

自治体	園名	受付日	申出人	苦情内容・ご意見	対応について
株式会社ソラスト					2025年4月1日～2026年3月31日 受付分 ※個人の特定につながる案件につきましては記載しておりません。予めご了承くださいませ。
東京都台東区	ソラスト浅草				
	ソラスト竜泉保育園	3月6日	保護者	登降園時の園児対応についてご意見をいただいた	職員へ周知を行い、園児対応について園内で再確認した
東京都板橋区	ソラストときわ台保育園				
	ソラスト成増保育園				
	ソラスト前野町保育園	8月19日	保護者	アルコール消毒の対応方法についてご意見をいただいた	謝罪とともに園内研修を行い再発防止を図った
		2月9日	保護者	送迎時の保護者対応についてご意見をいただいた	不快を与えてしまったことを謝罪し、接遇について園内で再確認した
文京区	ソラスト茗荷谷保育園				
	ソラストお茶の水第一保育園				
	ソラストお茶の水第二保育園				
	ソラスト小石川保育園				
東京都府中市	ソラスト府中保育園				
東京都練馬区	ソラスト新江古田保育園				
	ソラスト中村橋保育園	8月6日	保護者	送迎時の保護者対応についてご意見をいただいた	不快を与えてしまったことを謝罪し、接遇について園内で再確認した
	ソラスト武蔵関				
	ソラスト関町保育園	4月11日	保護者	保護者対応についてご意見をいただいた	不快を与えてしまったことを謝罪し、接遇について園内で再確認した
		4月16日	近隣住民	公園で遊んでいる声についてご意見をいただいた	公園でのルールを園児たちへ伝え職員間でも公共施設の利用方法を再確認した
		10月24日	保護者	職員配置や怪我の対処方法についてご意見をいただいた	職員間の情報共有の方法、また園児が怪我をした際の受診判断や保護者への連絡状況などを説
東京都品川区	ソラストひがしおおい保育園				
	ソラストなかのぶ保育園				
	ソラストおおいまち保育園				
	ソラストふどうまえ保育園				
	ソラストむさしこやま保育園				
	ソラストえばら保育園				
東京都足立区	ソラストせんじゅ保育園				
	ソラストあたち東和保育園				
	ソラストたけのつか保育園	4月16日	保護者	怪我について報告がなかった	当該日の状況を確認し、保護者へ丁寧に説明し謝罪するとともに今後の対応策について説明、園内でも再確認した
		5月14日	近隣住民	送迎車がマンション前に駐車されている	謝罪し、保護者へ送迎時の留意事項を周知した
		6月20日	保護者	写真や動画配信についてご意見をいただいた	配信時の不備について謝罪し、園内での配信ルールを再確認した
		9月29日	保護者	怪我について報告がなかった	当該日の状況を確認し、保護者へ丁寧に説明し謝罪するとともに今後の対応策について説明、園内でも再確認した
神奈川県川崎市	ソラスト高津保育園				
	ソラスト武蔵中原保育園				
	ソラスト大戸保育園				
東京都江東区	ソラストこうとう保育園	5月29日	保護者	保育内容についてご意見をいただいた	不快を与えてしまったことを謝罪し、園内で職員体制や保育運営を再確認した
		6月4日	保護者	保育内容についてご意見をいただいた	不快を与えてしまったことを謝罪し、園内で職員配置や保育運営を再確認した
		9月2日	保護者	写真や動画配信についてご意見をいただいた	配信時の不備について謝罪し、園内での配信ルールを再確認した
東京都中野区	ソラストなかのさかうえ保育園	10月17日	近隣住民	バギーの置く位置や給水についてご意見をいただいた	不快を与えてしまったことを謝罪し、職員間でのルールを再確認した
東京都三鷹市	ソラストみたか台保育園				
東京都新宿区	ソラスト神楽坂				
東京都東村山市	ソラスト東村山保育園				
東京都江戸川区	ソラスト船堀保育園	5月7日	保護者	園児衣類の取扱について確認がなかった	再度連絡するよう伝えていたが連絡・確認不足であったことを謝罪し、園内での衣類の取扱について再確認した
		7月4日	保護者	写真や動画配信についてご意見をいただいた	配信時の不備について謝罪し、園内での配信ルールを再確認した
		5月20日	保護者	登園時の受け入れについて保護者周知ができていなかった	降園時に謝罪し、掲示して周知するよう再発防止を図った
千葉県佐倉市	ソラストさくら保育園	6月25日	保護者	園内の情報共有不足についてご意見をいただいた	職員間で伝達できていなかったことを謝罪し、園内での情報共有のルールを再確認した
		3月4日	保護者	慣れ保育の時間についてご意見をいただいた	不快を与えてしまったことを謝罪し、各保護者に合わせたプランを提示した
千葉県流山市	ソラストおおたかもり保育園	12月5日	保護者	おむつ替えのタイミングについてご意見をいただいた	不快を与えてしまったことを謝罪し、職員間での情報共有を強化した
千葉県市川市	ソラストいちかわ保育園	6月20日	保護者	怪我について報告がなかった	保護者からも申し出時に園児の様子を確認し、状況の把握ができていなかったことを謝罪、保育中の職員体制について園内で再確認した
		3月18日	近隣住民	公園で遊んでいる時の保育士の対応についてご意見をいただいた	不快を与えてしまったことを謝罪し、職員への指導を行った
千葉県浦安市	ソラストうらやす保育園	11月7日	保護者	親子遠足時の兄弟児の引率についてご意見をいただいた	不快を与えてしまったことを謝罪し、園内のルールを統一した