

プライバシーポリシー（利用者登録あり）

株式会社ガイア（以下「当社」といいます。）は、金融分野における個人情報取扱事業者として、暗号資産自動両替機サービスその他のサービス（以下「本サービス」といいます。）の提供にあたり、個人情報の保護に関する法律、同法施行令、同法施行規則、その他の関係法令及びガイドライン等を遵守するとともに、個人情報の適正な取得、利用、管理を行うために、プライバシーポリシーを以下の通り定めます。

1. 個人情報の定義について

- (1) 本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報保護法第2条第1項により定義された個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であって、次のいずれかに該当するものを意味するものとします。

① 当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）

② 個人識別符号が含まれるもの

- (2) 本プライバシーポリシーにおいて、要配慮個人情報とは、個人情報保護法第2条第3項により定義された要配慮個人情報、すなわち、本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして個人情報保護法施行令で定める記述等が含まれる個人情報を意味します。

2. 個人情報の利用目的

当社では、取得した個人情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲内で利用します。

- ① 当社のサービスの提供のための利用者登録やサービスに関する各種ご案内のため
- ② 当社のサービスに関するサポート、各種お問い合わせ、ご相談に対する回答のため
- ③ 当社サービスの利用状況の分析その他のデータ分析やアンケートの実施等によるサービスの研究、開発及び改善のため
- ④ 当社のサービスに関する規約、リスク説明、ポリシー、注意事項その他の利用条件等の制定、変更又は廃止を通知するため。
- ⑤ 本人確認、取引時確認その他犯罪による収益の移転防止に関する法律その他関係法令に基づく確認を行うため
- ⑥ マネー・ローンダリング、テロ資金供与、詐欺、不正利用その他の不正又は不適切な取引の防止、調査及び対応のため
- ⑦ 法令、監督官庁その他の公的機関からの要請等に基づく報告、届出、照会対応その他の法令上必要な対応を行うため

- ⑧ 緊急時のご連絡のため
- ⑨ 当社内での監査実施のため
- ⑩ その他、上記利用目的に付随する目的のため

3. 個人データの安全管理について

当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、個人データの取扱いに関する社内規程の整備、責任者及び取扱者の明確化、役職員に対する教育・監督、個人データを取り扱う区域及び機器等の管理、アクセス制御、不正アクセス防止その他必要かつ適切な組織的、人的、物理的及び技術的安全管理措置を講じます。

また、外国において個人データを取り扱う場合には、当該外国における個人情報保護制度等の外的環境を把握した上で、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。当社は、これらの安全管理措置について、必要に応じて見直し、継続的な改善に努めます。

4. 個人データの第三者提供について

当社は、お客様の個人データを第三者に提供するにあたっては、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、あらかじめお客様の同意を得るものとします。ただし、次の場合その他法令上第三者への提供に該当しない場合はこの限りではありません。

- ① 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いの全部又は一部を委託することに伴って当該個人データを提供する場合。
- ② 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由による事業承継に伴って個人データを提供する場合。

5. 個人情報利用制限等

当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、お客様の事前の同意なく、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱いません。

また、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある方法により個人情報を利用しません。

6. 個人情報の開示等について

当社は、ご本人から当社が保有する保有個人データについて、利用目的の通知、開示、訂正、追加若しくは削除、利用停止若しくは消去又は第三者提供の停止の請求があった場合、また、第三者提供に係る記録の開示の請求があった場合には、個人情報保護法その他関係法令に従い対応します。なお、これらの請求に際しては、ご本人または代理人であることを確認させていただく場合があります。

当社が保有する個人情報に関するこれらの請求、苦情等のお申出その他当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下のお問い合わせ窓口までご連絡ください

い。

【お問い合わせ窓口】

管理部：06 - 6599 - 9955

お問い合わせ対応時間：午前 10 時から午後 5 時（土日祝、年末年始除く平日のみ）

附則

1. 本ポリシーの効力発生及び施行日は 2021 年 6 月 18 日とする。
2. 本ポリシーの変更効力発生日は 2023 年 8 月 31 日とする。
3. 本ポリシーの変更効力発生日は 2024 年 1 月 11 日とする。
4. 本ポリシーの変更効力発生日は 2026 年 8 月 26 日とする。

以上