

2023年4月1日～2024年3月31日 受付分

※個人の特定につながる案件につきましては記載しておりません。予めご了承くださいませ。

株式会社ソラスト

自治体	園名	受付日	申出人	苦情内容・ご意見	対応について
東京都台東区	ソラスト浅草	9月25日	保護者	子どもがロッカーへものを取りに行くことについてご意見をいただいた。	ご不安を与えてしまったことに対して謝罪し、体制について説明。
	ソラスト竜泉保育園	当該期間中、ご意見はいただいております。			
東京都板橋区	ソラストときわ台保育園	5月15日	保護者	与業依頼や取扱に関するルールが職員間によって異なると感じる、また問い合わせの際の職員に対してご意見をいただく。	面談を実施し「保健マニュアル」を職員に対して改めて共有、再発防止策を報告。
	ソラスト成増保育園	5月19日	保護者	お迎え対応が他の保護者と重なり待ち時間が長くなってしまったことに対してご意見をいただいた。	園長が謝罪し、お迎え時の保護者への報告に関して他の保護者にも配慮した対応を心がける。
	ソラスト前野町保育園	6月5日	保護者	園児怪我に対する職員対応にご意見をいただいた。	当該日の状況を確認し、保護者へ丁寧に説明。
文京区	ソラスト茗荷谷保育園	4月3日	保護者	送迎時の保護者備品の置き場に対してご意見をいただいた。	配置等検討し、保護者へ丁寧に説明。
		5月23日	保護者	前日の連絡帳が公開されていない。	謝罪と当該日の報告を改めて口頭でも行うとともに再発防止の施策を検討。
		7月25日	保護者	他児とのトラブルに対する対応についてご意見をいただいた。	園長・主任による謝罪と園長不在時の体制について改めて確認徹底を行う。
		8月25日	保護者	ブログへの写真掲載についてご意見をいただいた。	謝罪とともに再発防止策を検討し実行することをお約束。
	ソラストお茶の水第一保育園	当該期間中、ご意見はいただいております。			
	ソラストお茶の水第二保育園	当該期間中、ご意見はいただいております。			
	ソラスト小石川保育園	当該期間中、ご意見はいただいております。			
東京都府中市	ソラスト府中保育園	6月21日	保護者	他児とのけんかに対する対応と職員間への共有がないことについてご意見をいただいた。	園長が謝罪し、防止施策や職員間の情報共有について見直しを行い報告。
		8月30日	近隣住民	屋外保育について以前確認した内容に相違があるとご意見をいただいた。	内容に誤解があり改めて説明ご理解いただきました。
東京都練馬区	ソラスト新江古田保育園	4月6日	保護者	保育に対して威圧的な言動に聞こえることご意見をいただいた。	職員全員と個人面談を実施し保育時の言動について見直した。
	ソラスト中村橋保育園	当該期間中、ご意見はいただいております。			
	ソラスト武蔵関	当該期間中、ご意見はいただいております。			
	ソラスト関町保育園	当該期間中、ご意見はいただいております。			
東京都品川区	ソラストひがしおおい保育園	2月26日	保護者	延長保育時の職員配置および布団シーツ着脱についてご意見をいただいた。	職員配置、布団カバーについての取り扱いについて丁寧に説明を実施。
	ソラストなかのぶ保育園	10月	保護者	園児間のトラブルに対する本部対応についてご意見をいただいた。	状況確認を行い本部より保護者へ謝罪。本部までの報告体制について説明。
		2月6日	保護者	他児からの虐めおよび園側の私物破損に対する対応についてご意見をいただいた。	保護者会時に周知、解決に向けて取り組むことを約束。
		2月7日	保護者	職員配置やトラブルに対する対応についてご意見をいただいた。	職員配置について丁寧に説明し、トラブル対応について検討。
	ソラストおおいまち保育園	6月8日	近隣住民	送迎時の駐車に対してご意見をいただいた。	車での登降園時の送迎禁止について保護者へ周知とともに園内掲示。
	ソラストぶどうまえ保育園	当該期間中、ご意見はいただいております。			
	ソラストむさしこやま保育園	当該期間中、ご意見はいただいております。			
東京都足立区	ソラストえばら保育園	当該期間中、ご意見はいただいております。			
	ソラストせんじゅ保育園	10月	保護者	園児怪我に対してご意見をいただいた。	園長より謝罪し、改めて怪我の経緯を丁寧に説明。
	ソラストあだち東和保育園	当該期間中、ご意見はいただいております。			
神奈川県川崎市	ソラストたけのつか保育園	当該期間中、ご意見はいただいております。			
	ソラスト高津保育園	12月7日	保護者	隣接駐車場に洗濯ばさみが強風のため飛び車に傷がついた。	傷個所の修理見積書を依頼し、対応については強風時の洗濯物の取り込みや飛散しない干し方など検討。
	ソラスト武蔵中原保育園	4月18日	保護者	園の対応に対してご意見をいただいた。	誤った対応について謝罪し、今後の対応について丁寧に説明。
東京都江戸川区	ソラスト大戸保育園	当該期間中、ご意見はいただいております。			
	ソラストとうとう保育園	当該期間中、ご意見はいただいております。			
	ソラストなかのさかうえ保育園	当該期間中、ご意見はいただいております。			
東京都三鷹市	ソラストみたか台保育園	5月25日	保護者	保護者へ説明が不足していることご意見をいただいた。	園および本部より謝罪し、理由を明確にし丁寧に説明。
		8月22日	保護者	園児間のトラブルに対してご意見をいただいた。	園長より謝罪し、トラブルの経緯を丁寧に説明。
		9月19日	保護者	行事の際の保育受入に対してご意見をいただいた。	理由を明確にし丁寧に説明、ご理解いただいた。
東京都新宿区	ソラスト神楽坂	当該期間中、ご意見はいただいております。			
東京都東村山市	ソラスト東村山保育園	8月1日	保護者	保育士の対応についてご意見をいただいた。	保護者とのコミュニケーション不足であり、園長より謝罪。今後の保育を通じて改善を約束
東京都江戸川区	ソラスト船堀保育園	当該期間中、ご意見はいただいております。			
千葉県佐倉市	ソラストさくら保育園	当該期間中、ご意見はいただいております。			
千葉県流山市	ソラストおおたかのもり保育園	5月23日	保護者	保育士の対応についてご意見をいただいた。	問い合わせについて園内周知、再発防止の施策を検討。
千葉県市川市	ソラストいちかわ保育園	当該期間中、ご意見はいただいております。			
千葉県浦安市	ソラストうらす保育園	当該期間中、ご意見はいただいております。			