

2022 年 10 月 26 日
株式会社丸亀製麺

一部商品の会計誤りについてのお詫びおよび対応について

平素は、丸亀製麺をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、2022 年 10 月 24 日に丸亀製麺の一部店舗において、一部商品の代金を誤って表示価格より過剰に頂戴していることが分かりました。ご購入いただいたお客様にご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

下記にこの度の内容とお客様へのご対応についてお知らせいたします。

記

【対象日】

2022 年 10 月 24 日（月）

【対象店舗・対象商品】

別紙をご確認ください。

【対応】

*対象商品をご購入いただいたお客様には、誤って頂戴した金額と正しい金額との差額をご返金したく存じます。つきましては、大変お手数ではございますが、ご利用いただいた店舗の従業員に対象商品を購入した旨をお申し出ください。

*ご購入時のレシートを確認させていただく場合がございます。

【返金対応期間】

2022 年 10 月 25 日～

【本件に関するお問い合わせ】

カスタマーセンター （03-4221-8900 平日 9 時～18 時）

管理体制を見直し、再発防止に努めてまいります所存でございます。
今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようよろしくお願いいたします。

以上

【別紙】

対象店舗 【店舗名】	対象商品 【うどん】	大きさ	対象となる場合
丸亀製麺アリオ上田	釜揚げうどん	(大)	一杯あたり、『420円 且つ 10円の値引き』がされていない場合
丸亀製麺THE OUTLETS HIROSHIMA	釜揚げうどん	(得)	一杯あたり、『550円 且つ 20円の値引き』がされていない場合
丸亀製麺イオンモール大牟田	かけうどん	(小)	一杯あたり、『280円 且つ 30円の値引き』がされていない場合
丸亀製麺フジグラン川之江	かけうどん・ぶっかけうどん・ざるうどん	(並)	一杯あたり、『360円 且つ 20円の値引き』がされていない場合
丸亀製麺イオンモール神戸北	かけうどん・ぶっかけうどん・ざるうどん	(大)	一杯あたり、『490円 且つ 30円の値引き』がされていない場合
丸亀製麺霞が関ビルディング	ぶっかけうどん・ざるうどん	(得)	一杯あたり、『620円 且つ 40円の値引き』がされていない場合
丸亀製麺ThinkPark	きつねうどん	(並)	一杯あたり、『510円 且つ 20円の値引き』がされていない場合
丸亀製麺昭島モリタウン	きつねうどん	(大)	一杯あたり、『640円 且つ 30円の値引き』がされていない場合
丸亀製麺イオンモール新居浜	釜玉うどん・おろし醤油うどん	(並)	一杯あたり、『450円 且つ 30円の値引き』がされていない場合
丸亀製麺南あわじ	釜玉うどん	(大)	一杯あたり、『580円 且つ 40円の値引き』がされていない場合
丸亀製麺市原青柳	とろ玉うどん	(並)	一杯あたり、『530円 且つ 40円の値引き』がされていない場合
丸亀製麺豊岡	とろ玉うどん	(大)	一杯あたり、『660円 且つ 50円の値引き』がされていない場合
丸亀製麺ＪＲ有楽町駅店	明太釜玉うどん	(並)	一杯あたり、『530円 且つ 40円の値引き』がされていない場合
丸亀製麺三郷	明太釜玉うどん	(大)	一杯あたり、『660円 且つ 50円の値引き』がされていない場合
丸亀製麺なんば	明太釜玉うどん	(得)	一杯あたり、『790円 且つ 60円の値引き』がされていない場合
丸亀せいめんコーナン中百舌鳥	カレーうどん	(並)	一杯あたり、『570円 且つ 30円の値引き』がされていない場合
丸亀製麺姫路辻井	カレーうどん	(得)	一杯あたり、『830円 且つ 50円の値引き』がされていない場合
丸亀製麺イトーヨーカドー明石	肉かけうどん	(並)	一杯あたり、『690円 且つ 20円の値引き』がされていない場合
丸亀製麺福岡賀茂	肉かけうどん	(大)	一杯あたり、『820円 且つ 30円の値引き』がされていない場合
丸亀製麺マリノアシティ福岡	肉ごぼうかき揚げうどん（かけ）	(大)	一杯あたり、『850円 且つ 10円の値引き』がされていない場合
丸亀製麺MARKIS福岡ももち			
丸亀製麺豊後にわさき市場			
丸亀製麺大分わさだ			
【天ぷら】	対象となる場合		
野菜かき揚げ	一個あたり、『160円 且つ 10円の値引き』がされていない場合		
えび天	一個あたり、『170円 且つ 10円の値引き』がされていない場合		
いか天	一個あたり、『150円 且つ 10円の値引き』がされていない場合		
かしわ天	一個あたり、『170円 且つ 10円の値引き』がされていない場合		
ちくわ天	一個あたり、『130円 且つ 10円の値引き』がされていない場合		
ちくわ磯辺天	一個あたり、『 90円 且つ 20円の値引き』がされていない場合		
半熟たまご天	一個あたり、『150円 且つ 20円の値引き』がされていない場合		
さつまいも天	一個あたり、『130円 且つ 10円の値引き』がされていない場合		
かぼちゃ天	一個あたり、『120円 且つ 10円の値引き』がされていない場合		
れんこん天	一個あたり、『130円 且つ 10円の値引き』がされていない場合		
ごぼう天	一個あたり、『 90円 且つ 20円の値引き』がされていない場合		
【弁当】	対象となる場合		
かしわ天弁当	一個あたり、『 520円 且つ 30円の値引き』がされていない場合		
【ごはんもの】	大きさ	対象となる場合	
いなり		一個あたり、『130円 且つ 10円の値引き』がされていない場合	
鶏親子丼	(並)	一個あたり、『450円 且つ 20円の値引き』がされていない場合	
【トッピング】	対象となる場合		
温泉たまご・とろろ・明太子		一個あたり、『 90円 且つ 10円の値引き』がされていない場合	

※ご不明点は、大変お手数ではございますが、店舗に直接お越しいただくか、カスタマーセンターにお問い合わせくださいませ。