

各位

## ～遠鉄電車・バス定期券～ 「新規定期券ネット予約サービス」の開始について

遠州鉄道株式会社（本社：浜松市中区旭町、社長：斉藤薫）では、継続定期券のネット購入がご好評により、初めて定期券を購入されるお客様にも、自宅や移動中にスマートフォンから簡単に遠鉄電車・バスの定期券をご購入いただける「新規定期券ネット予約サービス」を開始いたします。

本サービスは、WEB上で定期券の購入案内から予約、決済、受取までをワンストップで完結できるサービスで、静岡県下初の取り組みとなります。

詳細は以下の通りとなりますので、是非ご案内方、お取り計らいの程、宜しくお願い申し上げます。

記

### 1. サービスの概要

初めて遠鉄電車・バスで通勤、通学されるお客様に配慮した、「定期券購入のプラットフォーム」と位置付けております。

(1) 利用区間の選択は、以下の機能により **最適な利用区間でのご購入を支援**いたします。

- ・スマートフォンの位置情報を用いた、周辺のバス停・駅までの「距離表示」
- ・学校、病院、金融機関等の施設名称から最寄りのバス停・駅を表示
- ・時刻、運賃の自社検索サイトET-naviと連携した「運行時刻のご案内」

(2) **定期券の配送**を実施

- ・近隣にナイスパス取り扱い窓口が無くても、自宅やファミリーマートで定期券を受け取ることができます。
- ・全国のファミリーマート（浜松、磐田地域には約100店舗所在）が、新たな定期券の受け取り場所となります。

(3) 配送受け取りにて、通学定期券や障がい者定期券をご購入の際は、証明書の確認を予約サイトでの画像送信により対応いたします。

(4) 定期券ネット予約でのクレジットカード事前決済により、高額な現金を窓口にお持ちいただく必要がなくなります。

(5) 定期券販売窓口での新規定期券の**発券時間が“大幅短縮”**されます。

3月末から4月初旬は、浜松駅前バスターミナル乗車券センターに臨時の「ネット予約受取専用ブース」を設け、待ち時間無く受け取りいただける対応をいたします。  
※混雑ピーク時に窓口購入される場合、待ち時間は数十分程度になります。

## 2. 導入背景

- (1) 2018年7月より開始した継続定期券ネット予約サービスは、現在シェアが20%台で推移しており、今後もキャッシュレス決済の普及とともに、ECサイトでの定期券購入のニーズが増すと判断いたしました。
- (2) 新規定期券を購入のお客様は3月・4月に集中し、バスターミナル窓口を中心に混雑いたします。新規定期券は発券に至るまでの入力・確認手順が多岐に渡り、お客様をお待たせする要因となっております。ネット予約によりスムーズな窓口のご利用へと改善いたします。
- (3) 通学定期券をご購入の保護者の方より、「子どもに定期券代金を持たせて、窓口や学校販売で購入するのは心配」とのお声をいただいております。お客様が安心してご購入いただける販売方法の導入が課題となっております。

## 3. ご利用の流れ

- (1) スマートフォン、パソコンから Web 予約

### ①定期券情報を入力

利用する区間、期間、券種等を選択

- ・券種は通勤、通学、シルバーワイドフリー(満65歳以上)いずれも対象です。
- ・予約は定期券使用開始日の1ヶ月前より開始いたします。
- ・途中でJR線を利用する場合など、乗換え地点によっては、ご予約できない場合がございます。



### ②受け取り方法の選択

ナイスパス取り扱い窓口、または配送受け取りとして、ご自宅・ファミリーマート・ヤマト運輸営業所のいずれかでお受け取りいただけます。

- ・ナイスパス取り扱い窓口での受け取りは、定期券利用開始日の窓口営業時間内まで、予約、受け取りが可能です。
- ・配送受け取りは、定期券利用開始日の9日前までに予約が必要で、予約1件につき、配送料(税込550円)をクレジットカード決済いたします。お届け時期は、ご予約完了日の3日後～7日後が目安となります。



### ③お客様情報の入力

定期券利用者ご本人の個人情報をご入力いただきます。



### ④クレジットカード決済

えんてつカード<ポイント&クレジットカード>のほか、主要国際ブランドの「VISA」「MasterCard」「JCB」「アメリカン・エクスプレス」「ダイナースクラブ」「ディスカバー」の各種クレジットカードで決済いただけます。

- (2) 定期券の受け取り

#### ①ナイスパス取り扱い窓口

#### ②ご自宅・ファミリーマート・ヤマト運輸営業所での配送受け取り

※配送はヤマト運輸株式会社に委託します。

## 4. サービス開始日

2020年2月20日(木) 10:00～ 専用WEBサイトオープンと同時にサービス開始

## 5. 参考

(1) 専用 WEB サイト (スマホ版) のトップページ イメージ



(2) 新規定期券の発売概況 (2018 年度実績)

①発行枚数

8,485 枚 (継続含めた総数 91,929 枚)

②主な購入時期

3 月・4 月は 4,800 枚を発売 ※2 ヶ月間で年度の約半数を発売

(3) 継続定期券ネット予約サービスの概況 (2019 年度累計 4 月～12 月)

①発行件数

9,446 件

②キャッシュレス決済額

3 億 300 万円

③ネット予約の利用シェア

21.2%

以上

### 【お問い合わせ先】

お客様のお問い合わせ

遠鉄バスコールセンター

TEL : 053-455-2255 (月～金 7:30～19:00、土日祝 8:00～19:00)