アプリ（トルト）

以上

この件に関するお問い合わせ先

遠州鉄道株式会社 介護事業部