

PRESS RELEASE

2025年10月31日
SocioFuture株式会社

金融手続きの新常識へ—デジタル認証アプリを活用した継続的顧客管理・諸届手続きを一括化

金融手続きポータルサービス「@Connect^{アットコネクト}」提供開始

SocioFuture 株式会社（東京都港区、代表取締役社長執行役員 菅原 彰彦／以下 当社）は、高いセキュリティ環境である認証アプリとマイナンバーカードを活用した金融手続きポータルサービス「@Connect（アットコネクト）」を2025年10月24日より提供開始しました。本サービスは、マイナンバーカードを活用して正確な顧客情報を取得することで、金融機関の迅速かつ高精度な継続的顧客管理を実現します。本サービスの仕組みにより、顧客は複数の金融機関※¹ への手続きを一括で完結できるようになります。今後、金融手続きのスタンダードとして定着することを目指します。なお、認証アプリは、デジタル庁の「デジタル認証アプリ」と全国の自治体に提供実績のある xID（クロスアイディ）株式会社（東京都千代田区 代表取締役 CEO 日下 光／以下 xID）の「xID（クロスアイディ）アプリ」を選択することが出来ます。

The image shows a promotional graphic for the @Connect service. On the left is a smartphone displaying the app's login screen. The screen has a header with the @Connect logo and a menu icon. Below the logo, it says 'マイナンバーカードで銀行口座に登録している氏名住所の変更を一括で更新できるサービスです。' (A service that allows you to update your name and address registered with your My Number Card bank account in one go). There are buttons for 'ログイン' (Login), 'マイナンバーカード' (My Number Card), and '銀行' (Bank). Below these are buttons for '口座解約' (Account Cancellation), 'キャッシュカード紛失受付' (Lost Cash Card Acceptance), '最新4情報取得' (Obtain Latest 4 Information), and 'キャッシュカード暗証番号変更' (Change Cash Card PIN). At the bottom, there is a checkbox for '利用規約プライバシーポリシーに同意する' (I agree to the Terms of Service and Privacy Policy).

金融手続きの新常識へ！
デジタル認証アプリとマイナンバーカードを活用して
継続的顧客管理・諸届手続きを簡単に

@Connect
——サービスの主な機能——

継続的顧客管理		2026年上期以降リリース予定	
住所変更	改姓名	口座解約	キャッシュカード紛失受付
属性情報変更		最新4情報取得	キャッシュカード暗証番号変更

@Connect サービスサイト（個人のお客様向け）：<https://atto-connect-lp.com/>

【背景と目的】

近年の金融犯罪の増加に伴い、国内では非対面における本人確認手法として、マイナンバーカードの公的個人認証サービスへの原則一本化や、継続的顧客管理の厳正化などが推進されており、金融業界の潮流として一層の顧客情報管理の徹底が進んでいます。多くの金融機関では、マネー・ロンダリング防止の観点から、常に顧客の情報を最新の状態に保つ必要があるため、情報更新依頼の DM 発送などが行われることにより、業務・コスト負担が問題となっています。顧客側も、住所の変更や改姓名のたびに、窓口へ来店する必要があり手続きの負担が大きく、情報未更新の原因となっています。当社は、この社会課題を解決することを目的に、継続的顧客管理業務や諸届手続きを DX するサービスの提供を開始しました。

【本サービスの特徴】**① 迅速かつ高精度な継続的顧客管理****■マイナンバーカードで正確な基本 4 情報を取得**

本サービスでは、マイナンバーカードと、デジタル認証アプリもしくは xID アプリを利用して、高いセキュリティ環境の中で、正確な基本 4 情報（氏名・住所・性別・生年月日）の取得をすることで、不正や情報入力ミスの防止に繋がり、業務効率および高精度な情報取得を実現しています。さらに今後、xID アプリでは、J-LIS※² が提供する「最新の利用者情報（4 情報）提供サービス」を組み込むことで、最新情報をいつでも取得し、反映できるようになります。



マイナンバーカードを使い本人確認を実施

■本サービスからの顧客への通知機能

従来では、都度郵送で行っていた情報更新依頼の通知を、本サービス内で顧客に通知することが可能となり、作業時間の短縮と郵送コストの削減を実現します。

② 顧客の手続きの負荷軽減**■複数の金融機関の口座の情報を一括更新**

本サービスで入力した最新情報は、口座を保有する金融機関を選択すると、WEB 上で一括更新することができ、顧客は、時間や場所を選ばずに、いつでもどこでも諸届手続きを行うことが可能となり、窓口での手続きは不要となります。

■マイナンバーカードがあれば誰でも利用可能

国内人口の約 80%※³ が保有するマイナンバーカードを利用することで、インターネットバンキングアプリへの会員登録なども不要であり、ブラウザで気軽にご利用できます。



本サービス操作画面イメージ

【@Connect ロゴについて】

本サービス名には、「@Connect（アットコネクト）」という名称を採用しました。「@」は“場所”を示し、顧客と金融機関が集う接点としての場所を表しています。一方、「Connect」は“金融機関と顧客をつなぐ”という意味を持ち、サービス上で双方を結ぶ架け橋になりたいという意味を込めています。

【今後の展開】

本サービス内では、継続的顧客管理としての住所変更・改姓名・属性情報変更の機能が利用できますが、今後は、最新 4 情報取得やキャッシュカード紛失受付、口座解約などの機能追加を予定しており、金融機関の業務効率や顧客に寄り添ったサービスを提供してまいります。

【参考情報】

以下、URL より参考情報をご参照ください。

・金融機関向け BPaaS「@Connect®/ アットコネクト」の開発開始

<https://www.scft.co.jp/news/njbojkit0wr>

※ 1 複数の金融機関：本サービスを導入した金融機関

※ 2 J-LIS：地方公共団体情報システム機構

※ 3 マイナンバーカード保有率約 80%：デジタル庁「[マイナンバーカードの普及に関するダッシュボード](#)」より 2025 年 9 月時点

<SocioFuture 株式会社>

- (1) 商 号 : SocioFuture 株式会社
(2022 年 1 月 1 日、日本 ATM 株式会社より社名変更)
- (2) 代 表 者 : 代表取締役社長執行役員 菅原 彰彦
- (3) 本社所在地 : 東京都港区浜松町一丁目 30 番 5 号
- (4) 資 本 金 : 4 億 8,000 万円

<xID 株式会社>

- (1) 商 号 : xID 株式会社
- (2) 代 表 者 : 代表取締役 CEO 日下 光
- (3) 本社所在地 : 東京都千代田区内幸町 2 丁目 1-6

■本プレスリリースに関する報道機関からのお問い合わせ

SocioFuture 株式会社 人事総務本部 コミュニケーション&ナレッジ部 広報課

TEL : 03-5405-1262 mail : mls_koho@scft.co.jp

※平日午前 9 時から午後 5 時 30 分

■サービスに関するお問い合わせ

ソリューション企画本部 ビジネスデザイン部

TEL : 03-5405-1227 mail: mls_dgid@scft.co.jp

※平日午前 9 時から午後 5 時 30 分

* 本ニュースリリースに記載された商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

@Connect : 商標登録 6856279 号

* ニュースリリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。