特定商取引法に基づく表示

事業者の名称	株式会社ガイア
代表取締役	小倉 基宏
所在地	〒550-0002 大阪市西区江戸堀 2-1-1 江戸堀センタービル 9F
ホームページ URL	https://www.gaia-btm.com/
お問い合わせ窓口	https://www.gaia-btm.com/support/
電話番号	0800-808-0480（10:00 ～ 17:00 土日祝日を除く）
利用方法	【Gaia BTM サービス】 Gaia BTM サービスでは、暗号資産の購入及び売却ができます。 暗号資産の購入には、事前の利用者登録が必要です。当社から送付された利用者カード及びスマートフォン等を使用し、お客様ご自身で BTM を操作していただきます。購入代金のお支払いには日本円の紙幣をご利用いただき、購入した暗号資産は、事前に登録されたお客様ご本人のプライベートウォレットに送付します。 暗号資産の売却は、利用者登録をされていないお客様も、当社所定の本人確認手続きを経てご利用いただけます。売却する暗号資産は、お客様ご本人のプライベートウォレットから送付していただきます。 【WEB 両替サービス】 WEB 両替サービスでは、事前の利用者登録が必要です。 暗号資産を売却する場合は、WEB 上で両替申請を行い、お客様ご本人のプライベートウォレット又は当社が対応する国内暗号資産交換業者のウォレットから暗号資産を送付していただきます。日本円は、当社所定の方法により BTM でお受け取りいただきます。 暗号資産を購入する場合は、WEB 上で両替申請を行い、当社が指定する銀行口座に日本円をお振り込みいただきます。購入した暗号資産は、事前に登録されたお客様ご本人のプライベートウォレットに送付します。 なお、利用できる暗号資産の種類、取引金額及び回数等には制限があります。詳細は、各サービスの利用規約等をご確認ください。
取引等に係る手数料	手数料のページをご確認ください。 https://www.gaia-btm.com/fees.pdf
手数料の支払方法	取引に係る手数料は、暗号資産の購入又は売却の際に、当社所定の方法により取引金額から精算します。手数料の金額及び計算方法については、手数料のページをご確認ください。
手数料の支払時期	各取引に係る手数料は、当該取引の成立に伴い精算します。
売買契約の申込み	暗号資産の購入及び売却に係る取引については、取引の成立後、お客様の

の撤回・解除等	ご都合による変更又は取消しは原則としてお受けできません。 取引成立前の申込みの撤回及び取引成立後の解除等の取扱いについては、各サービスの利用規約に定める条件によります。 なお、当社の責めに帰すべき事由がある場合その他法令上認められる場合の取扱いについては、この限りではありません。
その他の事項	各種利用規約等をご参照ください。
本サービスを利用するためのパソコン等の推奨環境	推奨環境のページをご確認ください。 https://www.gaia-btm.com/operating_environment.pdf

2022 年 8 月 2 日制定

2026 年 11 月 24 日改定