

自治体	園名	受付日	申出人	苦情内容・ご意見	対応について
品川区	はぐはぐキッズ荏原町	当該期間中、ご意見はいただいておりません			
	はぐはぐキッズ西大井	当該期間中、ご意見はいただいておりません			
	はぐはぐキッズこども園中延	2025年5月27日	保護者	子ども同士のトラブルについて	当該日の状況を確認し保護者に丁寧に説明。さらに書面にて状況をお伝えしてご理解をいただいた。
	はぐはぐキッズ二葉	2025年5月9日	近隣	園児の泣き声について	テラスや保育室で園児が泣いたときの対応ルールを新たに決めた。
		2025年8月27日	保護者	お迎え時の職員の対応について	担任以外の職員がお迎え対応をする場合も、お子様の様子を正確に伝えられるよう引継ぎの方法を再確認した。
2025年10月17日		近隣	お迎え時の保護者の話し声について	注意喚起を促す案内を配信し、保護者に協力を求めた。	
台東区	はぐはぐキッズ浅草橋annex	当該期間中、ご意見はいただいておりません			
	はぐはぐキッズこども園東上野	2026年2月9日	保護者	発表会時の動画撮影ができていなかった件について	今後は保護者にも撮影してもらえるようルールを変更した。
大田区	はぐはぐキッズ洗足池	2025年4月15日	保護者	土曜利用について	入園面談の際に、これまで以上に丁寧に説明を行うことを園内で再確認した。
	はぐはぐドンキadventure保育園	2025年4月28日	保護者	職員の園児に対する対応について	本部にて状況を確認し職員への指導、園内研修を行った。
	はぐはぐドンキadventure保育園	2025年7月2日	保護者	子ども同士のトラブルについて	子ども一人ひとりの現状や姿を把握し、職員間で共有。トラブルの際の対応を園内で再確認した。